

**ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ
УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ЛИЦ С ОВЗ И
ИНВАЛИДОВ ОБЪЕКТОВ И
ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
УСЛУГ, А ТАКЖЕ ОКАЗАНИЯ ИМ ПРИ ЭТОМ
НЕОБХОДИМОЙ ПОМОЩИ**

**АНО «Научно-методический центр образования,
воспитания и социальной защиты детей и молодежи
«СУВАГ»**

Критерии качества услуг в образовательных организациях

Качество
условий

Качество
процесса

Качество
результата

Основания для проведения мероприятий

Конституция Российской Федерации;

Конвенция о правах инвалидов;

Гражданский Кодекс Российской Федерации;

Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 03.07.2016) "Об образовании в Российской Федерации" (с изм. и доп., вступ. в силу с 15.07.2016);

Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (в редакции от 21 июля 2014 г., с изменениями от 6 апреля 2015 г.);

Федеральный закон «О внесении изменений в законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» (принят Государственной Думой 21 ноября 2014г., одобрен советом Федерации 26 ноября 2014г.);

Постановление Правительства Российской Федерации от 07 декабря 1996г №1499 «О мерах по обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов к информации и объектам социальной инфраструктуры»;

- **государственная программа «Развитие образования» (утверждена постановлением Правительства от 26 декабря 2017 года № 1642);**

- **государственная программа «Доступная среда» (Распоряжением Правительства Российской Федерации от 23 февраля 2018 года №308-р. государственная программа «Доступная среда» продлена до 2025 года).**

Приказ от 9 ноября 2015 г. N 1309 Министерства образования и науки Российской Федерации «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»

Приказ от 02.12.2015 N 1399 Министерства образования и науки Российской Федерации «Об утверждении Плана мероприятий ("дорожной карты") Министерства образования и науки Российской Федерации по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на них услуг в сфере образования".

Примерный перечень мероприятий для оснащения образовательных организаций в целях обеспечения физической и информационной доступности образовательных организаций для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

- 1. Общие положения организации работы по оснащению образовательных организаций, реализующих основные образовательные программы и адаптированные образовательные программы, в целях обеспечения физической и информационной доступности образовательных организаций для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов с учетом особенностей нозологических групп.
- 2. Мероприятия по обеспечению условий доступности организаций, реализующих основные образовательные программы и адаптированные образовательные программы для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов и организации их пребывания и обучения в этих организациях, в т.ч. мероприятия по обеспечению доступности объектов, которые невозможно полностью приспособить до реконструкции (капитального ремонта) (организационные, технические, информационные).
- 3. Мероприятия по обеспечению условий доступности услуг организаций, реализующих основные образовательные программы и адаптированные образовательные программы для лиц с ОВЗ и инвалидов.

Организация деятельности по формированию образовательного пространства, обеспечивающего право на получение непрерывного образования лицам с ОВЗ и инвалидам с учетом свободного выбора места обучения (образовательной организации и формы получения образования)



• **Обеспечение доступности, оперативности и эффективности предоставления реабилитационных услуг в рамках совершенствования системы реабилитации обучающихся с ОВЗ в образовательной организации**



• **Создание институциональных основ обеспечения устойчивого формирования доступной среды для обучающихся с ОВЗ в образовательной организации**



• **Создание условий доступности образования, в том числе создание безбарьерной среды для обучающихся с ОВЗ в образовательной организации**



• **Программно-методическое сопровождение образовательного процесса обучающихся с ОВЗ**



• **Создание условий для обеспечения качества образования обучающихся с ОВЗ в образовательной организации**

Краткая характеристика барьеров окружающей среды для лиц с ОВЗ и инвалидов различных нозологических групп

Нозологическая группа	Виды барьеров окружающей среды
Глухие обучающиеся	-отсутствие зрительной информации, в том числе при чрезвычайных ситуациях на объекте социальной инфраструктуры; -отсутствие возможности подключения современных технических средств реабилитации (слуховых аппаратов) к системам информации (например, через индукционные петли); -электромагнитные помехи при проходе через турникеты, средства контроля для лиц с кохлеарными имплантами; -отсутствие сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика и др. информационные барьеры
Слабослышащие обучающиеся	-отсутствие зрительной информации, в том числе при чрезвычайных ситуациях на объекте социальной инфраструктуры; -отсутствие возможности подключения современных технических средств реабилитации (слуховых аппаратов) к системам информации (например, через индукционные петли); -электромагнитные помехи при проходе через турникеты, средства контроля для лиц с кохлеарными имплантами; -отсутствие сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика и др. информационные барьеры
Слепые обучающиеся	-отсутствие тактильных указателей, в том числе направления движения, информационных указателей; -преграды на пути движения (стойки, колонны, углы, стеклянные двери без контрастного обозначения и др.); -неровное, скользкое покрытие; -отсутствие помощи на объекте социальной инфраструктуры для получения информации и ориентации и др.
Слабовидящие обучающиеся	-отсутствие тактильных указателей, в том числе направления движения, информационных указателей; -преграды на пути движения (стойки, колонны, углы, стеклянные двери без контрастного обозначения и др.); -неровное, скользкое покрытие; -отсутствие помощи на объекте социальной инфраструктуры для получения информации и ориентации и др.
Обучающиеся с тяжелыми нарушениями речи	-сложность в понимании информации, представленной на объекте социальной инфраструктуры; -отсутствие специальной помощи на объекте социальной инфраструктуры для получения информации и ориентации и др.
Обучающиеся с нарушениями опорно-двигательного аппарата	- пороги, ступени, неровное, скользкое покрытие, неправильно установленные пандусы, -отсутствие поручней, -отсутствие мест отдыха на пути движения и др. физические барьеры; –препятствия при выполнении действий руками (открывание дверей, снятие одежды и обуви и т.д., пользование краном, клавишами и др.), -высокое расположение информации, высокие прилавки; -отсутствие места для разворота на кресле-коляске, узкие дверные проемы, коридоры; -отсутствие посторонней помощи при преодолении препятствий (при необходимости) и др. физические и информационные барьеры -отсутствие помощи на объекте социальной инфраструктуры для осуществления действий руками
Обучающиеся с задержкой психического развития	-отсутствие понятной для усвоения информации на объекте социальной инфраструктуры; -отсутствие помощи на объекте социальной инфраструктуры для получения информации и ориентации и др.
Обучающиеся с интеллектуальными нарушениями (умственной отсталостью)	-отсутствие понятной для усвоения информации на объекте социальной инфраструктуры; -отсутствие помощи на объекте социальной инфраструктуры для получения информации и ориентации и др.
Обучающиеся с расстройствами аутистического спектра	-сложность в понимании информации, представленной на объекте социальной инфраструктуры; -отсутствие специальной помощи на объекте социальной инфраструктуры для получения информации и ориентации и др.

Общие рекомендации по устранению барьеров окружающей среды для лиц с ОВЗ и инвалидов в образовательных организациях

Нозологическая группа	Общие рекомендации по устранению барьеров окружающей среды
Глухие обучающиеся	-устранение барьеров по предоставлению информации -допуск сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика
Слабослышащие обучающиеся	-устранение барьеров по предоставлению информации -допуск сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика
Слепые обучающиеся	-устранение информационных и физических барьеров на пути движения -допуск тифлопереводчика -допуск собаки проводника
Слабовидящие обучающиеся	-устранение информационных и физических барьеров на пути движения -допуск тифлопереводчика -допуск собаки проводника
Обучающиеся с тяжелыми нарушениями речи	-устранение барьеров по предоставлению информации -организация сопровождения
Обучающиеся с нарушениями опорно-двигательного аппарата	-устранение физических барьеров на пути к месту предоставления услуг -организация места для отдыха -для инвалидов, не действующих руками - помощь при выполнении необходимых действий -альтернативные формы оказания услуг (в т.ч.) на дому -удобное размещение информации -организация работы помощников
Обучающиеся с задержкой психического развития	-устранение барьеров по предоставлению информации -организация сопровождения
Обучающиеся с интеллектуальными нарушениями (умственной отсталостью)	-устранение барьеров по предоставлению информации («ясный язык» или «легкое чтение») -организация сопровождения
Обучающиеся с расстройствами аутистического спектра	-организация тьюторского сопровождения - организация зонирования (ресурсного класса)

Оценка доступности образовательной организации для обучающихся с ОВЗ

Категории обучающихся /нозологические группы

- Глухие (Г),
- Слабослышащие (СГ),
- Слепые (С),
- Слабовидящие (СВ),
- С тяжелыми нарушениями речи (ТНР),
- С нарушениями опорно-двигательного аппарата (О),
- С задержкой психического развития (ЗПР),
- С расстройствами аутистического спектра (РАС),
- С интеллектуальными нарушениями (умственной отсталостью) (У).

- **+ сочетания нарушений (в том числе ТМНР)**

Мероприятия по адаптации структурно-функциональных зон и их функционально-планировочных элементов

«Территория, прилегающая к зданию (участок)»

*Входная группа
(для доступа в зону оказания услуги)*

Пути движения на объекте (для доступа в зону оказания услуги)

*Зона оказания услуги
(в зависимости от вида деятельности)*

Санитарно-бытовые помещения

Оценка доступности образовательной организации для обучающихся с ОВЗ

Оцениваемые структурно-функциональные зоны и элементы зданий и сооружений:

Территория объекта	<ol style="list-style-type: none">1.Вход (входы) на территорию (прилегающую к зданию),2.Путь (пути) движения на территории,3. Лестница (наружная),4. Пандус (наружный),5. Автостоянки и парковки.
Входная группа (для доступа в зону оказания услуги)	<ol style="list-style-type: none">1.Лестница (наружная),2.Пандус (наружный),3 Входная площадка (перед дверью),4 Дверь (входная),5 Тамбур.
Пути движения на объекте (для доступа в зону оказания услуги) (в том числе система средств информации и сигнализации об опасности, размещаемые в помещениях)	<ol style="list-style-type: none">1 Коридор (вестибюль, зона ожидания, галерея, балкон),2 Лестница (внутри здания),3 Пандус (внутри здания),4 Лифт пассажирский (или подъемник),5 Дверь (двери – если несколько на одном пути движения),6 Пути эвакуации (в т.ч. зоны безопасности).
Зона оказания услуги (в зависимости от вида деятельности): место получения образования:	<ol style="list-style-type: none">1.Кабинетная форма обслуживания (классы, аудитории, кабинеты и т.п.);2.Зальная форма обслуживания (актовые залы, спортивные залы, столовые, читальные залы библиотек и т.п.);3.Форма обслуживания с перемещением по маршруту (библиотеки, музеи и т.п.),4.Предоставление услуги в альтернативной форме: дистанционно, на дому, или в ином месте
Санитарно-бытовые помещения.	<ol style="list-style-type: none">1 Туалетная комната,2 Душевая/ ванная комната,

Технология оценки состояния доступности объектов

- 1. Объект доступен полностью всем.** Соответствует требованиям нормативных документов в проектировании и строительстве по всем 5 функциональным зонам для всех категорий инвалидов – как с точки зрения досягаемости и безопасности, так и информативности и комфорта.
- 2. Объект доступен полностью избирательно** (Г, ГС, С, СВ, ТНР, О, ЗПР, РАС, У). Эта оценка дается в случае соответствия нормативным требованиям (как досягаемости и безопасности, так и информативности и комфорта) по варианту «А» всех 5 функциональных зон – но для отдельных категорий инвалидов.
- 3. Объект доступен частично всем.** Эта оценка дается в 2 случаях:
 - 1) соответствие нормативным требованиям основных функциональных зон (2-4) –обеспечен доступ к месту целевого назначения для всех категорий граждан;
 - 2) обустроены специально выделенные пути и места обслуживания, специальные участки для обслуживания обучающихся с ОВЗ по варианту «Б»
- 4. Объект доступен частично избирательно.** Эта оценка дается также в 2 случаях:
 - 1) соответствие нормативам лишь основных функциональных зон 2-4 (досягаемости мест целевого назначения) для отдельных категорий инвалидов (по варианту «А»).
 - 2) Организованы специально выделенные пути и места обслуживания для отдельных категорий инвалидов, а также специальные участки для их обслуживания – по варианту «Б».
- 5. Объект условно доступен.** Эта оценка дается в случае, если требования нормативных документов в проектировании и строительстве не выполнены и технически невозможны&
- 6. Объект временно недоступен.** Архитектурно-планировочные и организационные решения отсутствуют либо ранее данные не выполнены, требуют дополнительных согласований:
 - параметры структурно-планировочных элементов не соответствуют нормативным требованиям;
 - нет альтернативных форм обслуживания.
- 7. Объект обустройству не подлежит** Оценка дается в случае, если:
 - 1) на объект и его участки в соответствии с его назначением изначально не предусмотрен доступ инвалидов,
 - 2) объект подлежит сносу как ветхий, аварийный.

Мероприятия по организации рабочих (учебных) мест лиц с ОВЗ и инвалидов в образовательных и организациях

- 1. Создание безбарьерной образовательной среды**
- 2. Обеспечение возможности реализации коррекционной работы**
- 3. Общие и специальные требования к организации рабочих (учебных) мест лиц с ОВЗ и инвалидов**

Условия доступности объектов и услуг в сфере образования

•Приказ от 9 ноября 2015 г. N 1309 Министерства образования и науки Российской Федерации “Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи”

•Приказ от 02.12.2015 N 1399 Министерства образования и науки Российской Федерации “Об утверждении Плана мероприятий (“дорожной карты”) Министерства образования и науки Российской Федерации по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на них услуг в сфере образования”.

Приложение “Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи”

2. организуют **инструктирование или обучение специалистов**, работающих с инвалидами по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов **объектов и услуг в сфере образования** с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности.

4. обеспечивается создание инвалидам следующих условий доступности услуг в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами:

е) обеспечение предоставления **услуг тьютора** организацией, предоставляющей услуги в сфере образования, на основании соответствующей рекомендации в **заключении психолого-медико-педагогической комиссии** или **индивидуальной программе реабилитации инвалида**;

Пакет локальных актов, разрабатываемых образовательной организацией

1. Должностная инструкция ответственного работника за организацию работы по обеспечению доступности объекта и предоставлению образовательных услуг и инструктажа персонала в образовательной организации
2. План мероприятий по достижению доступности, который невозможно полностью приспособить (до его реконструкции, капитального ремонта) с учетом нужд обучающихся с ОВЗ за счет средств организации
3. Паспорт доступности для обучающихся с ОВЗ объекта и предоставляемых на нем услуг в сфере образования
4. Положение о дистанционном обучении обучающихся с ОВЗ в образовательной организации
5. Приказ о назначении ответственных за организацию работы по обеспечению доступности объекта и предоставлению образовательных услуг и инструктажа персонала в образовательной организации
6. Приказ о создании комиссии по контролю за соблюдением оказанием работниками организации помощи обучающимся с ОВЗ по преодолению барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами
7. Договор с образовательной организацией «По организации обеспечения доступности маломобильных граждан, являющихся родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся с ОВЗ в образовательной организации»

Пакет локальных актов, разрабатываемых образовательной организацией

1. Маршрут движения обслуживаемых обучающихся с ОВЗ
2. Перечень функциональных (должностных) обязанностей работников образовательной организации по обеспечению доступности объекта и услуг для обучающихся с ОВЗ, оказания им необходимой помощи
3. Значимые барьеры окружающей среды для основных категорий маломобильных граждан на объекте, который невозможно полностью приспособить (до его реконструкции, капитального ремонта) с учетом нужд обучающихся с ОВЗ
4. Памятка для обучающихся с ОВЗ по вопросам получения образовательных услуг и помощи со стороны персонала образовательной организации
5. Положение по инструктированию (обучению) персонала при предоставлении услуг обучающимся с ОВЗ в образовательной организации
6. Инструкция по предоставлению образовательных услуг обучающимся с ОВЗ в образовательной организации
7. Журнал учета проведения инструктажа персонала по вопросам, связанным с обеспечением доступности для обучающихся с ОВЗ объектов и услуг
8. Программа обучения (инструктажа) персонала по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности и предоставлением образовательных услуг для обучающихся с ОВЗ в образовательной организации.

Альтернативные формы обеспечения доступности образования

При технической невозможности (архитектурно-планировочной, финансовой) обеспечить выполнение всех требований доступности всех зон (всех функционально-планировочных элементов) возможно

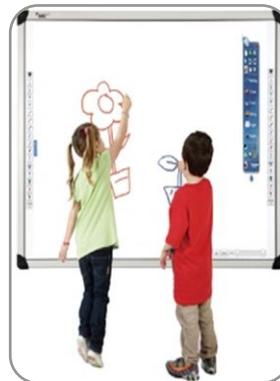
- **обустройство некоторых из выше описанных зон для исполнения объектом своего основного целевого назначения.**
- **обеспечение доступности предоставляемых им услуг в альтернативной форме:**
 - оказание услуг на дому (с доставкой к иному месту пребывания инвалида),
 - предоставление услуг в дистанционной форме,
 - организация предоставления услуг на другом объекте, в другой организации.

Основное требование - доступность и безопасность объекта

Алгоритм проектирования образовательной среды

- **Учебные помещения:** рабочую зону (размещение учебных столов для обучающихся), рабочую зону педагога, дополнительное пространство для размещения учебно-наглядных пособий, технических средств обучения (ТСО).
 - Организация рабочих (учебных) мест лиц с ОВЗ и детей-инвалидов (расстановка столов, совещенность и тд))
 - Рабочее место преподавателя
- **Примерный перечень оборудования для организации рабочих (учебных) мест**
 - Диагностическое оборудование (для первичной и контрольной диагностики)
 - Материалы и учебно-наглядные пособия
 - Средства для обеспечения условий доступности
 - Оборудование для организации коррекционно-реабилитационной работы
 - Оборудование для организации рабочего места
- Предоставление доступной **информации родителям** (законным представителям), в том числе посредством сети ИНТЕРНЕТ:
 - порядок организации доступности общеобразовательных организаций,
 - предоставляемые услуги
 - оказание (получение) помощи на объекте

Организация рабочих (учебных) мест и создание реабилитационно-образовательной среды.



1.
Электроакустическая аппаратура.

2.
Сурдотехнические средства обучения и реабилитации, например, специальная аппаратура для практической работы, предназначенная для специалистов по реабилитации: преподавателей, а также родителей (в случае участия последних), представленная обычно в виде настольных аппаратов.

3.
Электроакустические комплексы (для индивидуальной и групповой работы, слухоречевой реабилитации, индивидуальной и групповой работы детей с кохлеарными имплантами, определения оптимального слухового поля).

4. Средства наглядности (предметно-образные и динамические).

5. Различные технические средства обучения: видеопроекторы, телевизионные комплексы, оборудованные досками, соединенные с компьютером или с передвижными зеркалами, позволяющие следить за артикуляцией педагога.

6. ИКТ-технологии.

Порядок обучения / инструктирования специалистов, работающих с инвалидами по вопросам, связанным с обеспечением доступности объектов и услуг в общеобразовательных организациях

(Административно-управленческий и учебно-вспомогательный персонал, педагогический персонал, вспомогательный персонал)

Назначение приказом руководителя организации ответственного лица

Разработка «Должностной инструкция ответственного работника за организацию работы по обеспечению доступности объекта и предоставлению образовательных услуг и инструктажа персонала»

Разработка «Перечня функциональных (должностных) обязанностей работников по обеспечению доступности объекта и образовательных услуг для инвалидов, оказания им необходимой помощи»

Разработка «Положения по инструктированию (обучению) персонала при предоставлении услуг лицам с ОВЗ и детям-инвалидам»

Разработка «Программы обучения (инструктажа) персонала по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности и предоставления образовательных услуг лицам с ОВЗ и детям-инвалидам

Проведение инструктажа персонала по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности и предоставления образовательных услуг лицам с ОВЗ и детям-инвалидам

Ведение «Журнала учета проведения инструктажа персонала по вопросам, связанным с обеспечением доступности объектов и услуг для лиц с ОВЗ и детей-инвалидов» 19



Спасибо за внимание!

**+7(495)627-11-96
7(495)790-73-99
stag.fcpro@yandex.ru
www.suvagcentr.ru
www.suvagpof.ru**