



Большакова О. В.
Bolshakova O. V.



Петров А. И.
Petrov A. I.



Романова М. Л.
Romanova M. L.



Малов Р. Ю.
Malov R. Yu.



Карпунина Е. В.
Karpunina E. V.



Мирошкина О. Н.
Miroshkina O. N.



Бобылева Н. И.
Bobyleva N. I.

Весна-2020. Опыт комплексной организации дистанционного обучения в лицее № 86 города Ярославля

Лицей № 86 г. Ярославля — инновационная образовательная организация, осуществляющая обучение в рамках вертикали «Школа-Вуз-Предприятие», которую, несмотря на всю полноту подготовки, тоже коснулись проблемы перехода на полноформатное дистанционное обучение. В статье представлен большой практический опыт работы в режиме онлайн-обучения, описаны конкретные проблемы и предложены оригинальные, обоснованные, проверенные на практике решения.

Ключевые слова: дистанционные образовательные технологии; онлайн-обучение; электронное обучение; образовательные платформы; персональный сайт учителя; видеоконференция; Google-форма.

Spring-2020. Experience of Distance Learning Comprehensively Implemented at Lyceum No. 86 of Yaroslavl

Lyceum No. 86 of Yaroslavl is an innovative educational institution that provides training within the framework of the School-University-Enterprise vertical, which, despite comprehensive preparation, was also affected by the issue of adopting full-fledged distance learning. The article presents an extended practical experience in online learning, describes specific problems and suggests original, justified, tried and tested solutions.

Key words: distance educational technologies; online learning; e-learning; educational platforms; teacher's personal website; video lesson; Google form.

Весной 2020 года все без исключения образовательные организации России столкнулись с глобальным вызовом — внезапным и всеобщим переходом на обучение, которое можно охарактеризовать словосочетанием «полностью онлайн». Не случилось никакой ситуации выбора, не было периода разбега. Каждая образовательная организация в условиях кризисного «шторма» решала обрушившуюся на нее проблему в меру своих ресурсов, возможностей и невозможностей; многое зависело от опыта, силы воли и методической выдумки «капитанов» — руководителей образовательных организаций, которые восприняли дистант не как угрозу, а как дерзкий вызов их способностям, призыв к активизации ресурсов, не только технических, но и личностных; более того, оказались готовыми поделиться своим опытом с другими. В научной и методической литературе появились первые аналитические публикации, посвященные сложившейся ситуации [1; 7].

Среди таких «образовательных оптимистов» МОУ «Лицей № 86» города Ярославля — инновационное учреждение технологического и естественно-научного профилей, в котором обучается почти тысяча детей. Будучи открыт в 1990 г., лицей вот уже 30 лет стоит на страже традиций классического образования. Сегодня лицей входит в ТОП-100 лучших образовательных организаций РФ по индустриально-технологическому профилю. С 2019 г. является базовой школой РАН.

Реализация образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий не является для данной школы чем-то принципиально новым, но переход на полный дистант даже здесь стал временем обобщения и переосмысления подходов к обучению и методов, используемых в образовательном процессе, перераспределения ресурсов. Время требовало сделать многое, причем в кратчайшие сроки: внести изменения в локальные акты; проинформировать всех участников

образовательных отношений; наладить неформальное общение в социальных сетях; создать на сайте лица раздел «Дистанционное обучение», организовать горячую линию. Интересной «фишкой» стало использование единой Google-формы для публикации учебных материалов на неделю вперед. Дистанционное обучение в лицее соответствует законодательным нормам федерального и регионального уровней [3; 5]. Вся информация о дистанционном обучении в условиях лица доступна в разделе «Дистанционное обучение» [2]. Лицей продуктивно и спокойно перешел на полноформатный дистант.

Однако не обошлось без трудностей. Основными проблемами перехода в лицее считают качество коммуникации и сохранение профильности. Организационные действия были направлены прежде всего на решение именно этих задач. С целью облегчения работы и учеников, и педагогов использовались различные платформы, в том числе «РЭШ», и это не вызвало неудобств у обучающихся, наоборот, они работали с привычными для них ресурсами. Были найдены и другие интересные, необычные, вероятно даже перспективные, возможности для обеспечения качественного образования, о которых далее пойдет речь в статье. Несмотря на это, коллектив убежден в том, что нельзя ограничивать дистанционное обучение только офлайн-режимом. Нужно проводить «живые» уроки, классные часы, вместе решать проблемы, радоваться успехам, видеть глаза друг друга. Таким образом, в образовательной системе лица гармонично сочетаются онлайн- и офлайн-обучение.

Персональный сайт учителя как площадка для систематического обучения лицеистов — еще один интересный формат, апробированный в лицее.

Антон Игоревич Петров, учитель технологии и проектной деятельности лица № 86, является автором персонального сайта педагога. Он так объясняет свое решение:

«В подготовительный период к переходу на дистанционный формат обучения многие учителя России обратили свое внимание на такие платформы, как “РЭШ” и “ЯКласс”. На этих платформах уже было размещено большое количество образовательного материала практически по всем предметам. Но в первый день дистанционного обучения сотни тысяч школьников начали подключаться к данным платформам, что привело к их перегрузке. И чем более оказался отдален регион от расположения сервера, тем сложнее был выход на данные платформы. Возникло три варианта решений данной проблемы: первый — это ждать установки новых серверов для этих платформ; второй — корректировать режим дня (то есть работать в дневной и вечерний период, когда платформы менее загружены); и, наконец, третий — искать другие варианты. Я решил идти по третьему пути и создал свой личный сайт» [4].

«Преимущества создания и использования личного сайта — это доступность информации 24 часа 7 дней в неделю; структура и наполнение сайта на усмотрение владельца, т. е. существование возможности сделать сайт понятным и доступным, а также установление быстрой обратной связи. Удобства данного решения неоспоримы. Однако может возникнуть трудность с быстрым и конструктивным созданием личного сайта. На сегодняшний день существует множество платформ и приложений для создания сайтов. Наиболее удобным, по моему мнению, является конструктор сайтов WIX, с помощью которого мой сайт был обновлен в связи с переходом на дистанционное обучение. Переход на сайт осуществляется по прямой ссылке из любого источника. На главной странице приведена краткая информация об учителе. Для получения обратной связи на главной странице есть специальная форма. Работа на сайте для ученика предельно облегчена: отдельно выведена ссылка «Дистанционное обучение», пройдя по которой

можно выбрать класс или группу, далее период обучения и осуществить переход на страницу с заданием. На данной странице приведено название дисциплины, тема (согласно календарно-тематическому планированию), задание и материалы для ознакомления. Материалами к уроку служат презентации и конспект к ним, а также видеоролики.

Выполненные практические работы высылаются на электронную почту или в социальные сети. Теоретический материал, его усвоение, проверяется с использованием приложения Quizizz. Это приложение будет доступно после его установки на гаджеты (телефон или планшет) или на официальном сайте (что не требует дополнительной установки). Для оценки усвоения теоретического материала применяется или тестирование в режиме реального времени, или выполнение тестовых домашних заданий с заранее установленным дедлайном. К профилю каждого ученика можно подключить почту родителя, тогда результаты выполнения заданий будут дублироваться им на почту. Для получения обратной связи от учеников предусмотрено четыре варианта: специальная форма на главной странице сайта; чат на каждой странице сайта; электронная почта; социальные сети.

Использование личного сайта в процессе дистанционного обучения получило положительный отклик как от лицеистов, так и среди коллег, которые активно начали перенимать данный опыт. Также постоянными посетителями сайта являются пользователи, зарегистрированные не только на территории России, но и на территории США и Европы, что лишний раз подтверждает востребованность разработанного образовательного контента».

Практика показала, что социальные сети и мессенджеры оказывают неоценимую помощь в осуществлении взаимодействия «учитель-ученик-родитель». Например, по ссылкам с урока технологии можно перейти

в интернет-сообщество «Информатика_Лицей № 86» в социальной сети ВКонтакте. Создание сообществ — еще одна новая социальная практика, необходимость которой так ярко подтвердилась в период обязательного дистанта. Основная функция сообщества — возможность связи с лицеистами, а при необходимости — с их родителями. В любой день и время каждый ученик может написать сообщение учителю и получить ответ на свой вопрос, отправить выполненное задание, попросить пояснений. Это очень важно во время дистанционного обучения: каждый ученик может почувствовать ситуацию успеха, поддержку со стороны учителя, знать, что он не один на один со своими заданиями.

Марина Львовна Романова, заместитель директора по УВР лицея № 86, получила значительный опыт работы интеграции дистанционного обучения в образовательную деятельность лицея по модели «из офлайн в онлайн и обратно». Она так оценивает свой опыт работы: «В конце третьей четверти мы и подумать не могли, что будем заканчивать учебный год дистанционно. Для начала нужно было понять, что это вообще такое — дистанционное обучение целой школы, как его нужно организовать, чтобы это было максимально комфортно для всех участников образовательного процесса: для детей и их родителей, для учителей. Мы решили, что наиболее эффективно будет использовать смешанную форму дистанционного обучения, то есть собственно дистанционное обучение и онлайн-обучение. Классическое дистанционное обучение предполагает взаимодействие учителя и ученика на расстоянии с помощью информационных технологий. Учитель к каждому уроку, к каждой теме составляет план изучения материала, разрабатывает задания, ученик занимается самостоятельно: просматривает записи вебинаров / видеоуроков, решает задачи, консультируется с преподавателем в онлайн-чате / по электронной почте, дает ученику обратную связь.

Онлайн-обучение означает, что это обучение происходит при помощи интернет-соединения и гаджетов. Но у обучающихся и учителей разные технические возможности, разные бытовые условия, разные навыки работы на компьютере и в интернете. К началу дистанционного обучения по многим предметам новые темы были пройдены, а на этапе повторения требуется меньше сопровождения. Мы выяснили техническую готовность учителей и учеников; предоставили возможность учителям (в случае необходимости) использовать лицейские ноутбуки, выдаваемые им во временное пользование); провели обучение по использованию платформы Zoom для онлайн-обучения и семинары по эффективному использованию таких ресурсов, как ЯКласс, Решу ОГЭ, ЕГЭ, ЦТ, ВПР, Урок цифры «Билет в будущее». Для детей работа на этих платформах не была новой, так как на протяжении многих лет учителя во время образовательного процесса привлекали эти ресурсы для отработки учебного материала, подготовки обучающихся к итоговой аттестации. Например, наши дети бесплатно работают на платформе ЯКласс с 2015 года. Но одновременно все учителя не были знакомы с возможностями, которые эти платформы дают для организации дистанционного обучения.

Многие учителя оценили удобство работы с Google-формами: преимущество этого формата прежде всего в том, что от учеников не требуется обязательной регистрации, они не «зависают», как образовательные платформы, учитель сам вносит в форму задания и ответы, поэтому ему не приходится тратить время на изучение чужих материалов. Гораздо меньше времени приходится тратить и на проверку заданий с развернутым ответом: все работы не в 100–150 письмах с фотографиями разного качества, а в одном месте, в напечатанном виде; ученики же сразу после проверки получают обратную связь. Согласитесь, проверить 50–55 сочинений в одном

документе и только 5–10 по фото гораздо легче, чем открыть 60 писем, скачать по несколько фотографий из каждого письма, а потом отправить ученику результат проверки.

При проведении онлайн-уроков оправдала себя модель “Перевернутый класс”. Это один из компонентов современной технологии смешанного обучения. Используется для организации самостоятельной учебной деятельности обучающихся. Например, при изучении темы “Переходные и непереходные глаголы” детям дается задание для предварительной теоретической подготовки дома (по учебнику, на сайте ЯКласс), ученики также самостоятельно выполняют ряд заданий на закрепление, а на онлайн-уроке вместе с учителем разбирают некоторые трудности, с которыми приходится сталкиваться при применении теоретических знаний, и выполняют задания на закрепление. Подводя итоги, отмечу, что дистанционное обучение как основная форма работы с детьми, конечно, формат для нас новый, непривычный, проблемы возникают, но мы их решаем сообща».

Малов Роман Юрьевич, учитель математики лицея № 86, получил опыт проведения уроков математики в Zoom: «Во время обычного процесса обучения с детьми был налажен контакт. На переменках мы общались, делились эмоциями, просто улыбались друг другу. Дети приходили после уроков заниматься дополнительно, некоторые приходили, чтобы задать вопросы, в которых хотели лучше разобраться. Когда появилась необходимость в дистанционном обучении, моя первая мысль была: “Как это все сохранить? Как не прервать это общение с детьми?” Решение пришло само собой. Я начал проводить уроки в Zoom. Онлайн-конференции мне позволяли видеть детей, их настроение, слышать их голос. С другой стороны, детям так же было важно и необходимо видеть учителя, общаться с ним лично, а не обмениваться сообщениями. Безусловно, при дистанционном обучении необходима еще

более тщательная подготовка учителя к уроку. У меня она начиналась так: беру временной отрезок, например, неделю, и планирую работу учеников согласно учебному плану. Чтобы организовать работу целостно, я отталкиваюсь от учебных результатов, которых должны достичь обучающие. Но самое главное — организовать работу учеников, чтобы помочь им спланировать время работы как в течение дня, так и на протяжении всей учебной недели. План работы может содержать рекомендуемые дату и время для начала выполнения задания, сроки выполнения заданий, время встреч с учителем, возможность определения проблем, формулирование вопросов для онлайн-урока и т. д.

Для своих онлайн-уроков я готовил анимированные презентации, с помощью которых проводил объяснение материала. Наглядное моделирование — это важный момент в обучении. Материал подбирал таким образом, чтобы в нем содержались задачи: 1) подводящие к теме; 2) мотивационные; 3) тренировочные; 4) практического содержания; 5) повышенного уровня сложности. Во время конференций дети комментировали решение, рассуждали. Я видел лица детей, слышал их голос, поэтому всегда мог обеспечить обратную связь с ними, внести поправки, направить на верное решение, быть рядом, быть им опорой и поддержкой во время дистанционного обучения. Усвоение материала происходило в полном объеме. Детям нравилось, дети были довольны. И все-таки было видно, что они очень хотят вернуться в родной для нас всех лицей, сесть за свои парты и видеть учителя — у доски».

Карпунина Елена Владимировна, заместитель директора по УВР, обобщила возможности и проблемы воспитательной работы в дистанционном режиме: «И в дистанционном формате мы продолжаем реализацию задуманных проектов и планов. Здесь у нас есть “и фишки, и шишки”. Первое, что мы сделали — это по-хорошему организо-

вали классные часы. Для проведения классных часов по патриотическому воспитанию и здоровьесбережению классные руководители использовали материалы, выставленные на порталах “Знанию” и “Видеоуроки в интернете”. Профориентационная работа осуществлялась на открытых уроках портала “ПроеКТОриЯ”. Конечно, мы не забывали напоминать обучающимся о правилах безопасного поведения. Для нас было очень важно организовать обратную связь. Например, тест по противопожарной безопасности мы выполняли в Google-форме.

Каждый классный руководитель минимум раз в неделю проводил организационные классные часы, которые проходили в режиме веб-конференции. Такие виртуальные встречи позволяли эмоционально разгрузить детей, дать возможность ребятам пообщаться друг с другом, классному руководителю — возможность установить обратную связь с учениками. Тематика таких классных часов различна. Например, “Приходите в гости” или “Мой домашний питомец”. Во время этих виртуальных встреч ребята приглашали друг друга в гости, проводили виртуальную экскурсию по своей комнате, показывали своих домашних животных. Мы организовывали групповые задания, проекты и творческие работы, предусматривающие совместную работу в общем онлайн-документе, в групповой переписке в почте. Первым общим мероприятием в режиме дистанционного обучения стало активное участие обучающиеся лица во Всероссийском открытом уроке “Сделай громче” (ПроеКТОриЯ), посвященном музыкальной индустрии.

Из соображений безопасности многие культурно-массовые мероприятия были отменены. Однако вместе с тем появилась возможность посещать многие музеи и театры онлайн. На сайте лица опубликованы ссылки для онлайн-посещений театров, музеев, выставок. Обучающиеся совершали онлайн-экскурсии в музеи как вместе с классным

руководителем, так и с учителем на занятиях внеурочной деятельности. Несмотря на то, что каждый был вынужден сидеть дома, эти мероприятия позволили почувствовать, что мы по-прежнему все вместе!»

В период дистанционного обучения представляется особенно важной организация взаимодействия классного руководителя с учениками и родителями в условиях дистанта.

Мирошкина Ольга Николаевна, классный руководитель 5 «Б» класса, перевела традиционные линии взаимодействия с классом и родителями в новый формат: «Хочу поделиться тем, как осуществлялось взаимодействие между мной как классным руководителем и родителями с детьми. Мы, классные руководители, всегда на связи с родителями. Я, взяв 1 сентября 5 класс, создала родительскую группу в Viber и именно через нее весь учебный год осуществляла связь с родителями. Но во время дистанционного обучения мы стали регулировщиками — теми, кто организует общение: учитель — ученик, учитель — родитель, классный руководитель — родитель — ученик. Первые два-три дня были очень сложными, потому что все мы оказались в новых, непонятных условиях. У родителей началась паника: они не понимали, что происходит. Поэтому моя задача заключалась в том, чтобы спокойно, доступно объяснить, что, когда и как они должны делать. Сложность состояла еще и в том, что на первой неделе многие родители продолжали работать в обычном режиме. Утром они уходили на работу, ребенок садился за уроки, вечером, когда родители возвращались с работы, он все еще сидел и вроде занимался уроками. В конце первой недели я провела опрос: сколько в среднем часов ребенок тратит в день на выполнение заданий. Ответы родителей колебались от 3 до 10 часов.

Вместе мы стали анализировать, почему такой разброс во времени занятий? Родители, которые были дома и видели, как занимаются

их дети, написали, что дома у ребенка очень много факторов, на которые он отвлекается. Находясь в школе, ребенок знает, что у него есть 45 минут на выполнение того или иного задания. А дома он не ограничен во времени, поэтому растягивает “удовольствие”. Многие родители считали своих детей маленькими и не давали им возможности быть самостоятельными. Проанализировав сообщения родителей и свои размышления, я решила провести классный час и обсудить с ребятами, что мы можем сделать, чтобы всем стало легче.

Поговорив с ребятами, мы решили, что первое, что нам может помочь — это самоорганизация или распорядок дня, чтобы оставалось время на какие-то увлечения и отдых. Для того, чтобы разгрузить родителей и не дергать их каждую минуту, мы создали детскую группу в Viber, где они друг другу, а не маме, задают вопросы, если что-то не понятно. Вначале ребята не очень активно откликались, приходилось их подталкивать, но потом все наладилось. Если они начинают “лайкать” вопрос, и я понимаю, что это проблема не одного ребенка, тогда я адресую вопрос учителю и ответ отправляю детям. Я благодарна учителям, которые всегда оперативно откликались на проблемы моих ребят. Время ожидания ответа — минут 5–10. То есть мы все постоянно были на связи.

Родительские собрания не проводила, так как многие родители работали удаленно и присутствовали на классном часе. Родители говорили о том, что классные часы очень нужны, они объединяют детей несмотря на то, что они находятся далеко друг от друга, и организуют их. Убедена, что такая форма работы сплотила ребят, научила определять свои проблемы, находить пути решения без помощи родителей. Но на последнем классном часе, посвященном итогам года, на мой вопрос: “Хотели бы вы, чтобы мы продолжили учиться так?” — все мои дети ответили, что хотят учиться в классе, бок о бок друг

с другом, спорить, играть на переменах, жать друг другу руки, смотреть в глаза!»

Во время дистанционного обучения, безусловно, оказывался необходимым опыт других школ. Коллектив лицея всегда внимательно изучает опыт коллег и адаптирует его под собственные задачи. А в это нелегкое время такой опыт становился вообще бесценным. Например, в школе № 70 (г. Ярославль) каждый день начинался с классного часа (в 8.15), чтобы настроить детей на учебный день. Лицей тоже проводил классные часы различной тематики на платформе Zoom, но ежедневно это удавалось делать только отдельным педагогам.

Таким образом, переход на полноформатное дистанционное обучение в равной мере сопряжен как с техническими, так и с организационно-педагогическими условиями. И если требуемые технические условия, в целом, уже достаточно понятны, то организационно-педагогические условия, включающие, например, технологизацию утверждения локальных актов, устойчивость каналов информирования всех субъектов образовательного процесса, внедрение новых форм взаимодействия и т. п., еще требуют наработки и обобщения. Лицей традиционно поддерживает тесные связи с другими образовательными организациями, с различными методическими службами и Институтом развития образования г. Ярославля. Так, опыт, представленный в данной статье, был обобщен на веб-конференции «Школы России — партнеры школ городов России» в рамках проекта «Взаимообучение городов» (28 апреля 2020 г., Москва), в рамках Директорского клуба «Инициатива» (центр образовательного менеджмента ГАУ ДПО ЯО ИРО (6–7 мая 2020 г., Ярославль)) [6]. Коллектив лицея благодарит своих коллег и партнеров за возможность остановиться и задуматься, обобщить свой сугубо личный, как казалось авторам, методический опыт и написать о нем.

Завершая анализ полученного опыта, отметим, что полноформатное дистанционное обучение оказалось не столько трудоемким, сколько непривычным. Мгновенно перестроить систему обучения, поддержать педагогов, успокоить родителей, организовать детей, наладить коммуникацию — это были первоочередные, но не главные «жизненные задачи», которые лицу предложила решить непростая весна-2020. Основным уроком и выводом для педагогического коллектива стало решение задачки посложнее: изменить формат обучения, не изменяя его содержанию.

Библиографический список

1. Агранович, М. Л. Организация образования в условиях пандемии. Практика стран ОЭСР / М. Л. Агранович. — Текст : электронный // Мониторинг образования в условиях перехода на дистанционную форму. Данные 19 апреля 2020 / Научно-исследовательский Центр мониторинга и статистики образования ФИРО РАНХиГС. — URL: <https://firo.ranepa.ru/novosti/105-monitoring-obrazovaniya-na-karantine/789-agranovich-ekspertiza> (дата обращения: 05.06.2020).
2. Дистанционное обучение. — URL: <http://www.licey86.ru/distancionnoe-obuchenie.htm> (дата обращения: 05.06.2020). — Текст : электронный.
3. Методические рекомендации по организации образовательной деятельности в условиях применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий : Письмо департамента образования Ярославской области от 27.02.2020 № ИХ.24-2218/20 «О направлении методических рекомендаций». — URL: https://www.yarregion.ru/depts/dobr/Documents/2020-koronavirus/2020-02-27_ИХ_24-2418_20_Прилож1.docx (дата обращения: 05.06.2020). — Текст : электронный.
4. Личный сайт учителей Петровых Екатерины и Антона. — URL: <https://www.petrovyae.com> (дата обращения: 05.06.2020). — Текст : электронный.
5. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 17.03.2020 № 103 «Об утверждении временного порядка сопровождения реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий». — URL: <https://www.yarregion.ru/depts/dobr/Documents/2020-koronavirus/103-17-03-2020.pdf> (дата обращения: 05.06.2020). — Текст : электронный.
6. Профессиональное сообщество руководителей ОО «Инициатива». — URL: <http://www.iro.yar.ru/index.php?id=3416> (дата обращения: 05.06.2020). — Текст : электронный.
7. Ямбург, Е. А. Казусы эпохи пандемии: в чем плюсы и минусы дистанционного обучения / Е. А. Ямбург. — Текст : электронный // Народное образование. — 2020. — № 2. — URL: <http://narodnoe.org/journals/narodnoe-obrazovanie/2020-2/kazusi-epohi-pandemii-v-chyom-plyusi-i-minusi-distancionnogo-obucheniya> (дата обращения: 05.06.2020).