



Смирнова С. В.  
Smirnova S. V.

## Дистанционное обучение — Distance Learning-2020 2020 как ресурс развития as a Resource for Developing муниципальной системы the Municipal Education System образования

---

Переход на дистанционное обучение в период ограничительных мер требует неординарных управленческих решений. В статье описан опыт работы Департамента образования города Рыбинска по решению проблем в муниципальной системе образования.

---

The transition to distance learning during the period of restrictive measures requires extraordinary management decisions. The article describes the experience of the Department of Education, Rybinsk, in addressing problems of the municipal education system.

---

**Ключевые слова:** муниципальная система образования; дистанционные образовательные технологии; электронное обучение; онлайн-урок; г. Рыбинск Ярославской области.

---

**Key words:** municipal education system; distance learning technologies; e-learning; online lesson; Rybinsk, Yaroslavl region.

Весна 2020 года вошла в историю Российского образования как период нестандартных ситуаций и, соответственно, неординарных решений, не имеющих аналогичных образцов в мировом масштабе, тем более на уровне муниципальной системы образования. В одночасье, оказавшись в ситуации социального разобщения и объективного массового ухода от классно-урочной системы, каждый участник образовательных отношений ощутил на себе всю сложность этого периода жизни. Множество вопросов и отсутствие ответов, неизвестность и неопределенность, груз ответственности за образовательные результаты и реализацию федеральных государственных образовательных стандартов, проявившееся неравенство условий в каждой отдельной семье и каждой школе — это и многое другое, малоизвестное возможными решениями, могло породить хаос и создать массу проблем для любого участника образовательных отношений. Вполне естественно, что Департамент образования Администрации городского округа города Рыбинска взял на себя ответственность за принимаемые решения по организации образовательных отношений между участниками в новых нестандартных условиях для муниципальной системы образования.

В первую очередь, следуя рекомендациям, новым нормативно-правовым актам, приказам вышестоящих организаций, структур региональной власти, необходимо было выработать цикл управленческих решений, объективно отражающих специфику конкретной муниципальной системы образования, ее образовательных организаций.

Так, первый приказ Департамента образования «О переходе на электронное обучение с использованием дистанционных образовательных технологий с 30.03.2020» был издан уже 18.03.2020. В данном документе определены зоны ответственности за подготовку каждого учреждения к переходу в другой формат образовательных отноше-

ний. Именно в этом документе зафиксировано единое понимание ситуации, принятие единых принципов деятельности, использования единой терминологии, в том числе в соответствии с федеральным законом № 273 «Об образовании в Российской Федерации». Именно исходя из ст. 16 «Реализация образовательных программ с применением электронного обучения<sup>1</sup> и дистанционных образовательных технологий» данного федерального закона, было достигнуто понимание разницы между дистанционным обучением<sup>2</sup> и электронным обучением с использованием дистанционных образовательных технологий, что способствовало быстрейшему конструированию эффективных моделей образовательных отношений каждым учителем и каждым учреждением. Тогда как к дистанционному обучению (в точном его понимании) готовности практически не было, то электронное обучение с использованием дистанционных форм реализовывалось и ранее через электронные ресурсы «Учи.ру», «ЯКласс», «Инфоурок» и т. д.

Создаваемые каждым учреждением в соответствии с данным приказом Дорожные карты переходного периода позволили структурировать алгоритм действий, отражающий и учитывающий специфику каждого учреждения и соответствующий общим муниципальным принципам и требованиям.

<sup>1</sup> Термины «E-learning» и «электронное обучение» указывают на возможность учащегося получать знания в разных форматах: аудио, видео, текст с гиперссылками, инфографика, программы, игры, инструменты и материалы для получения знаний через дополненную реальность и прочее [3].

<sup>2</sup> Дистанционное обучение (ДО) — взаимодействие учителя и учащихся между собой на расстоянии, отражающее все присущие учебному процессу компоненты (цели, содержание, методы, организационные формы, средства обучения) и реализуемое специфическими средствами Интернет-технологий или другими средствами, предусматривающими интерактивность.

Дистанционное обучение — это самостоятельная форма обучения, информационные технологии в дистанционном обучении являются ведущим средством [1].

Осознавая главный дефицит отсутствия ресурсной базы для реализации в массовом масштабе электронного обучения с использованием дистанционных образовательных технологий, мы создали специальный раздел сайта МУ ДПО «Информационно-образовательного центра» и, соответственно, сайтов образовательных организаций под единым баннером и названием «Продолжаем учиться!». В очень короткие сроки определились необходимые содержательные блоки данного раздела, наполняемые адресами конкретных электронных ресурсов, методическими рекомендациями по их эффективному использованию, опытом коллег из разных образовательных организаций, разных территорий. У образовательных организаций, кроме информации для учителей, родителей, увлеченных учеников, главным блоком стали «Задания для учащихся», где еженедельно структурированно по классам выкладывалось содержание освоения образовательных программ по предметам учебного плана с представлением графика отчетности, вариантами взаимообмена выполненными и проверенными заданиями. По завершению учебной недели, архивированная информация подлежала сохранению здесь же для возможного повторного и неоднократного к ней обращения.

С самого первого дня важной задачей Департамента образования, руководителей и педагогов образовательных организаций стала разъяснительная работа с населением. Безусловно, при массовом социальном разобщении эффективными формами разъяснительной работы с населением стали всевозможные варианты использования мессенджеров, средств массовой информации, включая телевидение и газеты, возможностей сайтов и социальных сетей. Оперативность и достоверность информации достигались с помощью паблика Департамента образования в социальной сети ВКонтакте.

На протяжении всего периода электронного обучения с использованием ди-

станционных образовательных технологий еженедельно издавались приказы, уточняющие ситуацию, в которых планируемые «создание и разработка» сменялись на «совершенствование, развитие и использование». В этих приказах определялись оптимальные варианты принимаемых решений, сценарии продуктивного взаимодействия, формы дистанционного взаимодействия. Ежедневные в течение марта 2020 г. и еженедельные в течение апреля–мая 2020 г. селекторные совещания с руководителями образовательных организаций помогли каждому почувствовать корпоративно-командный ритм жизни, поддержку коллег, сверить позиции, услышать проблемы и варианты их решений, находиться в постоянном контакте на уровне муниципальной системы образования. Созданная директором Департамента образования в WhatsApp специальная группа руководителей образовательных организаций позволила моментально транслировать необходимую информацию, получать обратную связь по конкретным вопросам.

Так, постепенно, в максимально короткие сроки от состояния турбулентности муниципальная система образования города Рыбинска перешла к реальной деятельности, извлекая из создавшейся ситуации максимально возможную выгоду для профессионального роста каждого ее представителя и развития системы в целом. Весной 2020 г. все руководители и большинство педагогов смогли познать реальность тьюторской роли педагогов, когда расписание уроков становится расписанием жизни всех участников образовательных отношений, когда утрачивается понятие классной работы, так как вся образовательная деятельность осуществляется в домашних условиях. Осознав необходимость практического ликбеза в использовании дистанционных образовательных технологий, с ролью наставников отлично справились молодые педагоги, гиб-

ко владеющие информационно-коммуникационными технологиями. Особую миссию выполнила и муниципальная методическая служба, обеспечившая сопровождение вновь выявленных профессиональных дефицитов в первую очередь по эффективному использованию электронных ресурсов и практическому освоению технических возможностей.

С учетом индивидуального уровня владения образовательными технологиями каждому учителю была предоставлена допустимая свобода использования электронных ресурсов и дистанционных технологий, возможность освоения новых для них форм электронного взаимодействия друг с другом, с обучающимися и их родителями (законными представителями). Задачей руководителя образовательной организации стало техническое оснащение рабочего места и учителя, и ученика, обеспечение возможностей для контакта в условиях отсутствия интернет-связи или компьютерной техники. В данный период компьютерная техника образовательной организации передавалась во временное пользование в семьи обучающихся или конкретному педагогу.

Для понимания ситуации включенности каждого ученика в образовательный процесс, используемых каналов связи с семьями обучающихся, наиболее востребованных электронных ресурсов и образовательных технологий

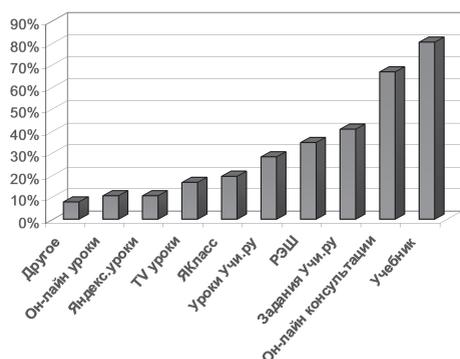


Рисунок. Образовательные ресурсы, используемые учащимися в процессе дистанционного обучения, %

на муниципальном уровне была сформирована информационная база, позволившая своевременно корректировать нежелательные результаты, реагировать на рациональные запросы, создавать новые эффективные ресурсы.

Анализируя диаграмму используемых образовательных ресурсов учениками, можно сделать вывод о том, что на фоне различных электронных ресурсов учебник и консультации учителя (онлайн или дистанционные) оставались столь же востребованными, как и в обычных условиях образовательных отношений. Только 10 % учеников разных школ и классов были включены в образовательную деятельность через онлайн-уроки. Каждый такой урок для учителя — это комплекс технических возможностей, психологической готовности к общению с учениками в условиях возможного присутствия других членов их семей, технической готовности учеников к включенности в образовательный процесс в назначенное время. Так, например, в школе № 26 и школе-интернате № 2 «Рыбинский кадетский корпус» практически весь коллектив проводил уроки в онлайн-режиме<sup>3</sup>. И если в СОШ № 26 уроки проводились преимущественно из школы (с соблюдением санитарно-эпидемиологических требований): уроки транслировались сразу на параллель одним учителем, то в школе-интернате № 2 после недели практического ликбеза для педагогического коллектива, каждый учитель был подготовлен к самостоятельному ведению уроков, соблюдая режим самоизоляции, находясь дома. В других школах также есть учителя, проводившие онлайн-уроки в течение всего периода пандемии. Практику проведения

<sup>3</sup> Онлайн-обучение — это получение знаний и навыков при помощи компьютера или другого гаджета, подключенного к интернету. Это обучение в режиме «здесь и сейчас», опосредованное соединением. Такой формат появился в сфере дистанционного обучения и стал его логическим продолжением с развитием интернета и цифровых технологий [3].

онлайн-уроков следует развивать и дальше, а для этого необходимо осуществить техническое цифровое переоснащение школ, методическую и технологическую подготовку учителей, способных вести электронный диалог и не только со своими учениками. Это позволит совершенствовать и сетевые формы обучения без излишних затрат времени и финансов на дорогу. Педагогический коллектив СОШ № 32 им. академика А. А. Ухтомского использовал возможности диктофонной трансляции особо важных и сложных тем для выпускников 2020 г. СОШ № 12 им. П. Ф. Дерунова и СОШ № 23 им. С. И. Грудинского активно использовали возможности портала «Сетевой город», многие школы для трансляции заданий активно работали в системе «РИД» (Региональный интернет-дневник).

По результатам мониторинга, обозначилось опасение выпускников и их родителей по поводу отсутствия целевой подготовки к государственной итоговой аттестации. Приняв участие в региональном проекте «Учитель года моей школы», используя возможности городского телеканала «Рыбинск40», педагогическое сообщество учителей, выпускающих 11 классы в 2020 г., поддержали идею межведомственного муниципального проекта «Больше уроков хороших и разных». Выпускникам 2020 г. предложено 90 телеуроков по всем предметам, сдаваемым в рамках государственной итоговой аттестации. Реализация совместного проекта получила не только образовательный эффект. Оказавшись учеником у телеэкрана, каждый зритель, независимо от возраста, уровня образования получил возможность познакомиться с содержанием современного образования, повторить основы школьных наук, осознать уровень необходимой организационной и содержательной подготовки для успешной сдачи единых государственных экзаменов, восхититься грамотностью и высокой предметной квалификацией учителей

школ города Рыбинска. Проект стартовал 9 апреля 2020 г., а через 2 недели к учителям школ подключились преподаватели РГАТУ им. П. А. Соловьева, которые, не повторяя содержания телеуроков от школьных учителей, подготовили занятия по важнейшим предметам для вуза: математике, физике и информатике. Целостность и системность данного проекта подтвердились участием воспитателей дошкольных учреждений. Цикл занятий «Удивительный мир детства», подготовленных для телетрансляции воспитателями различных образовательных организаций, способствовал грамотной организации занятости детей-дошкольников, оказавшихся на длительное время в условиях семейного развития. В результате тот же эффект — высокая внешняя оценка профессионализма педагогов муниципальной системы образования. За всеми телеуроками и телезанятиями — системная методическая работа по совершенствованию профессиональных компетенций у отдельных педагогов и педагогических коллективов в целом.

Целостность образовательного процесса поддерживалась деятельностью не только общеобразовательных организаций, но и учреждений дополнительного образования. Разнообразие предложений для дистанционного общения не уменьшило возможности выбора для развития индивидуальных способностей обучающихся. Сетевые проекты, акции, проводимые в том числе в социальных сетях, мастер-классы, творческие проекты позволили компенсировать дефицит самореализации в данный период жизни.

Особого внимания в столь сложный период работы требуют вопросы морального и материального стимулирования труда работников образовательных организаций, возможности для сохранения и укрепления их здоровья. Позитивный опыт также реализован в социальных сетях Департамента образования и образовательных организаций:

бесконечные слова благодарности учителям, воспитателям, образовательным организациям, создаваемые видеоролики, фотоколлажи, музыкальные поздравления, конечно, способствуют формированию положительных эмоций, чувства удовлетворения от деятельности в столь сложный период.

Войдя в ритм, соответствующий заданным условиям сохранения жизни и здоровья, а также единым принципам и правилам муниципальной системы образования, стало возможным заложить новые традиции и реализовать традиционные для города Рыбинска акции, проекты и праздники: «День Победы: связь поколений» и «Муниципальный Последний звонок».

«День Победы: связь поколений» в год 75-летия победы в Великой Отечественной войне для жителей города Рыбинска стартовал 3 мая через флэшмоб «Песни Победы» на странице главы города Д. В. Добрякова в социальной сети «ВКонтакте». Стихи, песни, рисунки школьников и дошкольников продолжили творческое выступление главы. Каждый стремился вложить свою частичку участия в знак благодарности ветеранам Великой Отечественной войны и в память о тех, кто ценой своей жизни подарил нам всем мир. Задания для учащихся в период с 6 по 12 мая посвящались знаменательной дате и соответствовали предметному содержанию. В обычных условиях для всех школьников предлагаются различные творческие, экскурсионные, театральные, спортивные программы гражданско-патриотического направления. В условиях электронного обучения педагоги, составляя задания на праздничную неделю, постарались подобрать электронные ресурсы, максимально соответствующие дате и направленные на эмоционально-нравственное воспитание, формирующие осознанную гордость и уважение к героическому прошлому нашей страны. Комплексность, целостность, преемственность заданий, посвященных Дню Победы

можно увидеть на сайтах всех образовательных организаций. Единым содержательным ресурсом для всех учеников школ города стал Дневник Рыбинского школьника, посвященный 75-летию победы в Великой Отечественной войне. Особые слова признательности за такое погружение в историю Великой Победы прозвучали от учеников и их родителей в адрес педагогического коллектива гимназии № 8 им. Л. М. Марасиновой. Праздничный концерт всем жителям города подарили воспитанники дошкольных образовательных организаций, которые задолго до пандемии готовились к ежегодному творческому фестивалю «Фейерверк талантов»: записанные номера для заочного этапа стали основой праздничного концерта.

Муниципальный праздник Последнего звонка традиционно проходил после школьных праздников на площади П. Ф. Дерунова. Понимание, что в обычном формате праздник невозможен, и желание все-таки зафиксировать окончание не только учебного года, но и школьного периода жизни привели к тому, что в кратчайшие сроки была подготовлена и реализована идея дистанционного праздника, в котором приняли участие не только все школы, но и многие социальные партнеры, официальные лица. На праздник сразу ко всем выпускникам, в каждую школу «пришли» все руководители спортивных школ и учреждений культуры, промышленных предприятий, ректор РГАТУ. Выпускников традиционно поздравили родители, первоклассники, дошкольники, депутаты муниципального Совета, глава города и директора всех школ. Ответное слово произнесли и сами выпускники, адресовав его городу, учителям, школьным друзьям и будущим поколениям в лице выпускников 2030 года, которые в 2020 году закончили 1 класс. Пятьдесят творческих поздравлений, расположенных в особом сценарном порядке, можно смотреть и пересматривать в любой момент времени в социальной сети ВКонтакте, задав единый

хэштэг #ПоследнийЗвонокРыбинск2020.

Следующий проект, реализованный в июне, — День России. Его участникам не нужно объяснять предназначение хэштэгов. Участники с особым трепетом добавляют к хэштэгам Всероссийских акций хэштэг #РодинаРыбинск2020, позволяющий сделать выборку из числа всех участников акций.

Конечно, такой формат не может замечать трогательности и неповторимости традиционных муниципальных или школьных праздников, но состоявшиеся празднования в социальных сетях — это еще одно открытие возможностей дистанционного формата для формирования информационной культуры у подрастающего поколения.

Вместе с точками роста профессионализма педагогов образовательных организаций и всей муниципальной системы образования города Рыбинска, необходимо отметить, что также есть и проблемы этого периода жизни, но каждая из проблем — это новая точка роста, благодаря которой мы неизбежно движемся к самосовершенствованию профессиональному и личностному.

### **Библиографический список**

1. Дистанционное обучение. — Текст : электронный // Википедия: свободная энциклопедия. — URL: [https://ru.wikipedia.org/wiki/Дистанционное\\_обучение](https://ru.wikipedia.org/wiki/Дистанционное_обучение) (дата обращения: 13.06.2020).

2. Методические рекомендации по реализации программ начального общего, основного общего, среднего общего, среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с использованием электронного обучения, и дистанционных образовательных технологий. — Текст : электронный // Министерство просвещения Российской Федерации. — Банк документов. — 20.03.2020. — URL: <https://docs.edu.gov.ru/document/26aa857e0152bd199507ffaa15f77c58/> (дата обращения: 13.06.2020).

3. Что такое дистанционное обучение? В чем различие понятий дистанционное и онлайн-обучение? — Текст : электронный // Яндекс Дзен. — Педагог онлайн. — 14.04.2020. — URL: <https://zen.yandex.ru/media/id/5e3b1a0ad86469218fd64905/chto-takoe-distancionnoe-obuchenie-v-chem-razlichie-poniatii-distancionnoe-i-onlainobuchenie-5e960f3815078e38bff849a6> (дата обращения: 13.06.2020).