

**Государственное автономное учреждение дополнительного профессионального
образования Ярославской области
"Институт развития образования"**

ПРИКАЗ

от 10.01.2023

№ 01-03/01-1

**Об организации и проведении мониторинга
удовлетворенности потребителей качеством
образовательных услуг ГАУ ДПО ЯО ИРО в 2023 году**

В целях реализации требований Государственного задания к качеству образовательных услуг на 2023 год

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план мониторинга удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг ГАУ ДПО ЯО ИРО в 2023 году (Приложение 1).
2. Ответственность за организацию и проведение мониторинга в структурном подразделении возложить на руководителей структурных подразделений.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на проректора Г.А. Уланову.

Проректор



А.В. Корнев

**План мероприятий по мониторингу удовлетворенности качеством оказания образовательных услуг обучающихся
ГАУ ДПО ЯО ИРО на 2023 г (сроки замера по согласованию со структурным подразделением)**

Вид и название программы/ мероприятия	Сроки проведения	Место проведения	Специалист СП, ответственный за проведение замера	Примечание
Кафедра общего образования				
ППК «Реализация требований обновленных ФГОС НОО. ФГОС ООО в работе учителя»	28.03.2023	Ростов	Стоянова И.Д.	Пополитова О.В. 1-6
ППК «Реализация требований обновленных ФГОС НОО. ФГОС ООО в работе учителя»	31.03.2023	Данилов	Стоянова И.Д.	Пополитова О.В. 4-6
ППК «Реализация требований обновленных ФГОС НОО. ФГОС ООО в работе учителя»	28.03.2023	Переславль	Стоянова И.Д.	Страхова Н.В. 1-6
ППК «Реализация требований обновленных ФГОС НОО. ФГОС ООО в работе учителя»	31.03.2023	Данилов	Стоянова И.Д.	Страхова Н.В. 1-3
ППК «Реализация требований обновленных ФГОС НОО. ФГОС ООО в работе учителя»	28.03.2023	Переславль	Стоянова И.Д.	Киселева Н.В. 1-6
ППК «Реализация требований обновленных ФГОС НОО. ФГОС ООО в работе учителя»	27.03.2023	Данилов	Стоянова И.Д.	Страхова Н.В. 1-3
ППК «Реализация требований обновленных ФГОС НОО. ФГОС ООО в работе учителя»	31.03.2023	Данилов	Стоянова И.Д.	Урывчикова Н.В. 4-6
ППК «Реализация требований обновленных ФГОС НОО. ФГОС ООО в работе учителя»	28.03.2023	Ростов	Стоянова И.Д.	Урывчикова Н.В. 1-6
ППК «Реализация требований обновленных ФГОС НОО. ФГОС ООО в работе учителя»	31.03.2023	Данилов	Стоянова И.Д.	Урывчикова Н.В. 1-6
ППК «Реализация требований обновленных ФГОС НОО. ФГОС ООО в работе учителя»	28.03.2023	Переславль	Стоянова И.Д.	Щербак А.П. 4-6
ППК «Реализация требований обновленных ФГОС НОО. ФГОС ООО в работе учителя»	28.03.2023	Ростов	Стоянова И.Д.	Мартынова Е.Н. 1-6
ППК «Реализация требований обновленных ФГОС НОО. ФГОС ООО в работе учителя»	28.03.2023	Переславль	Стоянова И.Д.	Лукьянчикова Н.В. 1-3
ППК «Реализация требований обновленных ФГОС НОО. ФГОС ООО в работе учителя»	31.03.2023	Углич	Стоянова И.Д.	Мартынова Е.Н. 4-6
ППК «Реализация требований обновленных ФГОС НОО. ФГОС ООО в работе учителя»	31.03.2023	Углич	Стоянова И.Д.	Соловьев Я.С. 4-6
ППК «Реализация требований обновленных ФГОС НОО. ФГОС ООО в работе учителя»	28.03.2023	Ростов	Стоянова И.Д.	Александров А.А. 1-6

ППК «Реализация требований обновленных ФГОС НОО, ФГОС ООО в работе учителя»	31.03.2023	Данилов	Стоянова И.Д.	Александров А.А. 1-6
ППК «Разработка и реализация рабочей программы по учебному предмету «Адаптивная физическая культура» 36 час	03.04.2023- 18.04.2023	дистанционно	Стоянова И.Д.	Щербак А.П.
ППК «Решение заданий повышенного и высокого уровня сложности при подготовке к ГИА по биологии»	15.03.2023- 26.04.2023	ИРО Очно	Стоянова И.Д.	Морсова С.Г.
ППК «ФГОС СОО: решение задач повышенного и высокого уровня сложности по органической химии» 24 ч	03.04.2023- 15.05.2023	ИРО Очно	Стоянова И.Д.	Горшкова Н.Н.
ППК «Формирование функциональной грамотности младших школьников»	28.04.2023- 15.05.2023	дистанционно	Стоянова И.Д.	Мартынова Е.Н. Соловьев Я.С. Новая программа
ППК «Преподавание родного (русского) языка и родной (русской) литературы в общеобразовательной организации»	30.04.2023 – 25.05.2023	ИРО очно	Стоянова И.Д.	Киселева Н.В.
ППК ФГОС НОО: преподавание учебного курса «Основы религиозных культур и светской этики» сетевая программа с ФГАУ ДПО "Академия Минпросвещения России" для учителей СОО»	11.04.2023- 30.05.2023	дистанционно	Стоянова И.Д.	Александров А.А.
ППК «Актуальные аспекты преподавания ОДНКНР»	10.04.2023- 30.05.2023	дистанционно	Стоянова И.Д.	ППС КОО
ППК «Решение задач по формированию и оценке естественнонаучной грамотности в преподавании химии»	26.05.2023- 25.06.2023	ИРО дистанционно	Стоянова И.Д.	Александров А.А. Пополитова О.В. Новая программа
ППК «Формирование и оценка функциональной грамотности школьников. Математическая грамотность»	11.09.2023 - 09.10.2023	ИРО Очно	Стоянова И.Д.	Горшкова Н.Н.
ППК «Развитие детско-юношеского спорта в образовательных организациях»	13.10.2023 - 17.11.2023	дистанционно	Стоянова И.Д.	Иванова С.В.
ППК «Итоговое сочинение: система подготовки обучающихся и критерии оценивания»	14.11.2023- 28.11.2023	дистанционно	Стоянова И.Д.	Щербак А.П. Новая программа
	01.11.2023- 25.11.2023	дистанционно	Стоянова И.Д.	Лукьянчикова Н.В.

ППК «Формирование функциональной грамотности на уроках иностранного языка и во внеурочной деятельности»	01.11.2023-25.11.2023	дистанционно	Стоянова И.Д.	Урывчикова Н.В. Новая программа
ППК «Актуальные вопросы преподавания теории вероятностей в курсе математики»	10.11.2023-15.12.2023	дистанционно	Стоянова И.Д.	Кочерова В.В.
ППК «Формирование духовно-нравственных ценностей на уроках русского языка и литературы»	01.12.2023-25.12.2023	ИРО очно	Стоянова И.Д.	Киселева Н.В.
ППК «Актуальные аспекты предметно-методической подготовки экспертов ГИА по программам основного общего образования»	2 полугодие 2023г	ИРО	Стоянова И.Д.	Новая программа
ППК «ОГЭ и ЕГЭ: методы решения заданий повышенного и высокого уровня сложности»	2 полугодие 2023г	ИРО	Стоянова И.Д.	Новая программа Все предметы, ГВЭ
ППК «Содержательные и технологические основы преподавания предмета «Основы безопасности жизнедеятельности» в условиях реализации обновленных ФГОС ООО»	2 полугодие 2023г	ИРО	Стоянова И.Д.	Новая программа
ППК «ОРКСЭ»	2 полугодие 2023г	ИРО	Стоянова И.Д.	Александров А.А. Новая программа
ППК «Подходы в обучении иностранному языку в начальной школе»	2 полугодие 2023г.	ИРО	Стоянова И.Д.	Новая программа
ППК «Разработка и реализация основной образовательной программы в условиях обновления и изменения ФГОС СОО»	2 полугодие 2023г	ИРО	Стоянова И.Д.	Новая программа
ППК «Обновленный ФГОС НОО: формирование метапредметных и личностных результатов»	2 полугодие 2023г	ИРО	Стоянова И.Д.	Мартынова Е.Н.
ППК «Развитие учебной самостоятельности в изучении иностранного языка в условиях смешанного обучения»	2 полугодие 2023г	ИРО	Стоянова И.Д.	Урывчикова Н.В.
ППК «Реализация модели смешанного обучения в преподавании русского языка и литературы»	2 полугодие 2023г	ИРО	Стоянова И.Д.	Киселева Н.В.
ППК «Решение задач по формированию и оценке естественнонаучной грамотности в преподавании химии»	2 полугодие 2023г	ИРО	Стоянова И.Д.	Горшкова Н.Н.

ППК «Формирование глобальных компетенций в начальной школе»	2 полугодие 2023г	ИРО	Стоянова И.Д.	Александров А.А. Новая программа
ППК «Подготовка экспертов предметной комиссии ГИА по программам среднего общего образования. Биология»	2 полугодие 2023г	ИРО	Стоянова И.Д.	Морсова С.Г.
ППК «Подготовка экспертов предметной комиссии ГИА по программам среднего общего образования. Математика»	2 полугодие 2023г	ИРО	Стоянова И.Д.	Иванова С.В.
ППК «Подготовка экспертов предметной комиссии ГИА по программам среднего общего образования. Физика»	2 полугодие 2023г	ИРО	Стоянова И.Д.	Боровкова Ю.В.
ППК «Подготовка экспертов предметной комиссии ГИА по программам среднего общего образования. Химия»	2 полугодие 2023г	ИРО	Стоянова И.Д.	Горшкова Н.Н.

Кафедра инклюзивного образования				
ППК «Организация питания детей в образовательной организации»	03.04.2023 - 28.04.2023	ИРО (очно)	Филимонова А.В.	Иерусалимцева О.В.
ППК «Реализация инклюзивного образования в ДОУ»	03.05.2023 - 31.05.2023	на выезде МДОУ № 23 "Ромашка" ТМР	Филимонова А.В.	Отрошко Г.В. Новая программа
ППК «Специальное дефектологическое образование по профилю "Логопедия"»	11.02.2023 - 29.01.2024	ИРО (очно)	Филимонова А.В.	Отрошко Г.В. Замер май Новая программа
ППК «Организация образования обучающихся с ОВЗ в соответствии с обновленными ФГОС ООО»	04.09.2023 - 29.09.2023	на выезде МОБУ «Средняя школа № 2 им Д.В. Крылова» г. Гаврилов-Ям	Филимонова А.В.	Отрошко Г.В. Новая программа
ППК «Инклюзивное образование обучающихся с легкой умственной отсталостью и ЗПР»	03.11.2023 - 30.11.2023	ИРО (по эл. почте)	Филимонова А.В.	Семенова О.Н. Новая программа
ППК «Дети с ограниченными возможностями здоровья в дошкольной образовательной организации: инклюзивное образование»	2 полугодие 2023г.	ИРО	Филимонова А.В.	Новая программа
ППК «Питание детей в образовательных организациях	2 полугодие 2023г.	ИРО	Филимонова А.В.	Новая программа

ППК «Контроль горячего питания детей в образовательных организациях»	2 полугодие 2023г.	ИРО	Филимонова А.В.	Новая программа
ППК «Логопедическая работа в ДОУ: школа молодого логопеда (в/б)»	2 полугодие 2023г.	ИРО	Филимонова А.В.	Новая программа
ППК «Специальное (дефектологическое) образование по профилю: "Тьюторское сопровождение детей с ОВЗ"»	2 полугодие 2023г.	ИРО	Филимонова А.В.	Новая программа
ППК «Коррекционная работа учителя-дефектолога ДОУ (в/б)»	2 полугодие 2023г.	ИРО	Филимонова А.В.	Новая программа
ППК «Специальное (дефектологическое) образование по профилю "Учитель-дефектолог, олигофренопедагог" (в/б)	2 полугодие 2023г.	ИРО	Филимонова А.В.	Новая программа
Кафедра дошкольного образования				
ППК: «Создание условий для двигательной активности и игры детей раннего возраста»	16.01.2023-	ИРО	Филиппенко Е.В.	
ППК: «Создание условий для сюжетных игр детей дошкольного возраста»	27.01.2023	(дистанционно)		
ППК: «ФГОС ДО: условия организации познавательно-исследовательской деятельности детей старшего дошкольного возраста»	23.01.2023-	ИРО	Филиппенко Е.В.	
	03.02.2023	(дистанционно)		
ППК: «Формирование алгоритмических умений у детей дошкольного возраста»	30.01.2023-	ИРО	Филиппенко Е.В.	
	10.02.2023	(дистанционно)		
ППК: «Дошкольная образовательная организация и семья: от взаимодействия к партнерству»	20.02.2023-	ИРО	Филиппенко Е.В.	
	07.03.2023	(дистанционно)		
ППК: «Оценка и развитие качества дошкольного образования»	20.03.2023-	ИРО	Филиппенко Е.В.	Новая программа
	31.03.2023	(дистанционно)		
ППК: «Оценка и развитие качества дошкольного образования»	13.03.2023-	ИРО	Филиппенко Е.В.	
	24.03.2023	(дистанционно)		
ППК: «Создание условий для индивидуализации и персонализации дошкольного образования в соответствии с требованиями ФГОС ДО»	10.04.2023-	Любим (дист)	Филиппенко Е.В.	
	21.04.2023			
ППК: «Организация предметно-развивающей среды реализации ФГОС ДО»	17.04.2023-	ИРО	Филиппенко Е.В.	Новая программа
	28.04.2023	(дистанционно)		
	24.04.2023-	ИРО	Филиппенко Е.В.	Будет 3 программы, дата проведения в 3 кв. дополнительно
	12.05.2023	(дистанционно)		Новая программа

ППК: «Игровые формы и методы в образовательной деятельности с детьми дошкольного возраста»	15.05.2023-26.05.2023	ИРО (дистанционно)	Филиппенко Е.В.	Новая программа
ППК: «Создание условий для сюжетных игр детей дошкольного возраста»	22.05.2023-02.06.2023	Мышкин (дист)	Филиппенко Е.В.	
ППК: «Создание условий для познавательного развития детей раннего возраста»	11.09.2023-22.09.2023	ИРО (дистанционно)	Филиппенко Е.В.	
ППК: «Формирование алгоритмических умений у детей дошкольного возраста»	16.10.2023-27.10.2023	ИРО (дистанционно)	Филиппенко Е.В.	
ППК: «Интеграция развивающих деятельности дошкольника: STEAM – практики в ДОО»	09.10.2023-20.10.2023	ИРО (дистанционно)	Филиппенко Е.В.	Новая программа
ППК: «Игровые формы и методы в образовательной деятельности с детьми дошкольного возраста»	25.09.2023-06.10.2023	Переславль-Залесский	Филиппенко Е.В.	Новая программа
ППК: «Технологии формирования «навыков будущего» у дошкольника»	02.10.2023-13.10.2023	ИРО (дистанционно)	Филиппенко Е.В.	Новая программа
ППК: «ФГОС ДО: условия организации познавательно-исследовательской деятельности детей старшего дошкольного возраста»	30.10.2023-13.11.2023	ИРО (дистанционно)	Филиппенко Е.В.	
ППК: «Создание условий для речевого развития детей раннего возраста»	07.11.2023-21.11.2023	ИРО (дистанционно)	Филиппенко Е.В.	Новая программа
ППК: «Интеграция развивающих деятельности дошкольника: STEAM – практики в ДОО»	20.11.2023-01.12.2023	ИРО (дистанционно)	Филиппенко Е.В.	Новая программа
ППК: «Организация предметно-развивающей среды реализации ФГОС ДО»	27.11.2023-08.12.2023	ИРО (дистанционно)	Филиппенко Е.В.	Будет 3 программы, дата проведения в 3 кв. дополнительно Новая программа
Центр развития профессионального образования				
ППК «Профилактика учебной неуспешности обучающихся в профессиональной образовательной организации»	09.10.2023-20.10.2023	ГАУ ДПО ЯО ИРО	Иванова Е.А.	Новая программа
ППК «Реализация актуализированного ФГОС СОО в ПОО с учетом профессиональной направленности»	2 полугодие 2023г.	ИРО	Иванова Е.А.	Новая программа

ППК «Профессиональное развитие педагогов СПО, ориентированных на I и высшую категорию»	2 полугодие 2023г.	ИРО	Иванова Е.А.	Новая программа
Центр информационных технологий				
ППК «Медиакомпетентность личности в условиях развития информационного общества»	2 полугодие 2023г.	ИРО	Макаричева О.Н.	Новая программа
ППК «Использование российских IT-решений в профессиональной деятельности педагога»	2 полугодие 2023г.	ИРО	Макаричева О.Н.	Новая программа
ППК «Цифровые средства обучения в формировании метапредметных результатов школьников»	2 полугодие 2023г.	ИРО	Макаричева О.Н.	Белянчева С.Ю., Кувакина Е.В., Потехин Н.В.
Центр образовательного менеджмента				
ППК «Развитие культуры образовательной среды организации в условиях реализации обновленных ФГОС»	2 полугодие 2023г	ИРО	Матюшина Н.М.	Измайлова Е.Л.
ППК «Разработка и реализация основной образовательной программы в условиях обновления и изменения ФГОС СОО»	2 полугодие 2023г	ИРО	Матюшина Н.М.	Зайцева Н.В.
Центр сопровождения воспитательной работы				
ППК «Воспитательная деятельность в детском доме и школе-интернате»	Февраль – март 2023	ИРО/дистант	Майорова Е. А.	Боярова Елена Станиславовна
ППК «Медиация: конструктор восстановительных программ»	Февраль – Март 2023	Очно-заочная	Майорова Е. А.	Новый преподаватель
ППК «Нормативно-правовые и организационные основы деятельности работников органов опеки и попечительства (для работников органов опеки и попечительства)»	Март – апрель 2023	ИРО/дистант	Майорова Е. А.	Боярова Елена Станиславовна
ППК «Организация профилактической работы по предотвращению совершения преступлений террористической направленности в образовательной организации»	Апрель 2023	ИРО/дистант	Майорова Е. А.	Новая программа Перфилов Владимир Павлович
ППК «Обновление компетенций классного руководителя»	Апрель-Май 2023	ИРО/дистант	Майорова Е. А.	Новая программа Чупанова Юлия Владимировна
ППК «Организация профилактической работы по предотвращению совершения преступлений	Май 2023	ИРО/дистант	Майорова Е. А.	Перфилов Владимир Павлович

террористической направленности в образовательной организации»						Новая программа
ППК «Обновление компетенций классного руководителя»	Сентябрь-Октябрь 2023	ИРО/дистант			Майорова Е. А.	Новая программа Чупанова Юлия Владимировна
ППК «Комплексное сопровождение замещающих приёмных семей. Подготовка кандидата в приёмные родители (для специалистов служб сопровождения опекунов (попечителей) несовершеннолетних)»	Октябрь-ноябрь 2023	ИРО/дистант			Майорова Е. А.	Новая программа Боярова Елена Станиславовна
ППК «Конструирование программы воспитания»	2 полугодие	ИРО			Майорова Е. А.	Новая программа
ППК «Подготовка кандидатов в приемные родители. Комплексное сопровождение замещающих семей»	2 полугодие	ИРО			Майорова Е. А.	Новая программа
Региональный модельный центр						
ППК «Разработка актуальных дополнительных общеобразовательных программ» 36ч.	13.03.2023-17.03.2023	ИРО			Тихомирова Л.К.	
ППК «Использование педагогических технологий в дополнительном образовании» 36ч	10.04.2023-14.04.2023	ИРО			Тихомирова Л.К.	
ППП «Педагогическая деятельность в сфере дополнительного образования» 250ч.	замер 29.05.23 16.01.2023-31.10.2023	ИРО			Тихомирова Л.К.	
ППК «Методическая компетентность педагогических работников дополнительного образования» 56ч	15.05.2023-24.05.2023	ИРО			Тихомирова Л.К.	
ППК «Использование педагогических технологий в дополнительном образовании» 36ч	26.09.2023-24.10.2023	Переславль-Залесский			Тихомирова Л.К.	на выезде
ППП «Педагогическая деятельность в сфере дополнительного образования» 250ч.	замер 30.10.23 16.01.2023-31.10.2023	ИРО			Тихомирова Л.К.	
ППК «Методическая компетентность педагогических работников дополнительного образования» 56ч	16.10.2023-25.10.2023	Углич			Тихомирова Л.К.	на выезде

ППП «Педагогическая деятельность в сфере дополнительного образования» 250ч.	Замер 31.10.23 16.01.2023- 31.10.2023	ИРО	Тихомирова Л.К.	
ППК «Дополнительное образование детей как ресурс преодоления школьной неуспешности» 36ч.	04.12.2023- 08.12.2023	ИРО	Тихомирова Л.К.	Новая программа
Центр непрерывного повышения профессионального мастерства				
ППК «Региональный проект «Современная школа». «Точки роста: новое оборудование – новые возможности» (со стажировкой)	13.03.2023- 31.03.2023	ИРО	Холодаева О.В.	Вересова С.Н. Петров А.И. Парамонова Е.Н.
ППК «Совершенствование компетенций учителя по использованию оборудования центров образования «Точка роста» и школьного технопарка «Кванториум»	Июнь 2023	ИРО, на выезде	Холодаева О.В.	Вересова С.Н. Петров А.И. Новая программа
ППК «Наставничество молодого педагога в условиях образовательной организации»	2 полугодие 2023	ИРО	Холодаева О.В.	Сасарина Е.Е.