

# Особенности выбора технологий, обеспечивающих формирование результата в соответствии с требованиями ФГОС СПО

ГПОУ ЯО Ярославский торгово-  
экономический колледж

Федеральный государственный образовательный стандарт  
среднего профессионального образования по специальности

## **43.02.14 Гостиничное дело**

(утв. приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от  
9 декабря 2016 г. № 1552)

квалификация: **СПЕЦИАЛИСТ ПО ГОСТЕПРИИМСТВУ**

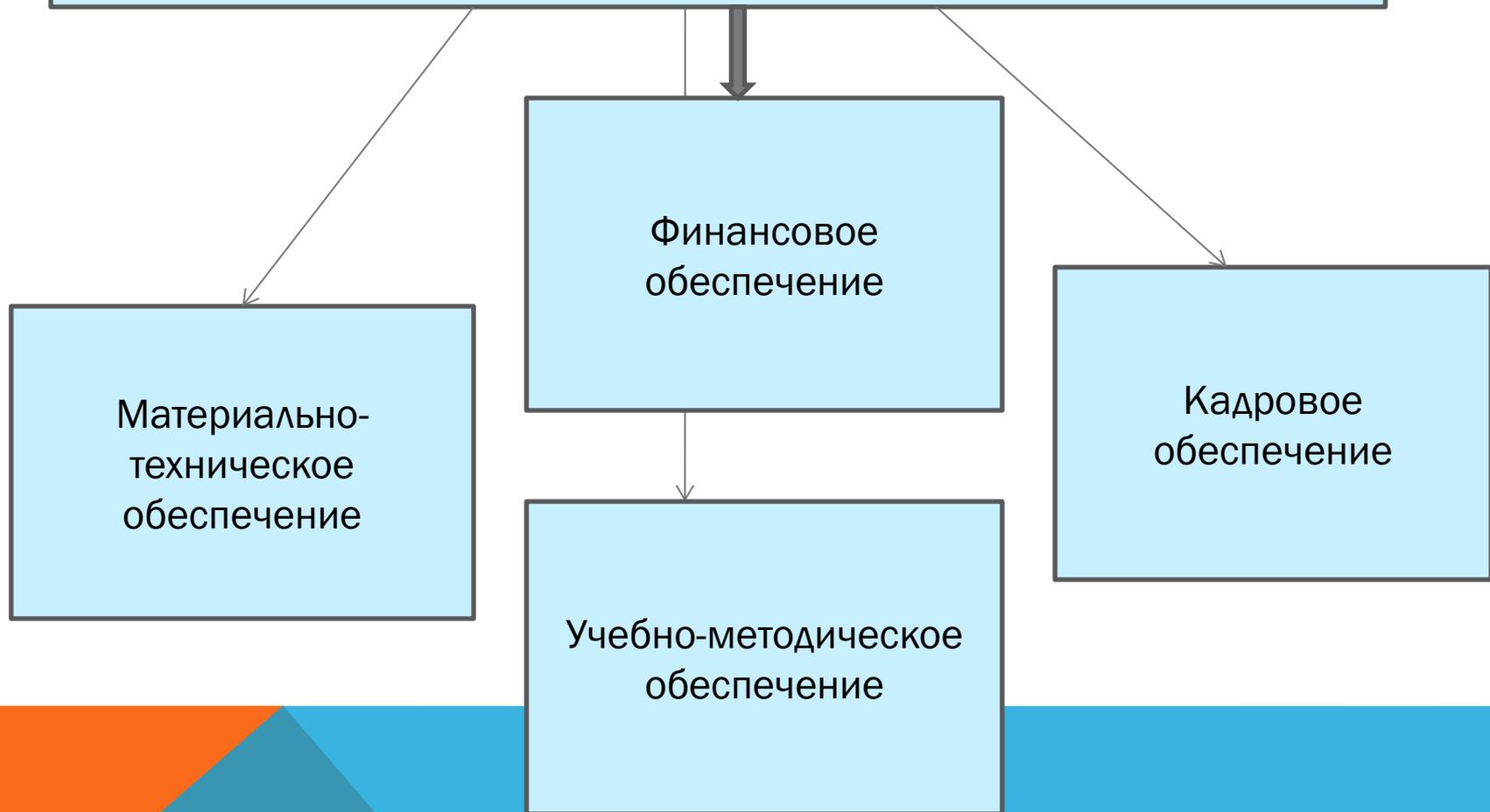
на базе основного общего образования - 3 года 10 месяцев;

на базе среднего общего образования - 2 года 10 месяцев.

# Требования к условиям реализации образовательной программы

ФГОС СПО по специальности 43.02.14 Гостиничное дело

(утв. [приказом](#) Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 декабря 2016 г. № 1552)



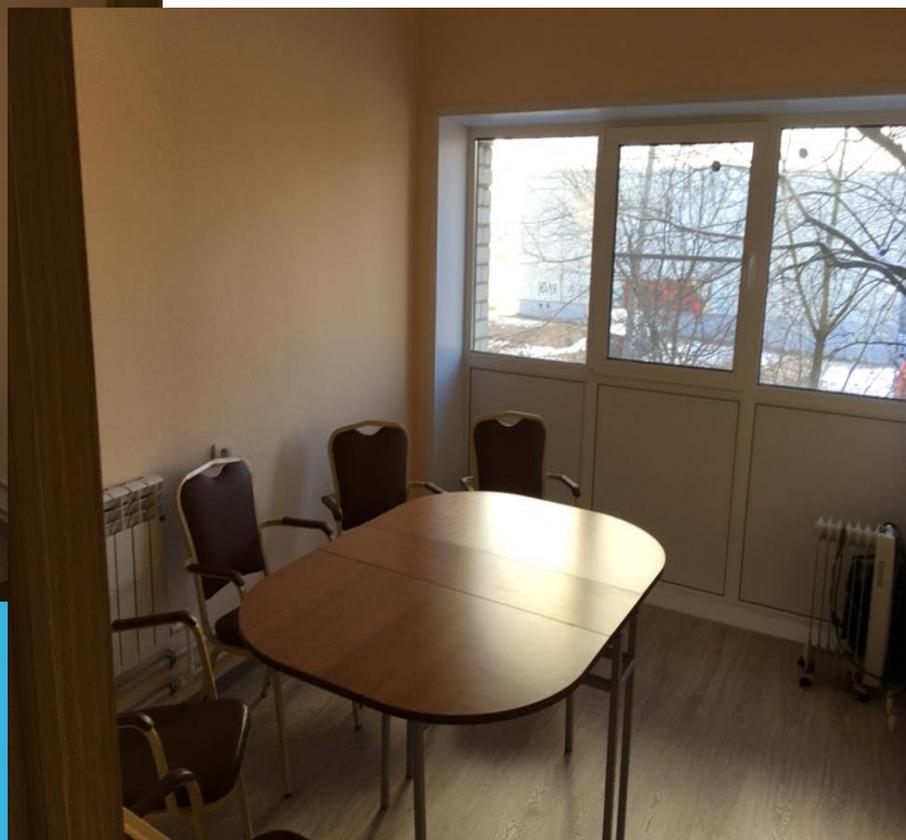
**Офис приема и размещения  
гостей с модулем онлайн  
бронирования, программа 1С -  
Отель**



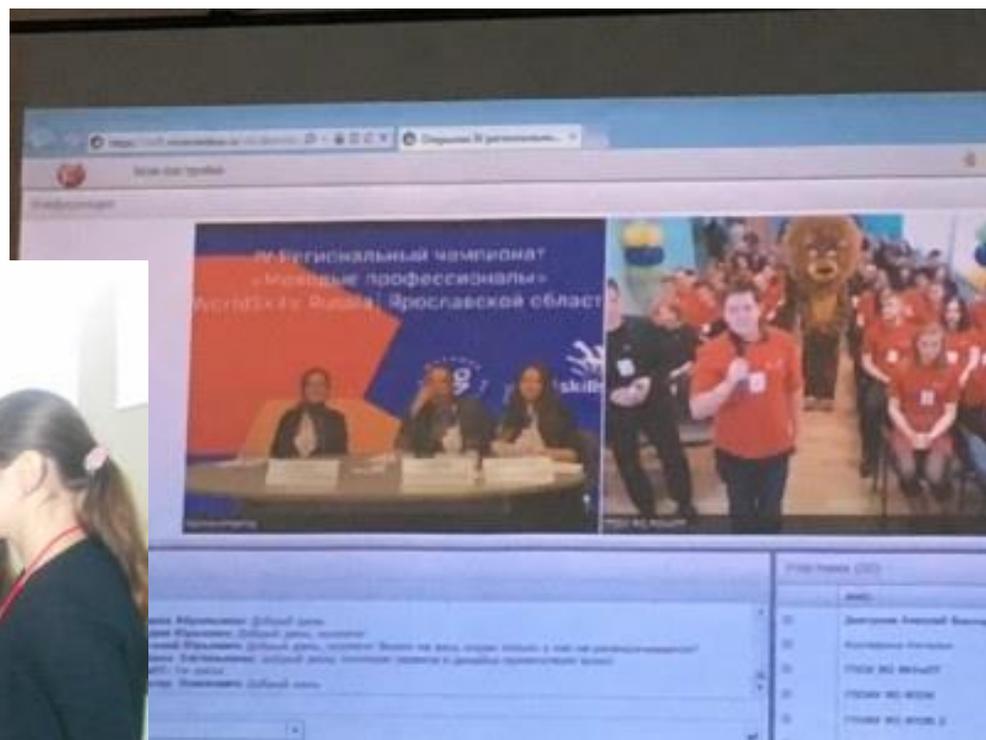
**Стойка приема и размещения гостей  
с модулем он-лайн бронирования**



## Комнаты гостиничного номера



4 - 8 декабря 2017 год  
IV Региональный чемпионат "Молодые профессионалы"  
(WorldSkills Russia)  
компетенция «Администрирование отеля»

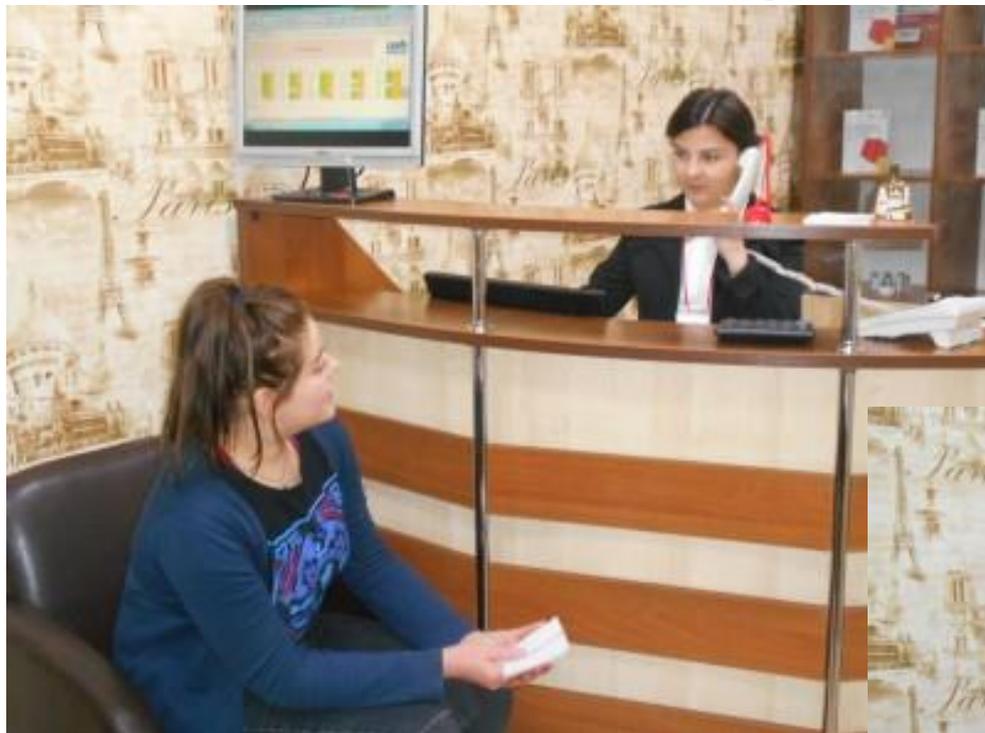


**Модуль № 1 Телефонные переговоры, бронирование по телефону, заселение.**

**Модуль № 2 Деловая переписка, ответ на жалобы гостей.**



## Модуль № 3 Помощь гостям во время их пребывания



## Модуль № 4 Экстраординарные и неожиданные ситуации в отеле



# Внедрение в учебный процесс системы электронного обучения MOODLE

- Положение о дистанционных образовательных технологиях и электронном обучении в колледже.
- Положение о создании и эффективном использовании электронных образовательных ресурсов в колледже.
- Проведена диагностика уровня ИКТ - компетентности педагогических работников.
- Проведены обучающие семинары.
- Размещены методические материалы в MOODLE.
- Председателями ПЦК контролируется работа преподавателей по созданию методических материалов для системы MOODLE.

# Риски студентов

```
graph TD; A[Риски студентов] --> B[Технические:]; A --> C[Психологические:]; A --> D[Организационно-методические:];
```

## **Технические:**

- отсутствие технической возможности работы с курсами
- сбои сервисов платформы
- отсутствие устойчивых навыков работы с сервисами платформы и онлайн курсов

## **Психологические :**

- отсутствие навыков самостоятельной работы
- неготовность к обучению без реального контакта с преподавателем

## **Организационно-методические:**

- неготовность использовать все функциональные возможности курсов для усвоения материала
- неспособность к самоорганизации
- при всей простоте процедуры записи на курс, студенты выполняют ее некорректно или теряют (забывают) учетную запись
- студенты не соблюдают график изучения курса

# Риски преподавателей



## **Психологические :**

- Неготовность к переходу от преподавания к тьюторству
- Недоверие к модели обучения
- Недоверие к процедурам оценки результатов обучения в онлайн курсах
- Неготовность к конкуренции с онлайн курсами ведущих авторских коллективов

## **Организационно-методические:**

- Неспособность компенсировать снижение учебной нагрузки другими видами работ
- Неспособность к переходу от транслирования готового знания к производству собственных онлайн продуктов
- Снижение учебной нагрузки

# Риски организации



## Организационные :

- Необходимость проведения мероприятий по сокращению численности преподавателей
  - Снижение доверия к результатам обучения со стороны работодателей
  - Снижение уровня успеваемости
- 

## ОБЩИЕ КОМПЕТЕНЦИИ 43.02.14 Гостиничное дело

- ▶ ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам
- ▶ ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности
- ▶ ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие
- ▶ ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами
- ▶ Использование заданий формата WS «Администрирование отеля». Решение ситуационных задач.
- ▶ Проведение исследований удовлетворенности клиентов качеством услуг гостиничных комплексов, интерпретация результатов и формирование рекомендаций по оптимизации деятельности предприятий.
- ▶ Тренинги, встречи с профессионалами гостиничной индустрии, вебинары.
- ▶ Проектные работы. Использование заданий формата WS «Администрирование отеля».
- ▶ Участие в подготовке и организации работы площадки WS «Администрирование отеля»

## ОБЩИЕ КОМПЕТЕНЦИИ 43.02.14 Гостиничное дело

- ▶ ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста
- ▶ ОК 06. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях
- ▶ ОК 07. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности
- ▶ ОК 8. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках
- ▶ Использование заданий формата WS «Администрирование отеля».
- ▶ Кейс-технологии. Кейсы «Поведение персонала гостиницы в ЧС».
- ▶ Изучение АСУ гостиниц на учебной практике (1С) и АСУ гостиниц г. Ярославля в период производственной практики.
- ▶ Использование заданий формата WS «Администрирование отеля».

# ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

## 43.02.14 Гостиничное дело

- ▶ ПМ 01. Организация и контроль текущей деятельности работников службы приема и размещения
- ▶ ПМ .02. Организация и контроль текущей деятельности работников службы питания.
- ▶ ПМ 03. Организация и контроль текущей деятельности работников службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда.
- ▶ ПМ.04. Организация и контроль текущей деятельности работников службы бронирования и продаж.
- ▶ Проектные работы
- ▶ Использование заданий формата WS «Администрирование отеля»
- ▶ Проведение исследований
- ▶ Деловые игры
- ▶ Кейс-технологии

# ПРОЕКТ ФОРМИРОВАНИЯ СИСТЕМЫ НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ ГПОУ ЯО ЯРОСЛАВСКОГО ТОРГОВО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО КОЛЛЕДЖА

Формирование системы  
НО в ПОО

```
graph TD; A[Формирование системы НО в ПОО] --- B[Сформирована система мониторинга индивидуальных образовательных траекторий]; A --- C[Сформирована система формального, неформального и информального образования]; A --- D[Разработана система мотивации работников для непрерывного образования]; A --- E[Сформирована система внешнего и внутреннего признания различных видов непрерывного образования педагогов];
```

Сформирована система мониторинга индивидуальных образовательных траекторий

Сформирована система формального, неформального и информального образования

Разработана система мотивации работников для непрерывного образования

Сформирована система внешнего и внутреннего признания различных видов непрерывного образования педагогов