**Отчет по мониторингу удовлетворенности качеством повышения квалификации педагогов**

За 2022 год мониторинговые исследования проводились по 76 мероприятиям, из них 23 – в ИРО, что составило 30,3 %. Согласно плана мероприятий по мониторингу удовлетворенности качеством оказания образовательных услуг обучающихся ГАУ ДПО ЯО ИРО на 2022 год, утвержденного приказом № 01-03/01 от 10.01.2022, в 2022 году должно было состояться 73 мониторинговых мероприятия, проведено сверх плана – 3 замера (4%).

КПК 9 структурных подразделений проходили мониторинговые исследования для оценки качества оказанных услуг. Из них: ЦОМ - 4, КДО - 11, ЦИТ - 2, РМЦ - 10, КИО - 9, ЦРПО - 5, ЦСВР (ЦВиС) - 6, КОО - 25, ЦНППМ - 4.

Качество услуг: отличное – по 70 мероприятиям, что составляет 92,1%.

За отчетный период по мониторингу качества предоставления услуги проводились замеры занятийу 68 преподавателей, причем 9 замеров было проведено у 2 преподавателей, 7 замеров – у 2 преподавателей, 6 замеров – у 1 преподавателя, 5 замеров было проведено у 2 преподавателей, 4 замера - у 3 преподавателей, 3 замера - у 5 преподавателей, 2 замера - у 9 преподавателей, 1 замер – у 42 преподавателя.

Среднее значение удовлетворенности по всем замерам – **98,9**%.