

Преподаватель иностранных языков - Мельникова Е.Ю.

Преподаватель профессиональных дисциплин – Стрельцова Л.Е.

Интегрированный урок как средство повышения мотивации обучающихся к освоению профессиональных образовательных программ в сфере услуг

Интегрированные учебные занятия

Предмет / Дисциплина

«Английский язык»
«Основы маркетинга сферы услуг»
«Сервисная деятельность»
«Эффективное поведение на рынке
труда»

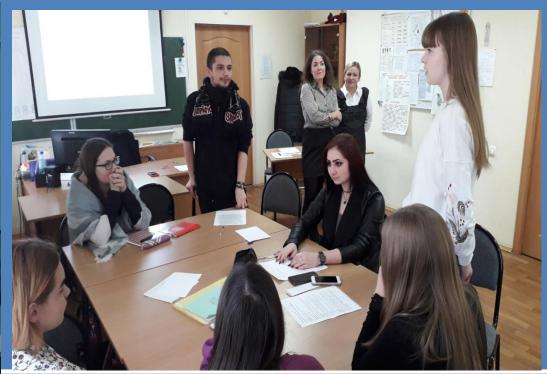
Специальность

«Прикладная эстетика»

«Гостиничное дело»,

«Дизайн»





способы деятельности, освоенные обучающимися на базе одного, нескольких или всех учебных предметов, применимые как в рамках образовательного процесса, так и при решении проблем в реальных жизненных ситуациях.

Концепция ФГОС

овладение системой знаний + осваивание универсальных учебных действий, направленных на повышение мотивации обучающихся к освоению профессиональных образовательных программ

Интегрированный урок как средство повышения мотивации

- « Понимание сущности и социальной значимости профессии
- Повышение познавательной активности
- Интенсификация самостоятельной работы обучающихся
- Связь процесса обучения с реальной жизнью.
 Демонстрация практического применения теоретических знаний

Структура интегрированного занятия

Вводная часть Основная часть Заключительная часть. Рефлексия

Вводная часть

Адаптация к условиям проведения занятия

- «Вступительное слово преподавателей об особенностях урока (приветствие обучающихся, проверка присутствующих, оглашения темы занятия)
- ⋄Демонстрация опорного видео либо другого наглядного материала



Создание целевой системы

Welcome to our beauty salon



Проверка домашнего задания

*Обучающиеся показывают презентации салона красоты, гостиницы представителями которых они являются. Специальность «Прикладная эстетика»/ «Гостиничный сервис»

* Демонстрация различных вариантов рекламного проспекта в рамках презентации специальности «Дизайн по отраслям»



Разработка рекламного проспекта



IMMERSE YOURSELF IN THE PROFESSIONAL ENGLISH COURSE IN CDO MOODLE

and become one step closer to the top professionals





ПОЙМИ СВОЕГО КЛИЕНТА

ПРОЙДИ КУРС АНГЛИЙСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ

время говорить с заказчиком на одном языке в







IMMERSE YOURSELF IN THE COMPREHENSIVE ENGLISH COURSE IN CDO MOODLE

and become one step closer to the level of the native speakers



Деловая игра (примеры заданий):

- * Моделирование ситуации взаимодействия с разными клиентами
- * Видеофрагменты ситуаций в салоне красоты (необходимо дать развернутое описание ситуации и оценить потребности клиента, показанные на видео / в отеле / в дизайнерской студии
- * Терминологический баттл

Задание "Find mistakes"



Заселение гостя в номер — процедура, требующая строгого соблюдения регламента и знания основ сервисной деятельности

Заключительная часть

Моделирование рефлексивного пространства

```
•Сегодня я узнала
 •Мне было интересно...
   • мне было трудно...
 •я выполнял задания...
     •Я ПОНЯЛ, ЧТО...
     •теперь я могу...
  •я почувствовал, что...
      •я приобрел...
      •я научился...
  •у меня получилось ...
         •Я СМОГ...
      •я попробую...
     •меня удивило...
•урок дал мне для жизни...
     •мне захотелось
```

Заключительная часть

Подведение итогов: Рефлексия.

Важно понять, что усвоили учащиеся, какие вопросы остались непонятными, какие проблемы-неразрешенными.

Обучающиеся должны самостоятельно обозначить те межпредметные связи, ради которых планировалось занятие. То есть цели должны быть достигнуты!

Домашнее задание:

Например- подготовить видеоролик на английском языке для продвижения услуг салона / отеля с применением знаний маркетинга в сфере услуг.

Основные мотивы развития личности

Развитие

личности

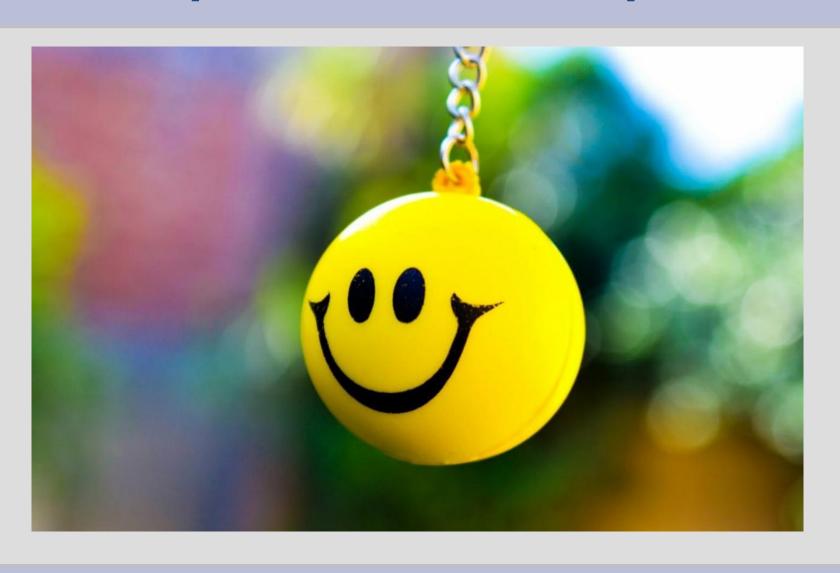
Познавательные потребности (не хватает знаний...)

Успех, одобрение, признание (возможность проявить себя)

Принадлежность к общности (чем я могу быть полезен?)

избавиться от страха неудач (я не один! работа в команде)

Цель = миссии Вместе стремиться к совершенству



Thank you for your attention!



Спасибо за внимание!