Муниципальное образовательное учреждение

Каменниковская средняя общеобразовательная школа

Утверждено

приказом от 01.10.2015 №01-02/01-04

**Программа развития**

**школьной службы медиации «Диалог»**

 **Каменниковской средней общеобразовательной школы**

**на 2015-2017 годы**

Рыбинский муниципальный район

 поселок Каменники, 2015 г.

-2-

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка……………………………………………………….….…..3

2. Целевые ориентиры школьной службы медиации…………………………………5

3. Создание условий для решения задач службы медиации…………………………7

4. Структура и направления деятельности службы медиации «Диалог»……………8

5. План создания и развития школьной службы медиации………………………....11

6.Ожидаемые результаты реализации программы…………………………….……..13

7. Мониторинг реализации Программы……………………………………………….15

8. Разработчики Программы……………………………………………………………17

-3-

**1.Пояснительная записка.**

Все взрослые хотят видеть своих детей успешными, самостоятельными и счастливыми. Хотят, чтобы дети жили среди добрых и интересных людей, помогали друг другу. Чтобы чувствовали себя в безопасности. Чтобы жили не в борьбе за «место под солнцем», а в творчестве и созидании. Но в мире растет конкуренция, перемешиваются разные культуры и религии, возникает напряжение между властью и народом. Когда случаются конфликты, разрываются отношения, совершаются правонарушения, людей захватывают эмоции и предубеждения. Когда люди не способны к взаимопониманию, не способны в ситуации конфликта совладать со своими негативными эмоциями, чтобы услышать других, они пытаются решить сложную проблему «простым» путем: через угрозы, бойкоты, манипуляцию или силовые методы.

 Но есть и другой путь, в основе которого лежит ценность построения конструктивных отношений и умение договариваться в сложных условиях.

Ребенок большую часть времени проводит в школе, поэтому школьные отношения в значительной степени влияют на ребенка и на его дальнейшую судьбу. Именно в школе он учится строить отношения с окружающими. Если за время обучения подросток не освоил допустимые в обществе способы взаимодействия с другими людьми, возникает риск, что в дальнейшем он не сможет выстраивать отношения или сам станет отвергаемым. Это проявляется в виде правонарушений, попыток суицида, конфликтов, примыкания к группировкам и пр.

В последние годы значительно повысилось внимание государства и гражданского общества к проблемам создания благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации детей. В нашей стране принят ряд важных документов:

1.Указ Президента Российской Федерации В.В. Путина о «Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы»;

-4-

2. «План первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений «Национальной стратегии…» разработанный Правительством Российской Федерации в «целях формирования государственной политики по улучшению положения детей в Российской Федерации (раздел V «Создание системы защиты и обеспечения прав и интересов детей и дружественного к ребенку правосудия»).

Вопросы создания школьных служб медиации, использования медиативных практик в регионах – одно из направлений реализации «Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы».

Таким образом, развитие служб школьной медиации является важнейшей социальной инновацией, оно востребовано жизнью и становится одной из приоритетных задач в области современного воспитания и образования.

***Медиация* - это** форма внесудебного разрешения споров с помощью третьей нейтральной беспристрастной стороны. Медиация существует так же давно, как существуют конфликты. Историкам хорошо известно, что издревле медиация применялась при разрешении международных, межэтнических и просто многосторонних споров. Называлось это по-разному: «посредничество», «ходатайство», «предложение добрых услуг». Подобные методы разрешения споров все чаще использовались в тех случаях, когда переговоры заходили в тупик, и для достижения успеха нужно было заставить спорящие стороны понять и принять точки зрения друг друга.

 ***Медиация в школе*** это многоцелевая деятельность, требующая не только разрешение конфликтов, но и решение задач по восстановлению отношений между участниками образовательного процесса. Школьная служба медиации предназначена для того, что бы создать условия, где две конфликтующие стороны смогли бы снова понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем. Кроме этого школьную службу медиации (примирения) можно назвать одной из форм подросткового самоуправления, позволяющей передать подросткам ответственность за собственные отношения и конфликты.

-5-

***Правовой основой создания и деятельности служб школьной медиации является:***

Конституция Российской Федерации;

Гражданский кодекс Российской Федерации;

Семейный кодекс Российской Федерации;

Федеральный закон от 24 июля 1998 г. N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации";

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";

Конвенция о правах ребенка;

Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов;

Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)";

Федеральные государственные образовательные стандарты;

Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012-2017 годы;

Стандарты восстановительной медиации, разработанные в 2009 году Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации (один из основных документов для работы школьной службы примирения в России).

**2.Целевые ориентиры школьной службы медиации.**

***Деятельность службы медиации основана на следующих принципах:***

*Принцип добровольности,* предполагающий как добровольное участие

школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

*Принцип конфиденциальности,* предполагающий обязательство службы не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).

-6-

*Принцип нейтральности,* запрещающий службе примирения принимать

сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

Кроме этого в практике работы, школьная служба медиации использует восстановительный подход к реагированию на конфликтные и криминальные ситуации.

 ***Принципами восстановительного подхода к реагированию на конфликтные и криминальные ситуации являются:***

1.Передача ответственности за разрешение конфликтной ситуации самим участникам ситуации.

2.Акцент на заглаживании вреда, причинённого конфликтной ситуацией всем её участникам.

3.Выработка ответственного отношения участников конфликтной ситуации к своей жизни и своим поступкам.

4.Восстановление нарушенных конфликтной ситуацией отношений и социальных связей.

***Целью*** *д*еятельности службы медиации является содействие профилактике и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций, привитие ценностей культуры взаимопонимания между участниками образовательного процесса.

***Задачи***деятельности службы медиации:

* формирование у участников образовательного процесса нового типа реагирования на конфликтные ситуации;
* развитие форм воспитания, основанных на восстановительных практиках восстановительных программ: медиации, «кругов сообщества», «школьных восстановительных конференций», «семейных конференций».

-7-

**3. Создание условий для решения задач службы медиации.**

1. ***Формирование нового типа реагирования на конфликтные ситуации.***

 Этот процесс становится возможным за счет того, что работа с конфликтами, нарушениями дисциплины и правонарушениями осуществляется с помощью разного рода

восстановительных программ.

Для обеспечения этой работы необходимы:

- создание условий для получения информации о конфликтах;

- информирование педагогического коллектива, школьников и родителей о результатах работы службы (с сохранением конфиденциальности о происходящем на конкретной встрече);

-проведение анализа изменений в поведении участников конфликтов и взаимоотношений в школе.

 Формирование нового типа реагирования на конфликтные ситуации невозможно без изменения сложившихся установок педагогов, администрации, школьников и родителей на то, как следует разрешать конфликты.

Для этого необходимо не только использование новых технологий (примирительных практик) для разрешения отдельных конфликтов, но и обучение всех членов школьного

коллектива основам восстановительной коммуникации, а также включение восстановительных принципов в разные аспекты школьной жизни.

В этой связи важно:

• обсуждение способов реагирования на конфликты в школе, последствий для всех участников, к которым эти способы приводят, и возможностей использования

восстановительного подхода (как наиболее «экологичного» способа);

• проведение педсоветов, совещаний и семинаров для согласования усилий по развитию восстановительной культуры в школе;

• просвещение и проведение информационных мероприятий для учителей, учеников, администрации и родителей с целью донесения ценностей восстановительного подхода.

1. ***Развитие форм воспитания, основанных на восстановительных практиках.***

Решение данной задачи возможно через:

-8-

- обучение заинтересованных школьников и педагогов медиации и другим типам

восстановительных программ;

- проведение переговоров для налаживания взаимопонимания между существующими в школе группами (взрослых и детей, отличников и «хулиганов», «изгоев» и «лидеров» и пр.), чтобы они могли понять друг друга и увидеть в каждом человека со своим внутренним

миром и интересами, исходя из личностных, а не из ролевых отношений;

- проведение «школьных восстановительных конференций» и «кругов сообщества» для решения важных для школьного сообщества проблемных вопросов.

- использование восстановительных практик на классных часах, родительских собраниях, при подготовке школьных мероприятий, в классном руководстве, на педагогических советах;

- выявление потенциально конфликтных ситуаций (приход новичков в класс, формирование нового класса, конфликты в столовой и пр.) и работа по снижению

риска возникновения конфликтов (ведение переговоров, внесение предложений администрации и т. П.).

**4. Структура и направления деятельности службы медиации «Диалог».**

**Название нашей школьной службы медиации «Диалог»,** подчёркивает основную форму общения – диалог. Только в диалоге можно услышать друг друга. Только в диалоге, находясь, напротив или рядом друг с другом, можно увидеть и почувствовать боль и радость общения.

 **Девизом является высказывание Теодора Рузвельта о том, что, самая главная формула успеха – знание, как общаться с людьми.**

Служба медиации в школе состоит из команды педагогов и обучающихся:

1.Заместитель директора по воспитательной работе - куратор ШСМ «Диалог»

2. Педагог-психолог- медиатор

3. Инспектор по охране прав детей

-9-

4. Классные руководители из начальной школы, среднего и старшего звена, пользующиеся авторитетом обучающихся и прошедшие обучение по программам подготовки медиаторов.

В службу медиации входят учащиеся 8-11 класса, которые изъявили желание участвовать в работе данной службы.

Все члены службы медиации, проходят подготовку в качестве медиаторов. На этапе начала функционирования службы медиации взрослые члены команды участвуют в разрешении ситуаций. Если у «конфликтующих» и учащихся, членов службы доверительные отношения, то возможно их участие в разрешении конфликта.В дальнейшем, при становлении службы в разрешении конфликтов принимают участие все члены службы.

***Направления деятельности службы медиации***

1. *Формирование команды медиаторов*:
* Создание команды педагогов;
* Отбор школьников в службу медиации и создание команды школьников.
1. *Разработка нормативных документов регламентирующих деятельность школьной службы медиации.*

Команда педагогов осуществляет:

- методическую и законотворческую деятельность (разработка методических рекомендаций, положений, программ, проектов и т.п.);

-определение и согласование с администрацией категории дел и организационной схемы направления дел в службу примирения;

- отслеживание передачи конфликтных ситуаций в службу примирения, фиксация результатов проведённой работы.

-10-

*3. Организация обучения команды медиаторов и сотрудников школы восстановительным практикам и повышение квалификации в этой области.*

*Для педагогов:*

1. Участие в работе региональных, муниципальных семинаров, прохождение курсов повышение квалификации по данному направлению.
2. Самообразование, участие в работе вебинаров и сообществе служб медиации Рыбинского муниципального района, а так же общение в Интернет-сообществах.

*Для обучающихся:*

1. Проведение занятий со школьниками-медиаторами в рамках клуба медиаторов «Общение».
2. Проведение недель и месячников толерантности, культуры общения.
3. Проведение классных часов, систем классных часов по основам культуры общения, разрешения конфликтов и взаимодействия.
4. Проведение анкетирования среди обучающихся по вопросам взаимодействия в конфликтах, способов разрешения конфликтов, наличия конфликтов, особенностей характера и способов позитивного взаимодействия.

*4. Проведение заседаний службы медиации и работа по конкретным ситуациям.*

На заседания службы медиации рассматриваются вопросы:

- планирования работы службы на год;

- анализа и самоанализа проведённых программ;

- подготовки и проведения мероприятий для обучающихся и родителей;

- информирования школьного сообщества о результатах работы службы.

-11-

Команда медиаторов работает при наличии конкретных ситуаций.

1. *Работа с внешними партнёрами.*

С целью профилактики возникновения криминальных ситуаций организуется сотрудничество с территориальной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав РМР, общественной комиссией по делам несовершеннолетних администрации Каменниковского сельского поселения, инспектором по делам несовершеннолетних ОП «Волжский».

С целью коррекции детско-родительских отношений и рекламы восстановительных практик и восстановительной культуры взаимоотношений с родителями обучающихся, родительскими комитетами классных коллективов и общешкольным родительским комитетом.

1. **План создания и развития школьной службы медиации образовательного учреждения.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Содержание деятельности | Сроки  | Отчетный документ |
| **1. Нормативно-правовое обеспечение организации деятельности**  |
| 1.1. |  Заседание педсовета по проблемам создания службы медиации | Август 2015г. | протокол |
| 1.2. | Изучение имеющихся нормативных документов, методических материалов обеспечивающих создание службы медиации | Май-июнь2015г. |  |
| 1.3. | Разработка локальных актов, регламентирующих организацию деятельности службы медиации | Сентябрь 2015-16гг. | Приказы, акты, положения |
| **2. Кадровое обеспечение организации деятельности** |
| 2.1. | Формирование команды службы медиации из числа педагогов и обучающихся | Сентябрь 2015г. | Состав команды |
| 2.2. | Согласование с администрацией школы кандидатуры куратора службы, который будет получать доступ к информацию о конфликтах в школе | Сентябрь 2015г. | ФИО куратора службы медиации |
| 2.3. | Участие членов службы медиации в семинарах, вебинарах, курсах повышения квалификации по вопросам реализации восстановительного подхода | В течение 2015-17гг. | План-график |

-12-

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 2.4. | Обучение учителей, команды службы медиации навыкам ведения программ восстановительного правосудия  | В течение 2015-17гг. | План семинаров |
| 2.5. | Проведение обучающих семинаров для юных медиаторов | В течение 2015-17гг. | Программа занятий |
| 2.6. | Участие в работе муниципальной группы по развитию в школах РМР служб медиации | В течение 2015-17гг. | План ММЦ РМР |
| **3. Организационное обеспечение деятельности**  |
| 3.1. | Проведение ознакомительных встреч для родителей и учащихся о создании в школе службы медиации | Октябрь-ноябрь 2015-16гг. | Тематика бесед, родительских собраний |
| 3.2. | Проведение бесед и родительских собраний на тему «Разрешение конфликтов в школьной среде: опасения и предложения», «Современные подходы в разрешении школьных конфликтов».  | В течение 2015-17гг. | Протоколы собраний, конспекты бесед |
| 3.3. | Организация и проведение тематических педагогических советов, обучающих семинаров, тренингов для педагогов школы по вопросам реализации медиативного подхода. | В течение 2015-17гг. | План методической работы |
| 3.4. | Заседания школьной службы медиации | В течение 2015-17гг. | План работы службы медиации |
| 3.5. | Выпуск информационного стенда, бюллетеней, буклетов о работе службы медиации | В течение 2015-17гг. | План информационной работы |
| 3.6 | Проведение месячников толерантности «Ребята давайте жить дружно» и «Общение - основа взаимопонимания»« | Ноябрь 2015г. 2016г. | План проведения и сценарии мероприятий |
| 3.7. | Презентация «Службы медиации» для учащихся 5-11 классов  | 1 раз в год | Сценарий мероприятия |
| 3.8. | Выступление команды медиаторов на родительских собраниях | С января 2016г. | Презентации, выступления |
| 3.9. | Проведение занятий клуба «Общение» для учащихся 8-11 классов, желающих стать медиаторами  | В течение 2015-17гг. | План работы клуба |
| 3.10. | Обобщение и анализ опыта. Итоговая оценка эффективности деятельности школьной службы медиациипримирения по стандартным критериям. | Май 2016-17гг. | отчёт |
| 3.11. | Работа службы медиации по разрешению конфликтных ситуаций. | При наличии конфликтов | Регистрационные карточки |
| 3.12. | Взаимодействие с социальными партнёрами. Проведение совместных мероприятий в рамках профилактических акций «Дети нашего района» | В течение 2015-17гг | Совместный план работы по профилактике |

-13-

**6. Ожидаемые результаты работы службы медиации.**

***1. Результатами реализации мероприятий, предусмотренных данной Программой, являются:***

- создание благоприятных и безопасных условий для полноценного развития и социализации детей и подростков, вовлекаемых в конфликты, в том числе связанные с нарушением закона;

- оздоровление психологической обстановки в образовательных организациях;

- снижение общего количества и остроты конфликтов, в которые вовлекаются дети и уменьшение асоциальных проявлений среди детей и подростков.

***2. Воспитательные результаты деятельности обучающихся***

*Результаты первого уровня (приобретение обучающимися социальных знаний, понимания социальной реальности и повседневной жизни):*

 **- членов команды медиаторов:**

приобретение знаний о способах разрешения конфликтов, о принятых в обществе нормах конструктивного ведения диалога, о рисках нарушения этих норм; о способах взаимодействия людей и группы людей, о способах самоорганизации и способах самостоятельного поиска, нахождения и обработки информации по вопросам медиации и восстановительного подхода.

**- участников конфликтной ситуации:** приобретение знаний о способах разрешения конфликтов, об ответственности при совершении поступков, о восстановлении справедливости и понимания восстановления отношений, о возможности примирения.

*Результаты второго уровня (формирование позитивных отношений обучающихся к базовым ценностям нашего общества и к социальной реальности в целом):*

-14-

- развитие ценностных отношений к личности человека, к самому себе; соблюдение норм и правил взаимодействия людей, законов;

- развитие нравственных качеств личности: справедливости, ответственности, честности, доброты, поддержки и понимания.

*Результаты третьего уровня (приобретение обучающимися опыта самостоятельного социального действия):*

**- членов команды медиаторов:**

приобретение опыта конструктивного общения со сверстниками и взрослыми; волонтёрской деятельности в составе команды медиаторов; опыта самоорганизации и организации совместной деятельности с другими членами службы медиации; опыта управления другими людьми и принятия на себя ответственности за результаты своей деятельности.

**- участников конфликтной ситуации:** приобретение опыта слышать других людей, понимать и принимать их мнение; опыта отстаивать свою позицию в корректной форме, опыта принесения извинения и прощения, принятия на себя ответственности за совершённые поступки и дальнейшего поведения; опыта конструктивно выходить из конфликта.

***3.Заинтересованность педагогического сообщества в развитии службы медиации в школе:***

 - наличие команды медиаторов-педагогов и систематическая работа по разрешению конфликтов и проведению восстановительных программ;

- включённость в систему воспитательных дел мероприятий и программ на приобретение опыта обучающимися конструктивного общения со сверстниками и взрослыми.

-15-

**7. Мониторинг реализации Программы**

Цель – сбор и обработка информации о процессах реализации и результатах выполнения программы.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Направления** | **Продукт деятельности** | **Ответственные**  |
| 1. Нормативно-правовое обеспечение организации деятельности по созданию и развитию школьной службы медиации образовательного учреждения | Разработаны нормативные и локальные акты:- модель и положение о школьной службе медиации;-положение о кураторе;-Устав школьной службы медиации «Диалог»;-кодекс медиатора;-приложение к положению о классном руководителе. | Куратор службы медиацииЗаместитель директора по ВР |
| 2. Ресурсное обеспечение организации деятельностипо созданию службы медиации | 1. Сформирована команда учителей-медиаторов и команда обучающихся – команда «равных».2. Организовано непрерывное повышение квалификации команды медиаторов (наличие свидетельств о прохождении курсов). 3. Осуществляется материально- техническая обеспеченность работы службы медиации. 3. Осуществляется финансирование воспитательных мероприятий.  | Администрация школыКуратор службы медиации |

-16-

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 3. Организационное обеспечение деятельности по созданию и развитию службы медиации | 1. Регулярно проводятся восстановительные программы в классных коллективах и индивидуально.2. Ведётся документация службы (журналы, описание работы службы по случаям). 3.Создан банк школьных конфликтов по классам и программ по их разрешению и предупреждению.4.Реализуется программа подготовки команды школьников- группы «равных».5. Систематически проводятся мероприятия в рамках плана работы службы медиации «Диалог».6.Организовано сотрудничество с социальными партнёрами по проведению совместных программ на приобретение опыта обучающимися конструктивного общения со сверстниками и взрослыми.7. Участие в мероприятиях и представление опыта работы школы на различных уровнях. | Куратор службы медиацииЧлены службы медиацииКлассные руководители |

-17-

**7. Основные разработчики программы.**

Руководитель Программы и группы разработчиков Программы: Зайцева Елена Сергеевна- заместитель директора по воспитательной работе.

Группа разработчиков Программы:

1. Силанова Надежда Анатольевна, директор школы
2. Шляхтина Оксана Геннадьевна, педагог-психолог
3. Корнев Сергей, ученик 11 класса
4. Самойлова Анастасия, ученица 11 класса

**Источники создания Программы «Создание и развитие службы медиации в МОУ Каменниковская СОШ»:**

1. Стандарты восстановительной медиации. Разработаны и утверждены Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации 17 марта 2009 г.).
2. Школьные службы примирения - официальный сайт. (с) Коновалов Антон Юрьевич.