



# Медиативный подход в работе руководителя Алгоритм действий

**Ножичкина Лариса Владимировна,**

научный сотрудник научно-методического центра педагогической рискологии  
Института педагогической рискологии АСОУ, медиатор, координатор сетевой модели  
служб школьной медиации Московской области

# Основные вопросы

- Управление конфликтом в школе: традиции и новации
- Основные проблемы и риски традиционной системы управления конфликтом в школе
- Почему медиация?
- Зачем медиативный подход руководителю школы?
- Алгоритм действий

Закон **неопределенности отклика**  
(закон зависимости восприятия людьми  
внешних воздействий от различия их  
психологических структур)



Закон **неадекватности отображения**  
человека человеком



Закон **неадекватности самооценки**



Закон **расщепления смысла**  
управленческой информации



Закон **самосохранения**

# Закон компенсации

## 3 принципа

подхода к человеку как объекту познания:

- принцип универсальной талантливости («нет людей неспособных, есть люди, занятые не своим делом»)
- принцип развития («способности развиваются в результате изменения условий жизни личности и интеллектуально-психологических тренировок»)
- принцип неисчерпаемости («ни одна оценка человека при его жизни не может считаться окончательной»)

Я тучи разведу  
руками!

жалобы

конфронтация

давление

СЭВ

клеймение

манипуляция

Профессиональная  
деформация

травля

Семейное неблагополучие

агрессия

страх

травма

страх

непонимание

угрозы

Конфликт поколений



# Динамика конфликта

## Этапы конфликта



***Конфликт = конфликтная ситуация + инцидент***

# ИНЦИДЕНТ

А что, так  
можно было?

## Административный способ

1. Кто принимает решение о встрече?
2. Кто предлагает решение проблемы?
3. Кто несет ответственность за решение?

## Действия директора

1. Встречается со сторонами
2. Принимает решение о необходимых мерах
3. Участвует в разрешении конфликтной ситуации (работает над ней)
4. Несет ответственность за исход ситуации

**КОЛОССАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ  
НАГРУЗКА!!!**

## Медиация

1. Стороны сами принимают решение о том, как и где они встретятся
2. Стороны конфликта самостоятельно работают над возникшей проблемой
3. Стороны конфликта несут ответственность за принятое решение

## Действия директора

1. Встречается со сторонами
2. Предлагает в качестве возможного решения медиацию (приглашает на встречу специалиста)
3. Узнает о решении сторон
4. Назначает ответственных за проведение восстановительных мероприятий (если это необходимо)

**УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТОМ, А НЕ УЧАСТИЕ В НЕМ!**



## Школьный медиатор. Какой он?



- ✓ Неравнодушный
- ✓ Мыслящий
- ✓ Мотивированный
- ✓ Волонтер
- ✓ Подвижник
- ✓ Активный
- ✓ Любящий людей
- ✓ Принимающий людей такими, какие они есть
- ✓ Стрессоустойчивый
- ✓ Внимательный
- ✓ Мобильный
- ✓ Компетентный
- ✓ Гуманный



**ЧЕЛОВЕК!**  
**МИРОВОЗЗРЕНИЕ!**



# Медиативный подход в профессиональной педагогической деятельности

это подход, основанный на основополагающих принципах медиации, предполагающий владение навыками конструктивного, позитивного и осознанного общения

# Принципы медиации

- Принцип добровольности
- Принцип конфиденциальности
- Принцип ответственности
- Принцип и нейтральности  
(беспристрастности)
- Принцип открытости (прозрачности)
- Принцип равноправия и равенства сторон
- Принцип уважения и сотрудничества

# Что нужно знать руководителю о формах обучения педагогов?

## Андрагогический подход в обучении педагогических работников медиации

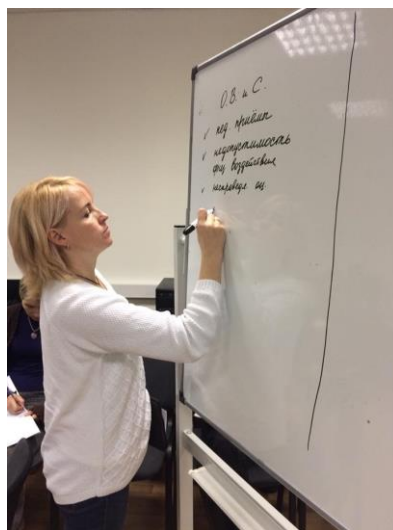






**Организация службы школьной медиации. Медиативный подхода в работе  
руководителя образовательной организации (36 часов)**





**Проектирование и координация деятельности службы школьной  
медиации в образовательной организации  
(72 часа)**







## Медиативный подход в работе педагога» (36 часов)





# Алгоритм действий



ОЦЕНКА СИТУАЦИИ  
(соблюдайте спокойствие

**НЕ** одергивайте

**НЕ** обвиняйте

**НЕ** кричите

сохраняйте возможность конструктивно мыслить

1.ИНЦИДЕНТ

2. ИНЦИДЕНТ С  
ФИЗИЧЕСКИМИ  
ПОСЛЕДСТВИЯМИ

3. ИНЦИДЕНТ С  
ПОРЧЕЙ ИМУЩЕСТВА

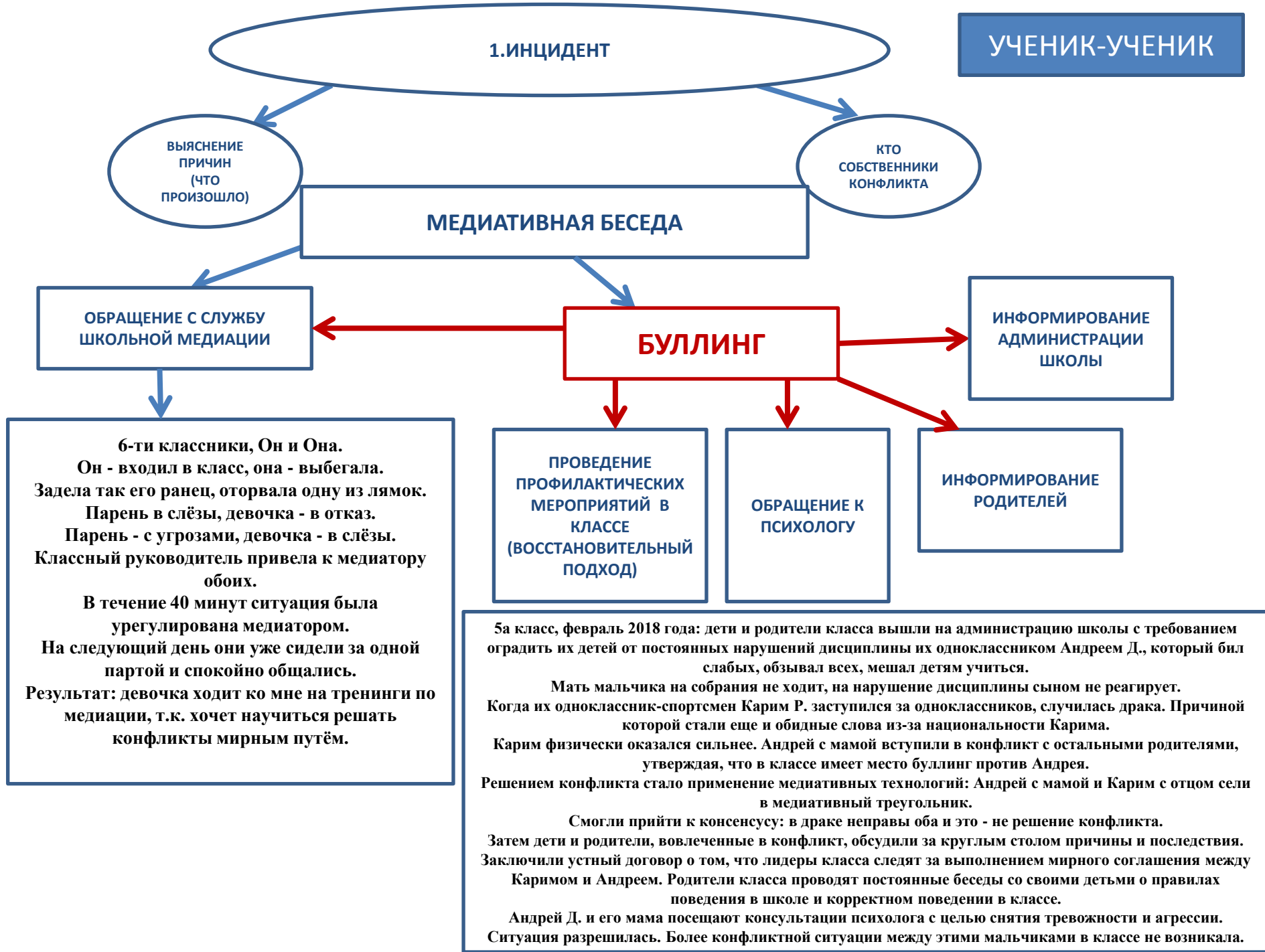
**ПРАВИЛО 3-х «О»**

**Не**

~~О~~ценивать

~~О~~бещать

~~О~~бъединяться



## 2. ИНЦИДЕНТ С ФИЗИЧЕСКИМИ ПОСЛЕДСТВИЯМИ

УЧЕНИК-УЧЕНИК

### 1 ЭТАП

ОКАЗАНИЕ ПЕРВОЙ  
ПОМОЩИ ПОСТРАДАВШЕ  
МУ (ИМ)

ИНФОРМИРОВАНИЕ  
АДМИНИСТРАЦИИ  
ШКОЛЫ

ИНФОРМИРОВАНИЕ  
РОДИТЕЛЕЙ

НАПРАВЛЕНИЕ К  
МЕДИЦИНСКОМУ  
РАБОТНИКУ ИЛИ ВЫЗОВ  
СКОРОЙ ПОМОЩИ

### 2 ЭТАП

МЕДИАТИВНАЯ БЕСЕДА  
ФАКТЫ, ТРЕБОВАНИЯ

ПРЕДЛОЖЕНИЕ ОБ ОБРАЩЕНИИ С СЛУЖБУ ШКОЛЬНОЙ  
МЕДИАЦИИ

ОБРАЩЕНИЕ В ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ, СУД,  
КДН

Во время перемены в столовой произошел инцидент между обучающимися 2 класса. Мальчик и девочка дергали друг друга (пикировались).

Это было зафиксировано на камере наружного наблюдения. Классный руководитель никак не реагировал на происходящее.

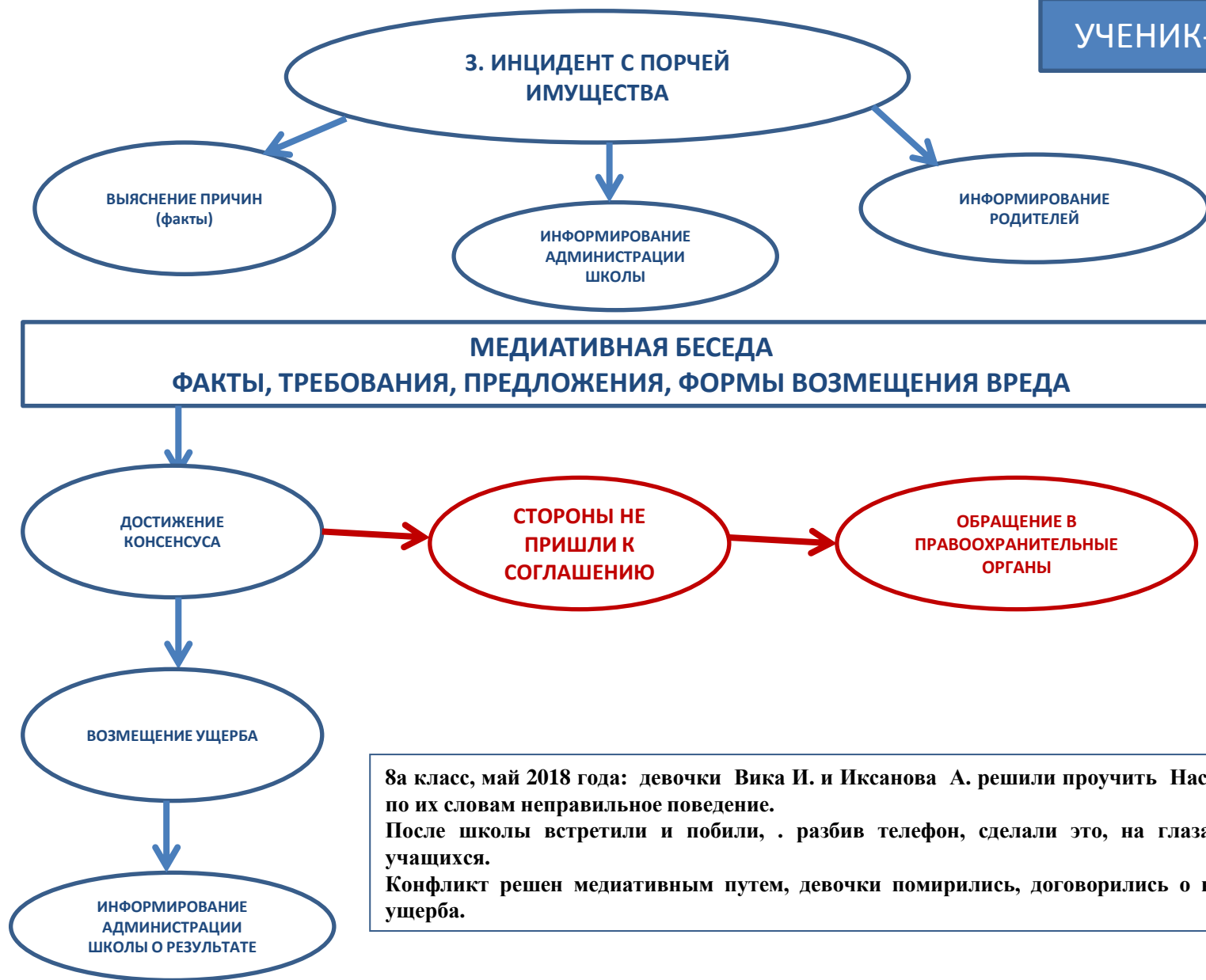
На следующий день родители девочки обратились в медицинское учреждение, девочке был поставлен диагноз: ушиб передней стенки живота, сотрясение мозга, ОРВИ. Пояснили, что одноклассник избил их дочь в столовой, но, так как камерой это не было зафиксировано, показания изменились. Родители и девочка пояснили, что избивание произошло в классе перед уроком.

Активная группа родителей обратилась с жалобой в управление образования и Министерство образования Московской области с требованием «убрать мальчика из класса». Аргументы: ругается матом, агрессивно себя ведет, не реагирует на замечания, а теперь еще и избил одноклассницу.

Сотрудники министерства обратились за консультацией в НМ ЦПР, сотрудник центра провел консультативную встречу со сторонами конфликта, в ходе которой выяснилось, что причина инцидента и его последствия кроются в затяжном конфликте между родителями детей.

Родителям была предложена медиация. Родители девочки согласились, вторая сторона отказалась, так как ее не устроила форма, в которой будет проходить встреча. Они настаивали на публичном рассмотрении дела, его огласке, что противоречит принципам медиации.

Конфликт длится по сегодняшний день. Девочка переведена в другую школу, родители девочки обратились в суд.





**Татьяна Левдикова** сейчас здесь: Средняя школа 2.



13 февраля в 07:54 · 👤

Уважаемые родители! Если у вашего ребенка возник конфликт в классе, в школе-срочно обратитесь к директору школы и классному руководителю. Конфликт легче предотвратить, чем исправить. Мы всегда готовы помочь и решить все проблемы! МБОУ Г.о. Балашиха «Школа 2», [#школа2](#)  
[#образованиебалашихи](#)







# СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

E-mail: [Nozhichkina\\_lv@asou-mo.ru](mailto:Nozhichkina_lv@asou-mo.ru)



<https://www.facebook.com/groups/cpr.asou/>



<https://www.facebook.com/schoolaproachmo/>