



Шувалова С. О.
Shuvalova S. O.



Карастелина С. В.
Karastelina S. V.

Ресурсы методического обеспечения педагогических работников для обучения с использованием дистанционной поддержки

Providing Methodological Resources for Teachers on Learning with Distance Support

Весна 2020 г. внесла коррективы в деятельность системы образования всей страны. Электронное обучение и дистанционные образовательные технологии стали приоритетными в деятельности педагогов системы общего образования. В статье описан ресурс, созданный методической службой города Рыбинска, с целью методической поддержки педагогов при переходе на электронное обучение.

Spring 2020 made adjustments to the activities of the education system throughout the country. E-learning and distance learning technologies have become a priority in teaching in the general education system. The article describes the resource created by the methodological service of Rybinsk aimed at methodological support for teachers in the transition to e-learning.

Ключевые слова: методическая поддержка; электронное обучение; дистанционные образовательные технологии; г. Рыбинск Ярославской области.

Key words: methodological support; e-learning; distance learning technologies; Rybinsk, Yaroslavl region.

Весна-2020 ворвалась в образовательную действительность с требованием продолжать обучение в новом формате — электронного обучения с использованием дистанционных технологий.

Нет необходимости обосновывать и доказывать, что готовности соответствовать этим требованиям не оказалось в должной степени ни у педагогов, ни у детей, ни у родителей. За нас это сделали многократные посты родителей в сети интернет, нестыковки в организации удаленной (сетевой) коммуникации детей и учителей, ночные труды педагогов, пытавшихся сконструировать предстоящий на следующий день урок... И многое-многое другое, видимое на рабочем месте в профессиональной деятельности и то невидимое, о чем мы слышим из реплик родных, близких и пассажиров общественного транспорта.

При переходе на новую модель образования мы чаще предъявляем требования педагогу: он должен учить по-новому, общаться с детьми по-новому, организовывать на уроке, занятии деятельность детей по-новому. «По-новому» — это значит по-другому. Эта реальная необходимость действовать в образовательной практике «по-другому» в условиях жесткого дефицита времени поставила нас как службу методической поддержки педагога перед задачей поиска новых ресурсов.

Родилась идея создания единой информационной площадки «Продолжаем учиться! :)» для руководителей, педагогов, родителей, детей. На первом этапе важно было не просто предложить некоторые алгоритмы деятельности, набор каких-то электронных ресурсов, доступных по ссылкам, познакомить с возможными платформами и инструментами дистанционной поддержки и т. п. Была необходимость снять стресс, облегчить поиск необходимой информации, объединить усилия, дать понять сопричастность общим задачам педагогов всех образовательных организаций. Поэтому площадка «Продолжаем учиться! :)», но уже своя, особенная, адапти-

рованная под задачи конкретной организации, появилась у каждого образовательного учреждения муниципальной системы образования, в том числе дошкольного.

Площадка «Продолжаем учиться! :)», размещенная на сайте МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр», первоначально состояла всего из четырех разделов и информация, размещенная в них, была актуальна на первоначальном этапе перехода на электронное обучение в период самоизоляции. Постепенно объем и потребность в информации увеличивались, что требовало и изменения структуры площадки.

Обратимся к разделам, в которых размещена информация для учащихся, родителей и педагогов общеобразовательных организаций и организаций дополнительного образования детей.

**ДОКУМЕНТЫ**

Раздел «Документы» — это самый первый раздел, который появился на площадке. В нем размещены нормативные документы всех уровней: приказы, постановления, письма по организации образовательной деятельности. Кроме того, мы разместили шаблоны документов, которые должны были появиться в каждом образовательном учреждении.

**ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ**

Раздел «Информационно-методические материалы» содержит методические рекомендации по организации электронного обучения (ЭО), информационные материалы, алгоритмы действий при организации ЭО, опыт территорий, представляющих работающие модели организации ЭО, адреса «горячих линий». А также в этом разделе можно найти полезные советы от специалистов, как организовать в условиях самоизоляции обучение детей и работу педагогов в дистанционном режиме.



РЕСУРСЫ
ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ
ЭЛЕКТРОННОГО
ОБУЧЕНИЯ

Раздел «Ресурсы для организации электронного обучения» содержит ссылки на платформы для организации ЭО и их описание (Российская электронная школа, Московская электронная школа, ЯКласс, Учи.ру и другие); ссылки на электронные формы учебников и интерактивные тетради, доступ к которым открыли издательства («Просвещение», «Русское слово», «Российский учебник», «Бином» и другие). Большая работа проведена методистами по подбору образовательных ресурсов по предметам школьной программы.



ВЕБИНАРЫ,
КОНФЕРЕНЦИИ

В разделе «Вебинары и конференции» размещены ссылки на вебинары, онлайн-конференции, в рамках которых специалисты в области организации дистанционного обучения делились опытом, открытые трансляции курсов для педагогов по проблемам организации ЭО. Постоянное взаимодействие педагогов с учащимися и родителями в удаленном режиме, самоизоляция вызывают психологический дискомфорт, и при подборе информационных ресурсов особое внимание уделялось материалам психологов.



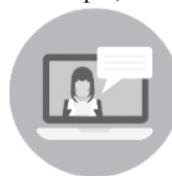
ИНСТРУМЕНТЫ

Для нас стало привычным использование популярных мессенджеров (Skype, WhatsApp, Viber и др.), мы общаемся в социальных сетях (ВКонтакте, Facebook и др.), мы подписываемся на каналы на YouTube. В разделе «Инструменты» собраны инструкции, как использовать ставшие привычными мессенджеры и социальные сети для организации онлайн-трансляций для учащихся, описаны возможности, предоставляемые пользователям электронных почт в сервисах Mail, Yandex и Google.



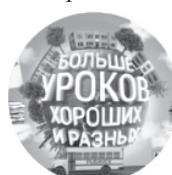
ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ

Для снятия тревожности родителей появился специальный раздел «Для родителей». В этом разделе размещены рекомендации по профилактике коронавируса, по организации режима в период самоизоляции; советы, как помочь детям в условиях ЭО; ссылки на бесплатные трансляции, вебинары, конференции для родителей.



ИНТЕРАКТИВНЫЕ
МУЗЕИ,
ТЕАТРЫ, ВЫСТАВКИ,
БИБЛИОТЕКИ

Для организации семейного досуга в период, когда закрыты все учреждения культуры, предложены ссылки на интерактивные экспозиции музеев мира, театральные постановки, мероприятия, проводимые библиотеками. Ссылки можно найти в разделе «Интерактивные музеи, театры, выставки, библиотеки».



Больше уроков,
хороших и разных!
выпускникам 11 классов)

Для подготовки выпускников 11 классов к ЕГЭ Департаментом образования городского округа города Рыбинска, МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр», образовательными организациями совместно с телекомпанией «Рыбинск — 40» реализован проект «Больше уроков, хороших и разных». 44 педагогами из 22 образовательных учреждений города записано 74 урока.



ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ
СОБЫТИЯ

В разделе «Образовательные события» размещены анонсы и ссылки на образовательные проекты, конкурсы, викторины онлайн. Также можно найти ссылки на ресурсы для организации внеурочной деятельности.

Деятельность детских общественных организаций не заканчивается в период ограничительных мер, она переходит в другой



УЧЕНИЧЕСКИЕ
ОБЪЕДИНЕНИЯ

формат. Анонсы образовательных и досуговых мероприятий общероссийской общественно-государственной детско-юношеской организации «Российское движение школьников», акций для волонтерских отрядов можно найти в разделе «Ученические объединения».



ПЛАН РАБОТЫ

Меняется в период ограничительных мер и деятельность МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр». Происходит переход на сопровождение педагогов средствами дистанционных образовательных технологий. В разделе «План работы» размещается оперативный план деятельности на 3–5 дней. В плане размещаются адреса виртуальных площадок методических объединений педагогов, анонсируются семинары в режиме видеоконференцсвязи.



#СпасибоВам

«#СпасибоВам» — раздел, который показывает результаты работы системы образования в период электронного обучения, будни, трудности и радости. Видеоролики, фотофлешмобы, проводимые в учреждениях, размещены в этом разделе.



УВЛЕКАТЕЛЬНЫЙ
МИР ДЕТСТВА
ЗАНЯТИЯ И ИГРЫ
С ДЕТЬМИ

Развитие площадки «Продолжаем учиться! :)» осуществляется через размещение материалов для педагогов дошкольных образовательных организаций и родителей дошкольников.

Площадка была создана и непрерывно наполнялась. Параллельно шла работа по наполнению аналогичных площадок в учреждениях. В мае методисты МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» провели аудит «Организация электронного

обучения в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, Рыбинска. Продуктивные практики образовательной деятельности», используя контент-анализ материалов для учащихся, размещенных на сайтах общеобразовательных организаций.

С целью выявления продуктивных практик организации электронного обучения в школах города были выбраны следующие критерии оценки:

- использование методов стимулирования учебной деятельности в условиях ЭО;
- доступность для учащихся (и родителей);
- использование приемов продуктивной самостоятельной деятельности учащихся;
- индивидуализация оценки образовательных результатов школьников.

Основаниями для выбора данных характеристик послужили:

- требования ФГОС всех уровней образования к результатам (предметным, метапредметным, личностным) освоения учащимися учебного содержания;
- необходимость формирования и развития компонентов учебной деятельности как условия достижения цели образования — выращивания функционально грамотной личности;
- оценивание качества электронного обучения родителями обучающихся.

Результаты аудита позволяют увидеть и плюсы, и минусы организованной работы и сделать выводы на будущее.

Но это очень маленькая вершина айсберга. В основе был сам образовательный процесс, труд педагогов, детей и родителей.

Обнаружилась архаичность деятельности многих педагогов, выраженная в:

- инерции стиля (авторитарность зашкаливает даже в манере предъявления требований к сдаче работ);
- неумении (нежелании?) выстраивать образовательную деятельность — свою

и детей, а не переводить процесс обучения в самостоятельную работу учащихся и / или родителей;

– непонимании новых требований к результатам обучения.

Новый формат обучения позволил нам сделать свой методический анализ и прогноз необходимых изменений в работе педагогов, а значит и нас методистов. Вот только некоторые выводы.

ФГОС общего образования всех уровней ключевой задачей ставит формирование способности детей самостоятельно учиться, выращивать личные компетенции, чтобы добывать знания, а не получать их готовыми. Новая образовательная практика (дистанционный режим с использованием цифровых ресурсов) реально показал, кто способен это делать, а кто нет. Причем как в среде детей, так и в среде взрослых. Каждый сделал для себя открытие, что надо изменить в образовательной деятельности школы, какие новые способы использовать для этого.

Обнаружилось, что многие родители только номинально являются «участниками образовательных отношений». Для них оказалось сложно создавать условия и обеспечивать контроль за организацией образовательной деятельности детей дома в дистанционном режиме. К родителям приходит (или должно прийти) осознание того, что, во-первых, телефон, планшет, компьютер в руках ребенка — это не просто «крутой» гаджет для игр и развлечений, а средство, инструмент для организации процесса образования. Возможно, и педагогам было необходимо чаще использовать их в образовательной деятельности. Во-вторых, родители, оказавшись «один на один» со своим ребенком в период освоения знаний, «прочувствовали», что учитель — ключевая фигура в школе. Задача учителя — еще «на берегу» договариваться о возможностях взаимодействия с родителями в подобных условиях. Об этом просто никто и не думал... Но это проблема не только ро-

дителей, но и наша. В новой реальности школы потребуются выстраивание новых форм сотрудничества с родителями, вовлечение их в процесс другой коммуникации, а возможно, и дополнительное обучение взрослых по вопросам организации дистанционного обучения в необходимом для домашней работы ребенка объеме. Последние изменения, внесенные в статьи 71.1 и 108 федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» еще больше убеждают в этом.

Пытливый, старательный ребенок и грамотный учитель увидели новые возможности в организации образовательной деятельности, поняли какие новые преимущества имеются у открытого образования. Возможности дистанционного режима обучения в новой реальности могут стать новым сервисом индивидуализации образовательной практики. Но это потребует в полной мере освоения педагогом тьюторской позиции. Именно о таком учителе мечтают дети. А методисту необходимо понять, как помочь учителю стать тьютором, поменять свою позицию и освоить способы деятельности в условиях неопределенности.

Организация телеуроков на городском канале дала возможность нашим выпускникам увидеть разных учителей, оценить их мастерство и понять, что учиться можно не только в стенах своей школы, а может поучиться отдельному предмету у учителя другой школы. Для старшеклассников такой сетевой подход на муниципальном уровне в реализации образовательной программы был бы очень важен. И такой подход требует своего методического обеспечения.

Вместе с тем, подавляющее большинство детей скучает по школе, скучает по общению со сверстниками, скучает по «живому» общению с педагогом. И это переосмысление ценности коммуникации «глаза в глаза», признание труда педагога.

Реализация ООП дошкольного образования с применением электронного об-

учения и дистанционных образовательных технологий требует своих корректив. Можем ли мы сегодня утверждать, что программа реализуется в полной мере? Образовательная деятельность детского сада основывается на ведущих видах деятельности — игре и коммуникации. Значит, надо искать новые формы работы. В условиях дистанта у детей дошкольного возраста на первое место выходят парные коммуникации (ребенок и родитель); уходит групповая работа. Целевая аудитория дистанционного обучения дошкольников — это дети совместно с родителями. Дистанционное образование детей дошкольного возраста больше вовлекает в учебный процесс родителей (законных представителей), которые затем учат детей. Это тоже требует поиска новых форм работы. Мы должны учить не только детей, но и родителей. На сегодняшний день много внимания уделяется организации развивающей среды в группах. Пришло время подумать теперь еще об организации развивающей среды в онлайн-пространстве.

Онлайн-обучение требует иных методологических подходов к процессу организации образовательной деятельности, поэтому перспективная задача для методистов — обновление содержания дополнительных профессиональных программ.

Уровень компьютерной грамотности у большинства педагогов оставляет желать лучшего. Нежелание развиваться в этом направлении, постоянное сопротивление, которое было до момента работы в условиях самоизоляции, постепенно снижается. Педагоги начинают понимать, что освоение цифровых технологий, технологий работы на различных образовательных онлайн-платформах стало необходимостью. Здесь, несомненно, сожаление об упущенном времени... Ведь было бы гораздо легче сейчас продолжать образовательный процесс (причем качественно продолжать!).

И наконец, органы управления образованием на уровне государства оказались не совсем готовы к образовавшимся проблемам. Хотя, безусловно, сейчас делается все возможное, чтобы сбалансировать ситуацию.

В деятельности методиста, несомненно, тоже ощущается недостаток компетенций для организации (причем самостоятельной, чтобы каждый раз не обращаться за помощью) взаимодействия с педагогами в сети Интернет. В будущем в планы нужно чаще включать и проведение ИМС в режиме видеоконференцсвязи, и организацию обсуждения каких-либо вопросов в группах (в том числе тематических, т.е. закрытых) в социальных сетях, а потом уже, обобщив информацию, выходить с ней на очный разговор, и активнее работать в сетевых профессиональных сообществах.

И все же, как бы ни критиковали наши родители нынешнюю форму обучения, как бы не были недовольны сами ученики, у дистанционного или, правильнее сказать, самообучения, есть и свои плюсы. Во-первых, это опыт для всех: и для учеников, и для учителей, и для того же министерства просвещения. Во-вторых, дети становятся более организованными, привыкают самостоятельно принимать и искать информацию. Получается, что каждый участник образовательных отношений учит и учится. А дети мечтают вернуться в новую **открытую** школу!

И, когда коронавирус отступит, можно будет с уверенностью сказать, что вышли мы из этой войны не просто победителями, а еще и уровень образования у нас не только не упал, а даже вырос. И каждый будет заниматься своим делом: родители — воспитывать детей, преподаватели — учить, методисты — поддерживать в освоении новых способов обучения и воспитания, чиновники — организовывать процесс.

Библиографический список

1. Лоэртшер, Д. Виртуальное образовательное пространство: создание интерактивного учебного пространства школы: в помощь педагогу-библиотекарю / Д. Лоэртшер, К. Коклин, Э. Розенфельд ; [ред. В. В. Зверевич ; пер. с англ. В. В. Зверевича, Т. О. Зверевич]. — Москва : РШБА, 2015. — 280 с. — (Профессиональная библиотека школьного библиотекаря : Приложение к журналу «Школьная библиотека» : серия 1 ; вып. 4). — Текст : непосредственный.

2. Методические рекомендации по реализации программ начального общего, основного общего, среднего общего, среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ

с использованием электронного обучения, и дистанционных образовательных технологий. — Текст : электронный // Министерство просвещения Российской Федерации. — Банк документов. — 20.03.2020. — URL: <https://docs.edu.gov.ru/document/26aa857e0152bd199507ffaa15f77c58/> (дата обращения: 21.06.2020).

3. Создание региональной сети информационно-библиотечных центров общеобразовательных организаций : методические рекомендации / С. В. Карастелина, Н. В. Потехин, А. Н. Смирнова ; под ред. А. В. Золотаревой. — Ярославль : ГАУ ДО ЯО ИРО, 2016. — 85 с. — (Федеральные государственные образовательные программы). — Текст : непосредственный.