



Чиркун О.В.
Chirkun O. V.

Медиация: распространение восстановительной практики в работе с несовершеннолетними

В данной статье рассматривается потенциал восстановительного подхода и его приемы, необходимые в работе с конфликтами, в которых участвуют несовершеннолетние, в рамках реализации регионального проекта «Медиация: распространение восстановительной практики в работе с несовершеннолетними».

Ключевые слова: несовершеннолетний; профилактика; восстановительный подход; служба медиации (примирения); проект.

Mediation: Spreading Restorative Practices in Working with Minors

This article examines the potential of the restorative approach and its techniques necessary in dealing with conflicts involving minors within the framework of the regional project «Mediation: spreading restorative practices in working with minors»

Key words: minor, prevention, restorative approach, mediation (reconciliation) service, project.

22 марта 2017 г. Правительством Российской Федерации утверждена «Концепция развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года и план мероприятий на 2017–2020 годы по ее реализации». Среди задач, обозначенных Концепцией, определен стратегический вектор — совершенствование имеющихся и внедрение новых технологий и методов профилактической работы с несовершеннолетними, в том числе расширение практики применения технологий восстановительного подхода с учетом эффективной практики субъектов Российской Федерации [1].

Безопасная, благополучная среда школы является для всех участников образовательных отношений одним из первейших факторов доверия и развития. Проблема конфликтных отношений между несовершеннолетними и взрослыми становится все более актуальной в свете увеличивающегося количества подростков с признаками деструктивного, агрессивного, суицидального поведения, что провоцирует рост числа правонарушений и опасных деяний в подростковой среде. Конфликты с участием несовершеннолетних чаще всего происходят не только в пределах образовательных организаций, но и за ее пределами — семья, социум, что предполагает углубление поиска конструктивных и эффективных методов профилактики [2; 7].

В целях продуктивной работы с несовершеннолетними был реализован восстановительный подход, концептуальными идеями которого выступают:

- развитие и распространение восстановительного подхода к конфликтам и криминальным ситуациям;
- развитие и закрепление способности людей к взаимопониманию как культурной традиции;
- развитие в образовательной среде восстановительного способа реагирования на конфликты и правонарушения;

- трансляция цивилизованных норм взаимоотношений между детьми через самих детей;
- снижение уровня конфликтности образовательной среды;
- снижение численности детей и подростков, вовлеченных в межличностные, социальные конфликты, в том числе в конфликты с законом;
- снижение количества правонарушений, совершаемых детьми и в отношении детей;
- снижение последствий карательной системы разрешения конфликтов.

К процедурным вопросам применения медиации как ненасильственного, не директивного способа урегулирования споров, конфликтов привлечено внимание политиков, общественных деятелей, ученых и общественности. Авторы основных идей, методологических и теоретических оснований применения медиации и восстановления отношений — Х. Зеер, К. Штаффер, Р. Р. Максудов, Л. М. Карнозова; авторы технологии и техники проведения медиаций, функционирования служб медиации (примирения) — А. Ю. Коновалов, Н. В. Путицева, А. Д. Карпенко, А. Д. Осинковский, О. В. Аллахвердова, О. Б. Иванова, А. Г. Магомедова, А. А. Хавкина, Л. В. Масленникова, И. Г. Назарова, М. А. Юферова, О. В. Чиркун, Л. В. Ножичкина [4; 7].

Профилактическая деятельность является многоаспектной и включает в себя разного уровня взаимодействия (такие как межведомственное взаимодействие, взаимодействие участников образовательного процесса и т. п.), формы, методы, технологии. Таким межведомственным тандемом стал региональный проект «Медиация: распространение восстановительной практики в работе с несовершеннолетними». Данный проект опирался на материалы, разработанные в ходе инновационной деятельности ГАУ ДПО ЯО ИРО в рамках регионального инновационного проекта «Развитие служб медиации в ОО ЯО» [4].

Актуальность проекта определялась необходимостью развития восстановительного под-

хода и практики восстановительной медиации через формирование и развитие компетенций педагогических работников, соответствующих современным требованиям к содержанию и результатам профессиональной деятельности, необходимых для осуществления примирительных (восстановительных и медиативных процедур) между участниками образовательных отношений.

В качестве прорывных идей проекта выступили:

- формирование модели межведомственных связей и комплексного подхода к организации сети служб медиации (примирения) как к эффективному альтернативному способу профилактики на основе регулярного мониторинга состояния правонарушений среди несовершеннолетних посредством анализа работы межведомственной мобильной группы при управлении по социальной и демографической политике Правительства Ярославской области;
- развитие инфраструктуры: объединение ресурсов, организационное и научно-методическое сопровождение процесса распространения медиации и восстановительного подхода;
- возможность получить квалифицированную помощь в затруднительных ситуациях, связанных с реализацией медиативных и восстановительных практик посредством сетевого профессионального общения, обучения и подготовки специалистов служб медиации (примирения) через организацию стажировок на базе действующих служб медиации (примирения);
- возможность представить свой опыт, получить экспертную оценку;
- *увидеть дальнейшую перспективу развития восстановительного подхода в системе воспитания при работе с многоуровневыми конфликтами.*

Проблемы, на решение которых направлен проект:

- качественное изменение девиантных и деструктивных проявлений у детей и подростков (аналитические материалы субъектов профилактики);

- дефициты в организации и функционировании детского самоуправления, детско-взрослых сообществ;

- проблема компетентности кадров (актуальность появилась в связи с тем, что возрастает уровень запросов родителей к образовательным организациям (ОО) и педагогам, осуществляющим образовательные программы, реализующим процессы обучения и воспитания, что фиксирует повышение уровня конфликтности между участниками образовательных отношений).

Основанием для разработки регионального инициативного проекта «Медиация: расширение восстановительной практики в работе с несовершеннолетними в Ярославской области» стал пилотный опыт проведения и анализа регионального мониторинга функционирования служб медиации (примирения) в образовательных организациях. Мониторинг позволил выявить ряд дефицитов проведения восстановительных программ (включая процедуру медиации), коммуникативных умений у педагогических работников в проведении восстановительных программ. Важным фактором является то, что, на текущий момент по данным реестра служб медиации (примирения) от пяти пилотных моделей число служб выросло до 226, из которых 47 ОО являлись проектантами (стабильный актив — образовательные организации, КДН и ЗП, учреждения социальной сферы, детские дома и школы-интернаты, учреждения профессионального образования).

Были определены «отправные точки», которые позволили не только сформировать банк восстановительных и медиативных практик, но и сделать акцент на выборе модели службы медиации (примирения) и работающих эффективных программ. В рамках реализации проекта при применении и отработке восстановительной практики важно было сохранить российскую традицию (сельский сход, крестьянские суды) в программах «Семейная конференция» и «Круг сооб-

ществ». Нарбатывалась собственная практика (все специалисты являлись практикующими медиаторами и ведущими восстановительных программ) — выстраивание собственной практики применения восстановительных программ с учетом региональных традиций и специфики образовательных организаций.

Среди эффективных в ходе проекта практик можно выделить «Круг сообщества». Многие педагоги, особенно в сельских школах, имеют не просто представление о Круге как о восстановительной программе в рамках функционирования школьных служб медиации, а используют его в качестве эффективного инструмента для принятия совместного решения по конкретной ситуации (поддержка нового члена класса, становление классного коллектива, трудности выпускного класса и т. п.). Круг может захватывать не только участников классного коллектива, но и равнодушных к его жизни (учителей-предметников или других специалистов образовательной организации) с целью поддержки конструктивных решений во время процедуры. Проведение родительских собраний в форме восстановительных программ стали полноценными традициями образовательных организаций наравне с уже устоявшимися форм взаимодействия с родительским активом.

В качестве повышения квалификации педагогических работников и специалистов системы профилактики кафедрой общей педагогики и психологии ГАУ ДПО ЯО ИРО были разработаны и реализованы программы повышения квалификации «Медиация: конструктор восстановительных программ» и «Медиатор: цели, содержание и способы деятельности», где в качестве стажировочных площадок выступали организации и учреждения, участвующие в реализации проекта.

В части научно-методического обеспечения проекта и развития служб медиации (примирения) в целом, создан комплект разработок в серии «Служба медиации». Материалы проиллюстрированы разбором случаев, супер-

визиями, примерами реализации восстановительных программ, конкурсными материалами Фестиваля детских служб медиации (примирения) Ярославской области, результатами функционирования регионального инновационного проекта «Создание муниципальной модели внедрения восстановительных технологий в воспитательную деятельность образовательных организаций» [4] как стажировочной площадки проекта «Медиация: распространение восстановительной практики в работе с несовершеннолетними».

Ключевым событием проекта стал традиционный Фестиваль детских служб медиации (примирения) Ярославской области, прошедший при поддержке Управления по социальной и демографической политике правительства Ярославской области [4]. Ежегодно формы проведения данного мероприятия меняются — от конкурса программ развития служб, открытых состязаний кураторов служб до массового выступления самих участников служб (обучающихся, которые входят в состав служб и групп поддержки). Банк продуктов Фестиваля пополнялся видеовизитками функционирования служб медиации (примирения), конкурсными кейсами и их решениями, программами развития служб, оформленными сайтами образовательных организаций.

Важной частью реализации проекта стала тиражируемость эффективного опыта работы с несовершеннолетними на основе восстановительного и медиативного подходов. Команда специалистов ГАУ ДПО ЯО ИРО и методических объединений — координаторов служб медиации (примирения) активно изучали опыт регионов, выезжая в другие города (Москва, Вологда, Московская область, Иваново) и предлагали свои прорывные идеи. Такими площадками стали:

- Международный вебинар «Управление рисками в процессе создания безопасной образовательной среды»;
- Международная Форум-выставка «Вместе ради детей!»;

- Дни восстановительной медиации в Республике Татарстан;
- Дискуссионные площадки «Педагогов76»;
- Межрегиональный форум служб школьной медиации «Мы вместе!» (Московская область);
- Конкурс для участников школьных служб примирения «Мастерство юных медиаторов/волонтеров школьной службы примирения»;
- Межмуниципальные семинары и медиатрансляции.

Анализ реализации проекта, состояния правонарушений среди и в отношении несовершеннолетних, мониторинга функционирования служб медиации (примирения) в регионе позволили определить дальнейшие перспективы внедрения восстановительного подхода в работу с несовершеннолетними, в том числе на уровне образовательных организаций, в работу с тяжелыми жизненными ситуациями детей и подростков, в работу межведомственных команд:

- разработка критериев и показателей оценки (индикаторов) эффективности деятельности служб медиации (примирения) согласно показателям Министерства юстиции;
 - развитие межэтнической медиации;
 - развитие восстановительных программ «Семейная конференция», «Круг сообществ для профилактики раннего семейного неблагополучия и эффективной работы с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации (активное включение КДН и ЗП, СПЦ);
 - соединение применения эффективных воспитательных практик в сети служб медиации (примирения) / включение вариативного модуля с применением восстановительных и медиативных практик в Программу воспитания ОО;
 - развитие профессионального сообщества координаторов-медиаторов, организация школы начинающих координаторов-медиаторов.
- Сеть служб школьной медиации способствует формированию зон ответственности

на уровне персоны, группы, сообщества, общества в целом. Превентивное воздействие на поведение современных детей и создание условий в ОО для сохранения и укрепления социального здоровья, воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, базирующейся на восстановительном мировоззрении, в основе которого лежат признание ценности человеческой жизни, уникальности каждой отдельной личности, принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов, ведут к улучшению качества жизненного пространства образовательной организации с помощью восстановительного и медиативного подходов, которые основываются на позитивном общении, уважении, открытости, доброжелательности, взаимном принятии как внутри групп взрослых и детей, так и между этими группами [7].

Список литературы

1. Концепция развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года и план по ее реализации: утв. Распоряжением Правительства Российской Федерации от 22.03.2017 № 520-р // Правительство России. — URL: <http://government.ru/docs/26901/>. — Текст: электронный (дата обращения: 1.04.2021).
2. Медиация: конструктор восстановительных программ: учебное пособие / О. В. Чиркун и др. — Ярославль: ГАУ ДПО ЯО ИРО, 2021. — 50 с. — (Служба медиации). — Текст: непосредственный.
3. Развитие служб медиации в ОО ЯО. — URL: <http://www.iro.yar.ru/index.php?id=1230>. — Текст: электронный (дата обращения: 1.04.2021).
4. Создание муниципальной модели внедрения восстановительных технологий в воспитательную деятельность образовательных организаций. — URL: http://gc-pmss.ru/catalog/peds/innovacionnaya_deyatelnost/rip_

sozdanie_-municipalnoj_modeli_vnedreniya_vosstanovitelnyh_tehnologij_v_vospitatelnuyu_deyatelnost_oo/. — Текст: электронный (дата обращения: 1.04.2021).

5. Фестиваль детских служб медиации (примирения) Ярославской области. — URL: <http://www.iro.yar.ru/index.php?id=3204>. — Текст: электронный (дата обращения: 1.04.2021).

6. Школьная служба примирения: сайт. — URL: <http://www.8-926-145-87-01.ru/>. — Текст: электронный (дата обращения: 1.04.2021).