**Выступление на видеоконференции 14.04.2016**

*Педагог-психолог муниципального общеобразовательного учреждения Константиновская средняя школа Тутаевского муниципального района*

*Бестужева Вера Валентиновна*

В настоящее время молодое поколение воспитывается жизненными реалиями, ребёнок сталкивается с конфликтами повсюду: огрызаются прохожие, ссорятся стоящие в очередь в магазине покупатели, конфликтуют между собой родители, а в телестудиях респектабельно выглядящие собеседники завершают разговор кулачными боями. Дети постепенно привыкают к мысли о том, что потасовка – путь решения проблем, а в жизни всё решает закон выживания, согласно которому уступает не тот, кто не прав, а тот, кто слабее.

В свою очередь родители, отправляя ребёнка в школы, надеются, что ребёнок не только получит аттестат об общем образовании, но и будет находиться в комфортной, безопасной среде, где его поймут и поддержат.

А это возможно только тогда, когда образовательное учреждение становится территорией безусловной психологической безопасности. По результатам анкетирования в нашей школе за последние 3 года 86% родителей удовлетворены организацией безопасности, заботы и поддержки детей со стороны школы.

Ведь педагогический коллектив понимает, что если ребёнку будет не комфортно в стенах школы, если его мысли будут заняты неразрешёнными конфликтными ситуациями с одноклассниками или педагогами не придётся ждать высоких учебных результатов.

Если у ребенка нет возможности удовлетворить свою потребность в самореализации, то, как показала практика работы нашего учреждения, идет рост числа девиации среди обучающихся начальной и средней школы. Среди всех детей, которые принимали участие в различных конфликтных ситуациях, был проведен опрос, который показал, что у большинства опрошенных недостаточно развиты коммуникативные компетенции, не всегда есть возможность заниматься тем, что им интересно или данные обучающиеся не знают чем заниматься, что для них интересно и где они могут себя проявить.

Каждое учебное заведение ищет свои пути создания социально-психологической, комфортной и безопасной образовательной среды. Наша школа решает данную задачу через реализацию индивидуального образовательного маршрута обучающегося и деятельность школьной службы медиации.

Индивидуальный образовательный маршрут позволяет обучающемуся удовлетворить его образовательные потребности и интересы. Посещая занятия внеурочной деятельности, кружки и секции дополнительного образования, тренинги и развивающие занятия обучающийся может достигнуть поставленных перед собой целей и добиться высоких личностных, метапредметных и предметных результатов, что позволяет стать ему успешным, а значит значимым, счастливым.

Служба медиации позволяет конструктивно взаимодействовать всем участникам образовательного процесса; успешно осваивать коммуникативные компетенции;

* грамотно вести себя в конфликтных ситуациях, с целью предотвращения острой конфронтации,
* готовит обучающихся к участию в переговорах в роли посредников, помогающих конфликтующим сторонам прийти к удовлетворяющему все стороны соглашению и сохранить, в последствии, добрые отношения.

В декабре 2014 года я была участником семинара «Опыт примирительных практик школ г. Москвы». Выступления детей, участников служб примирения школ, меня как человека, который непосредственно занимается урегулированием различных конфликтных ситуаций натолкнуло на мысль, что данная технология эффективна и будет способствовать формированию благоприятного психологического климата в школе.

Первым шагом создания службы медиации стала разработка положения о школьной службе примирения. В ходе анонимного голосования, проведённого среди обучающихся 5-11 классов, был определён круг членов службы, в которую вошли как педагоги, так и обучающиеся. Следующим этапом в становлении службы было обучение педагогов и обучающихся. С ноября 2015 года служба примирения является структурным подразделением нашей школы, объединяет обучающихся, педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов. Деятельность службы направлена на формирование безопасного пространства не только для детей, но и для взрослых путём содействия культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях.

Основные функции школьной службы примирения: восстановительная (восстановление статуса пострадавшего и обидчика в обществе, отношений между ними в школьном сообществе), образовательная(повышение коммуникативной компетентности обучающихся и педагогов), воспитательная(стимулирование развития рефлексии, самостоятельности, принятия на себя ответственности, планирования будущего, осознания ценности отношений) и профилактическая(предотвращение конфликтов).

Деятельность службы примирения реализуется через следующие направления :

* проведение просветительской работы среди учеников родителей и педагогов (во всех классах школы были проведены классные часы, на которых было рассказано о школьной службе примирения, родителям - на родительских собраниях и информация на сайте школы)
* разрешение разнообразных конфликтов, возникающих в школе (более 10 серьезных ситуаций было разрешено за 5 месяцев и только в 1 –м случае было написано заявление в полицию),
* формирование коммуникативных умений у детей (в 6-и классных коллективах были организованы круги сообщества и проведен цикл тренинговых занятий на развитие коммуникативных компетенций),
* профилактическая работа (организация практических занятий помогающих будущим медиаторам овладеть техникой активного слушания, управления эмоциональными состояниями, знакомство с методикой проведения переговоров. Данный курс называется « Я. Ты. Мы. Технологии эффективного взаимодействия», состоит из 12 занятий, в этом учебном году в нем приняло участие 28 человек. Также члены школьной службы медиации приняли участие в районном конкурсе по разработке памяток и эмблем для школьных служб примирения и заняли 1 место.)