



МИНИСТЕРСТВО
ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ



СФЕРУМ — КОММУНИКАЦИОННАЯ ПЛАТФОРМА ДЛЯ СИСТЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ



ВСЕРОССИЙСКОЕ
СОВЕЩАНИЕ

Сферум решает ключевые задачи по учебе



Общаются в групповых
и личных чатах

2 млрд

Общее количество
сообщений за год



Звонят друг другу

36 минут

средняя продолжительность
звонков



Получают информацию
из верифицированных каналов

6 млн

Общий охват каналов
в 2024 году



Используют сервисы
для образования

3 млн

пользователей
за 2024 год



* все данные за 2024 год

Системная работа с педагогами



Минпросвещения России
Министерство просвещения Российской Федерации

Реализованы курсы о Сферуме
в 2024—2025 учебном году



Показаны примеры сценариев использования
Сферума для классных руководителей, советников
по воспитанию, педагогов-предметников



Изучение материалов доступно в удобное время



Материалы уже изучили:

>123 000

Педагогов

>12 000

Советников
по воспитанию

Обучение педагогов
к старту 2025—2026 учебного года

Педагогам и Советникам по воспитанию будут
доступны обучающие методические материалы
об обновлениях Сферума в августе 2025 г.



Полезные материалы об использовании Сферума доступны педагогам на prof.sferum.ru

Сферум развивается в интересах российской школы



В 2024—2025 учебном году продолжена работа с обратной связью пользователей

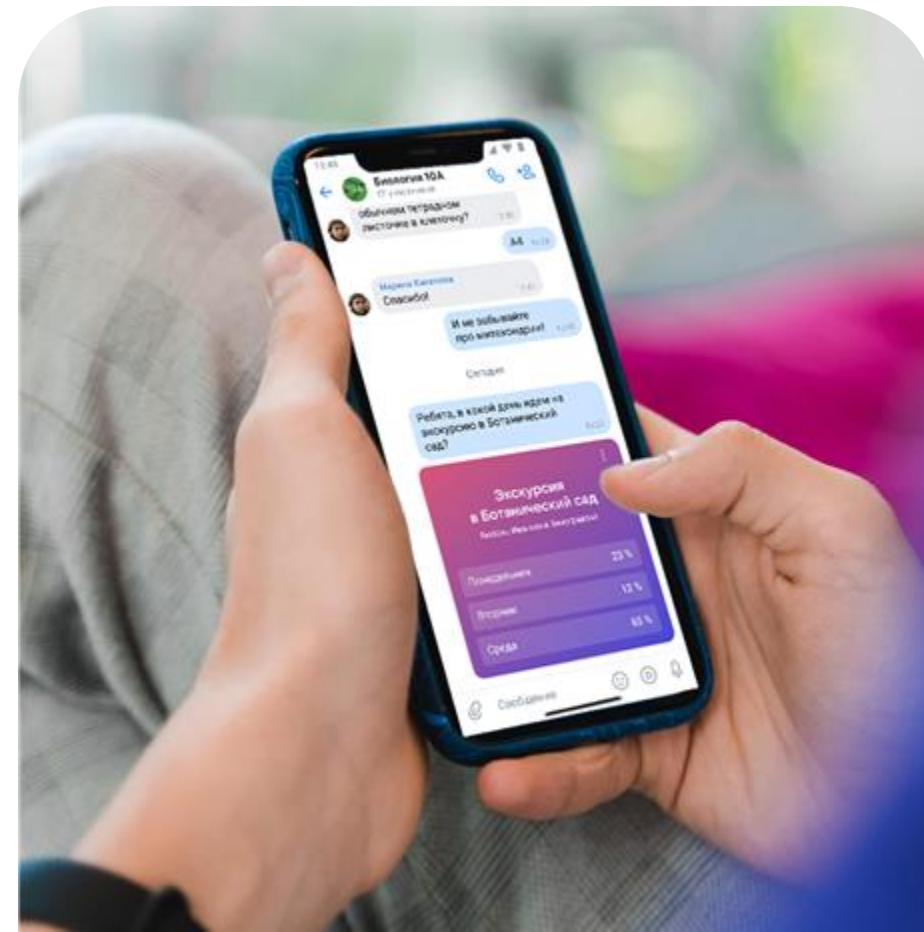
Основные пожелания аудитории

- Сделать версию для самых простых устройств
- Упростить регистрацию
- Объединить два аккаунта в один
- Дистанцироваться от социальной сети



> 25 %

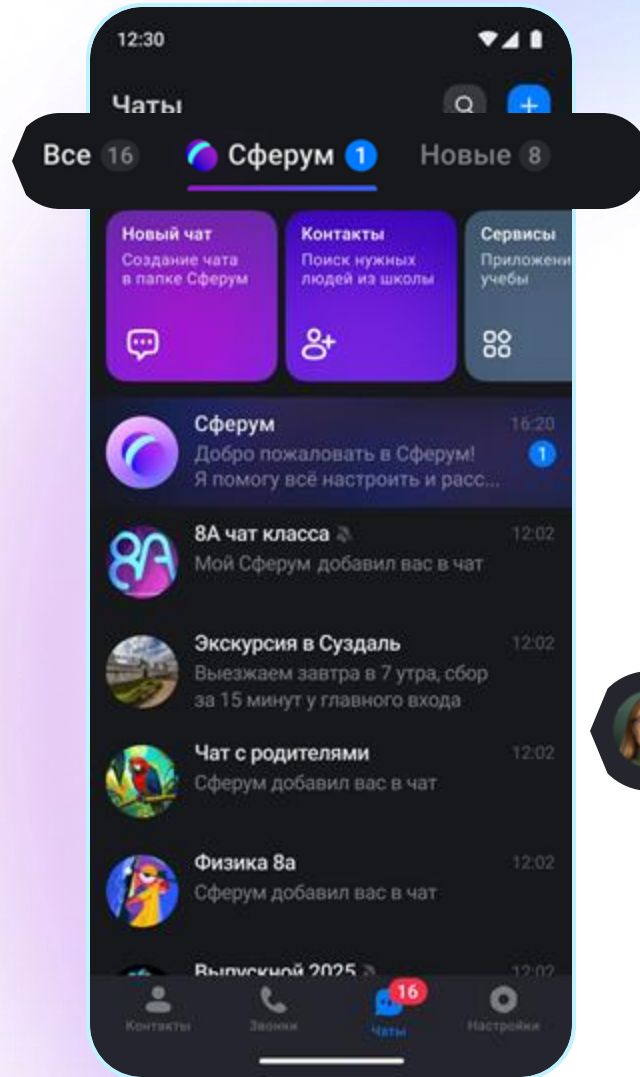
пользователей Сферума пользуются устаревшими и слабыми устройствами с версией Android 11 и ниже



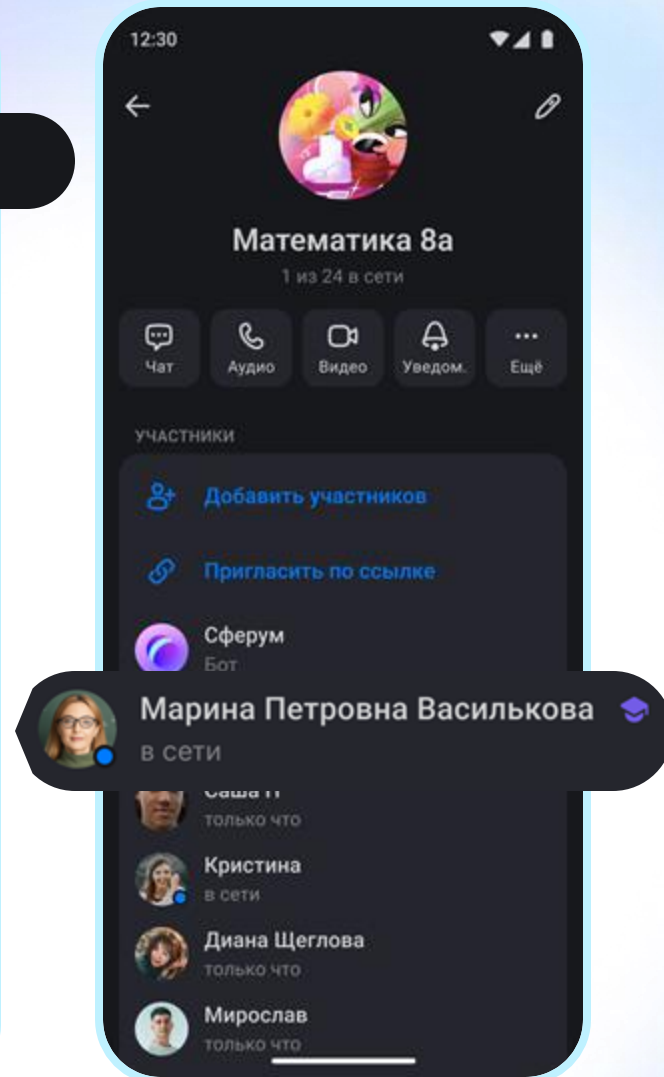
Теперь Сферум доступен и в новом российском мессенджере **MAX**

Сферум станет доступнее
и удобнее для пользователей
системы образования

- 1 Все ключевые функции Сферума будут доступны в MAX
- 2 Единый аккаунт для учебы и личного общения
- 3 Для педагога сохранится знак отличия в групповых чатах
- 4 Функция родительского контроля гарантирует безопасность общения ребенка
- 5 Простая миграция чатов Сферума из VK Мессенджера в MAX



Отдельная системная папка
с доступом ко всем учебным
сервисам



Знак отличия —
подтвержденный профиль
педагогов

MAX уже можно скачать во всех магазинах приложений



RuStore



App Store



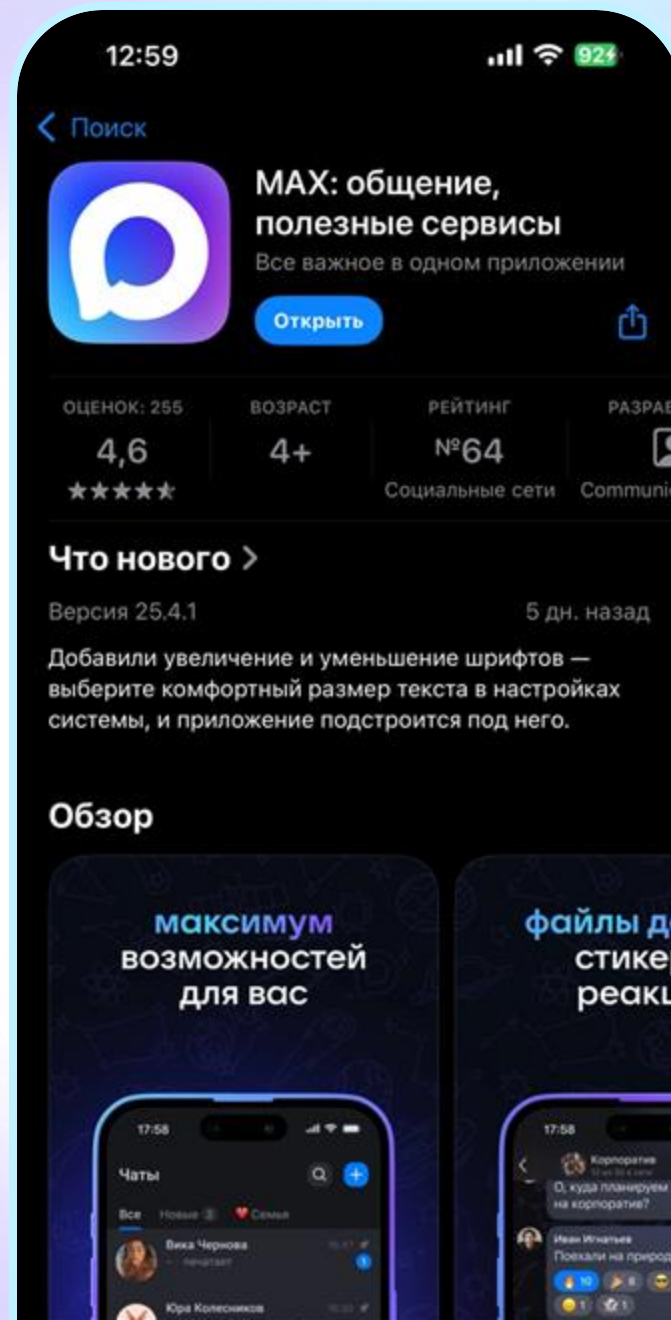
Google Play



AppGallery

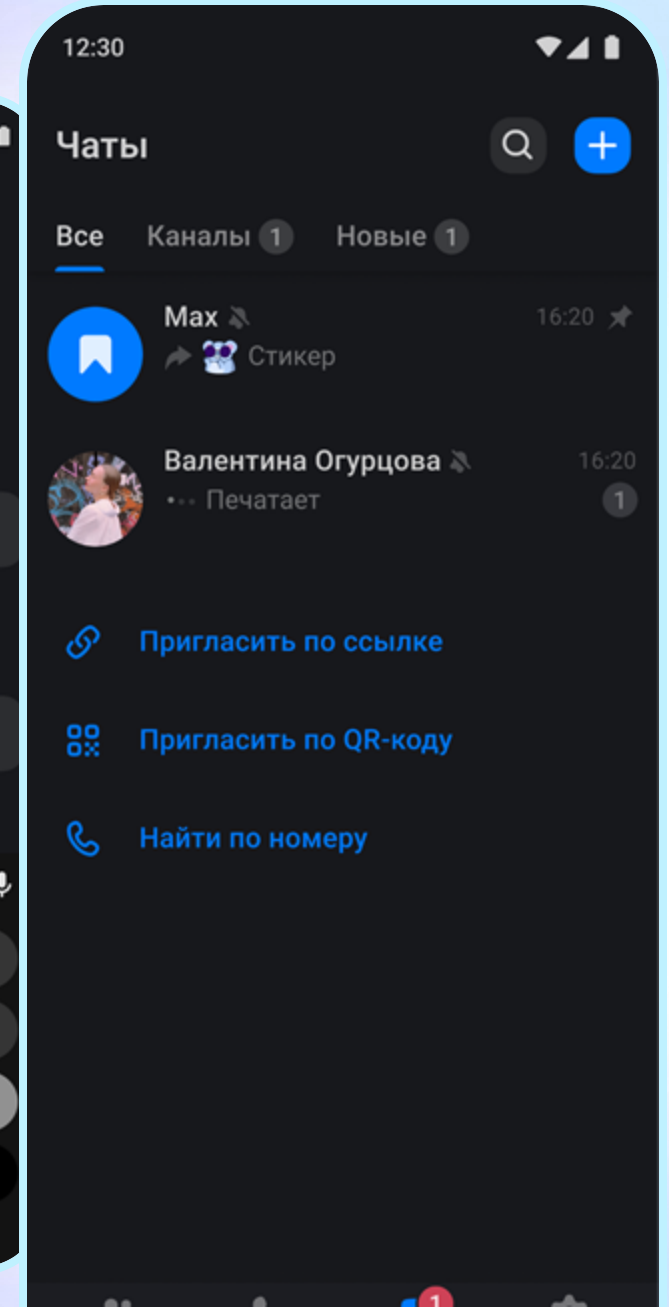
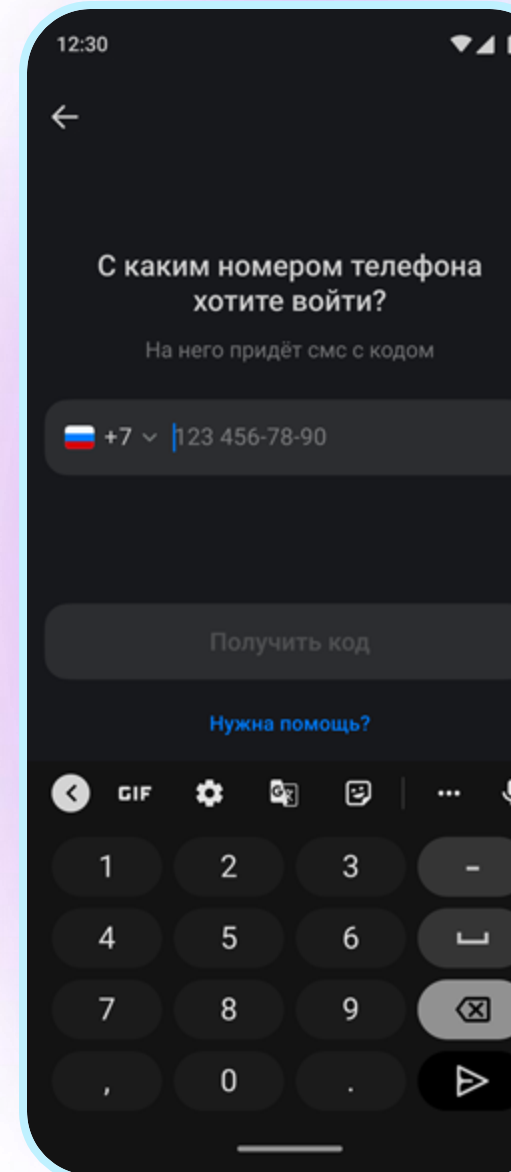


Для компьютера



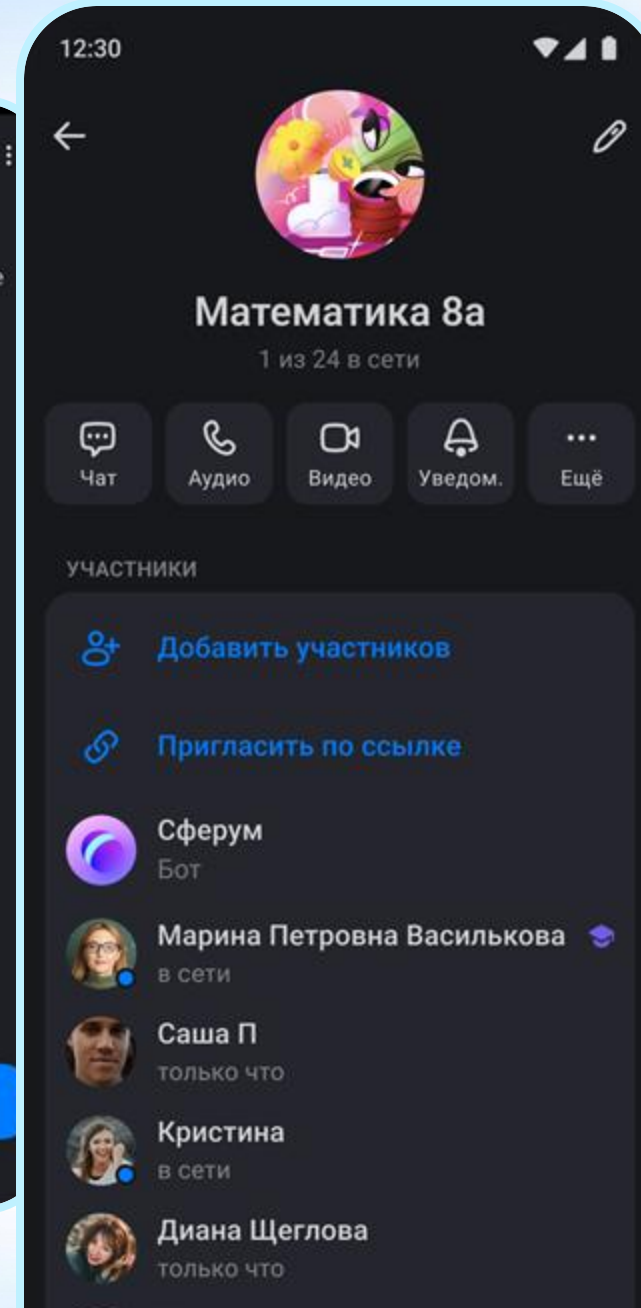
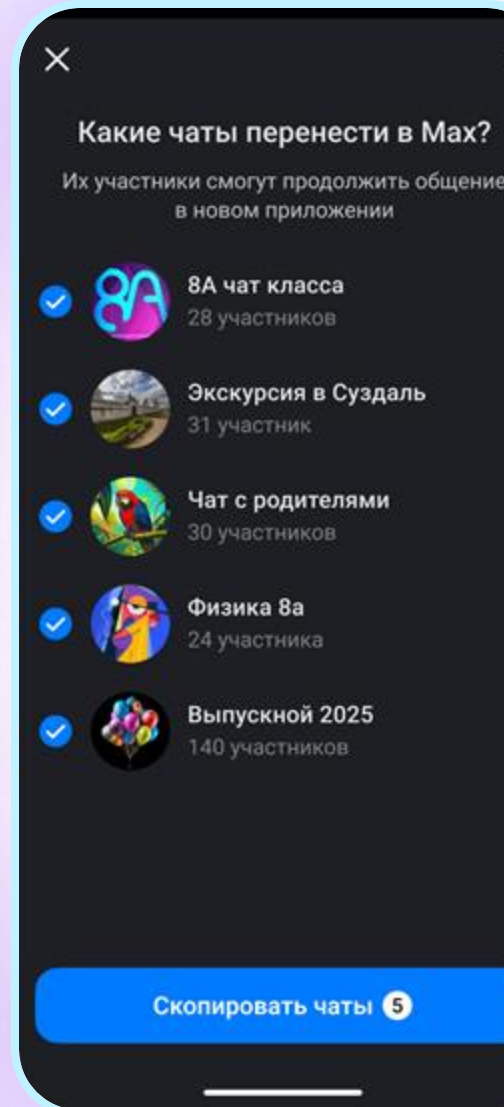
Удобно и быстро ПОДКЛЮЧИТЬСЯ к МАХ

-  Легкая регистрация по номеру телефона — не требуется VK ID
-  Отсутствие мультиаккаунта — не уходит время на переключение, все сообщения под рукой
-  Запланирована реализация входа через учетную запись ЕСИА



Перенести чаты в MAX — просто

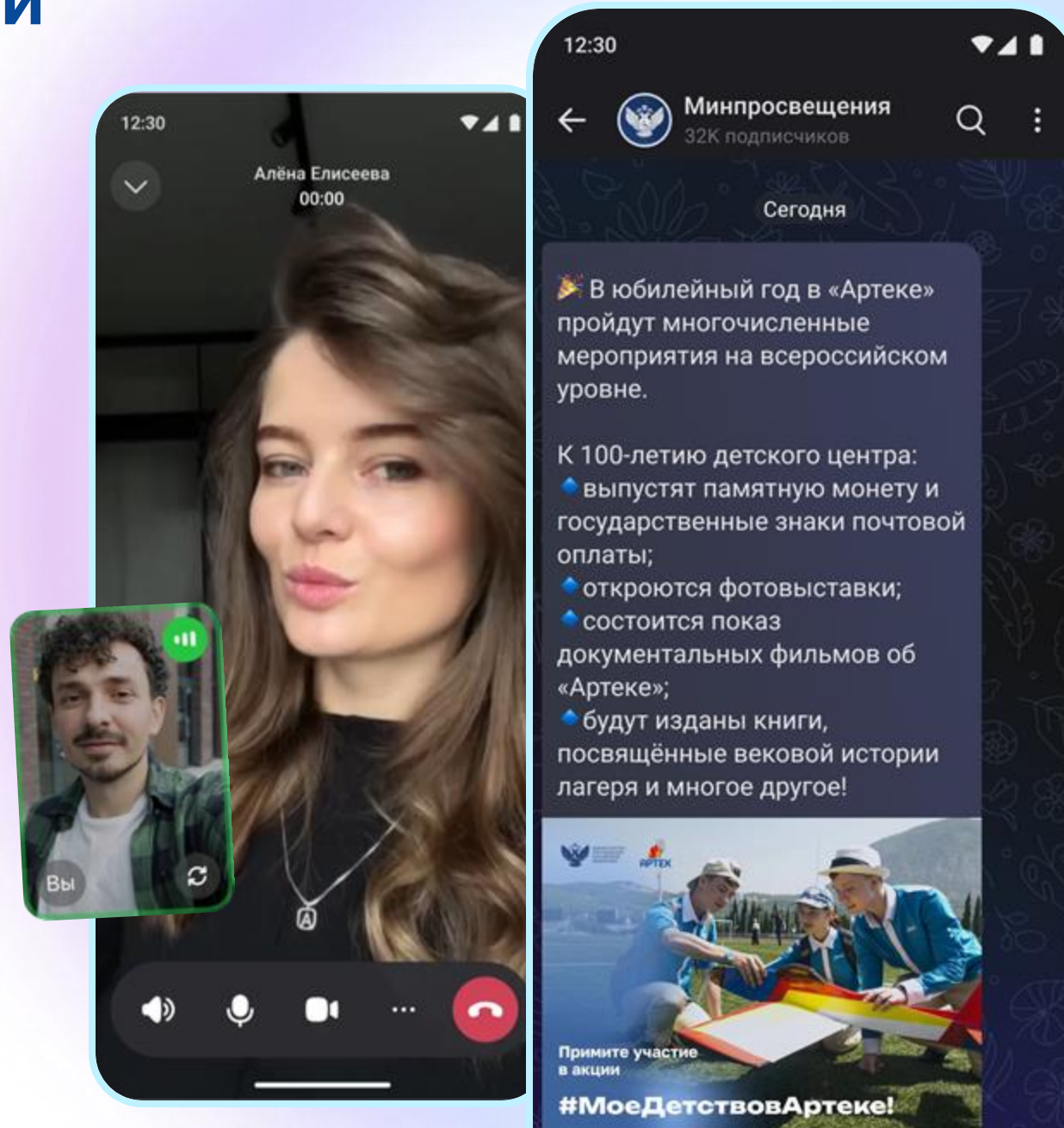
-  Простая и бесшовная миграция чатов VK Мессенджера в MAX
-  Подтвержденный профиль педагогов
-  Чат-бот поможет перенести нужные чаты в новый мессенджер



Все привычные функции Сферума доступны пользователям в МАХ

Удобный и понятный интерфейс,
привычный пользовательский опыт

-  Групповые чаты
-  Онлайн уроки, родительские собрания
и педагогические совещания
-  Верифицированные каналы,
в том числе Каналы Минпросвещения
и Разговоры о важном
-  Ключевые сервисы для образования



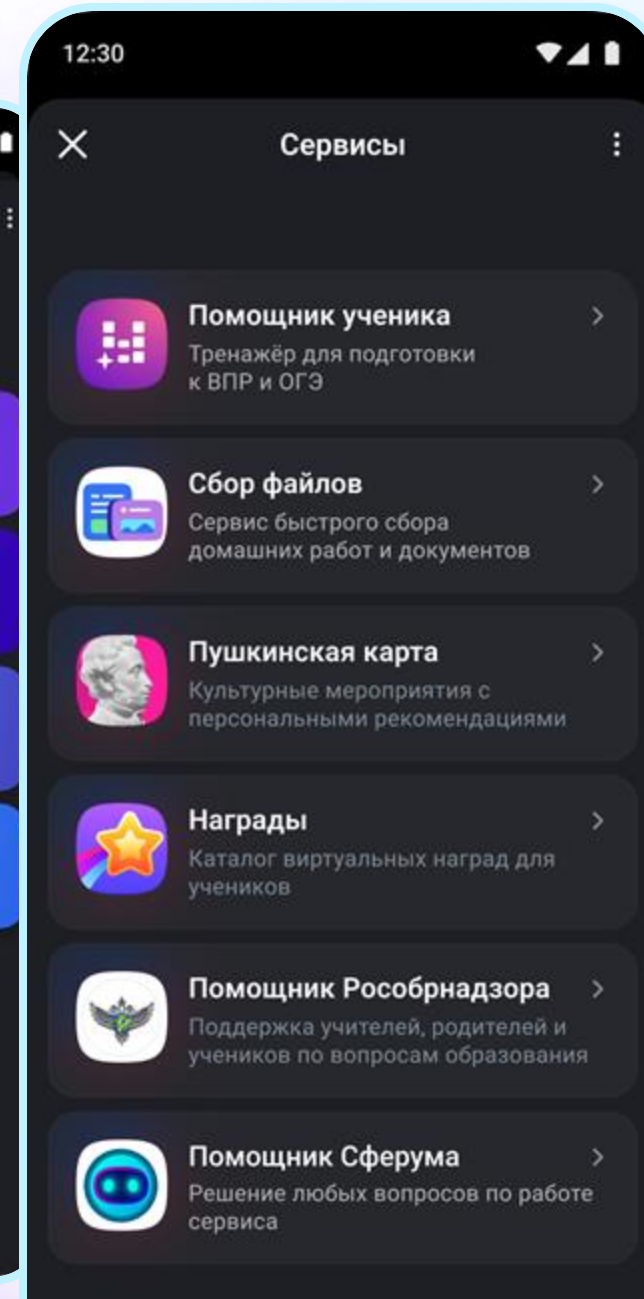
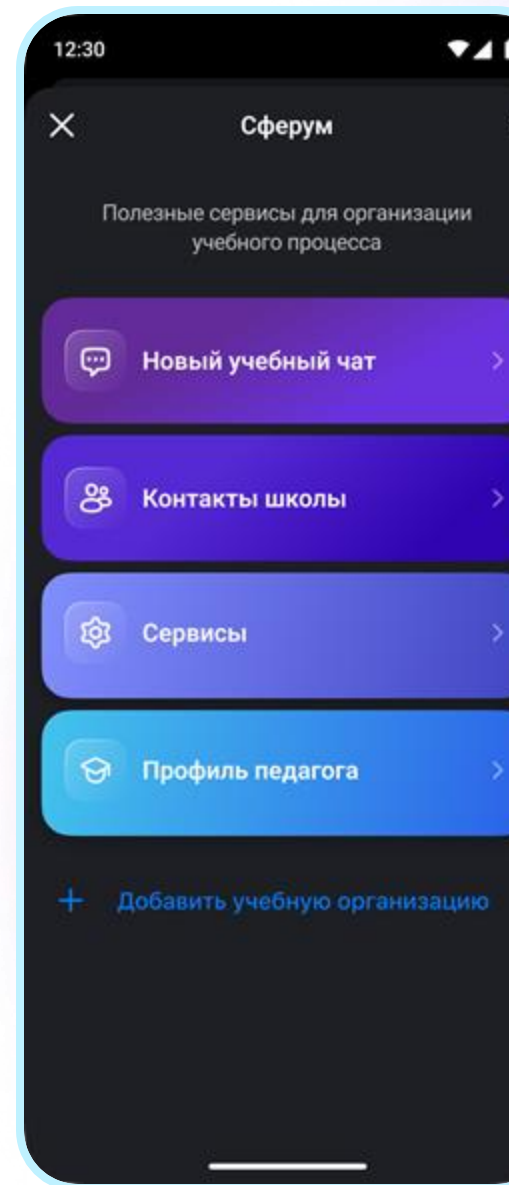
Полезные сервисы Сферума в МАХ

В новом мессенджере будут все ключевые сервисы для помощи ученикам и педагогам в организации учебного процесса



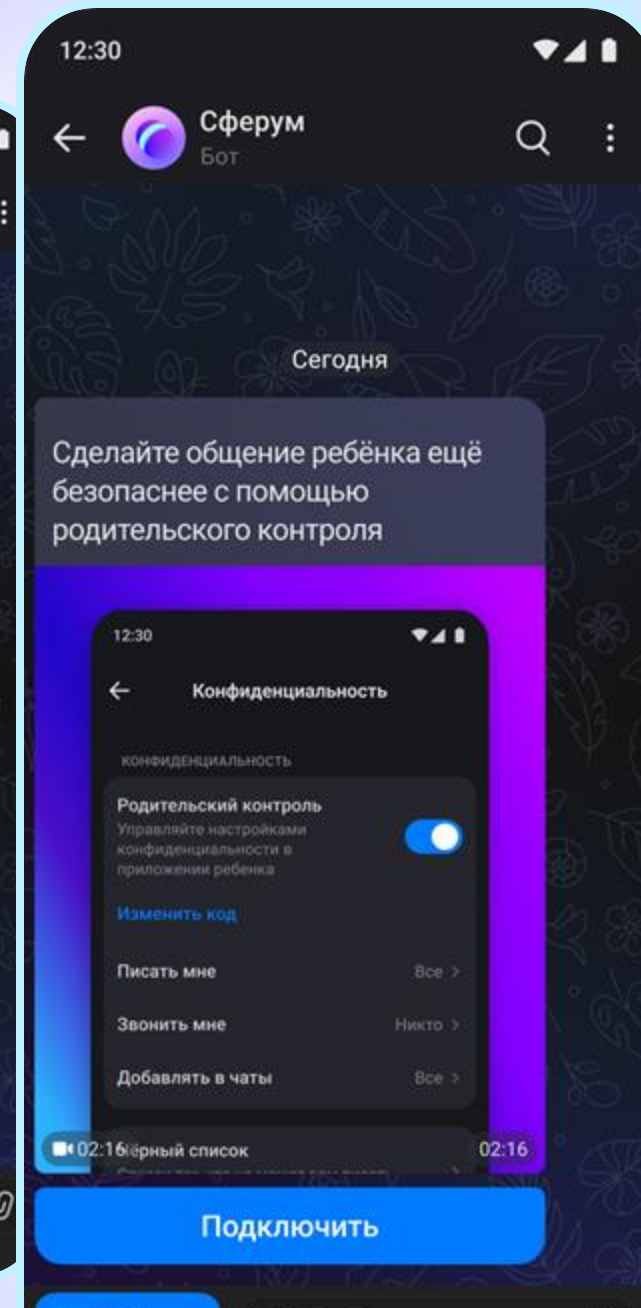
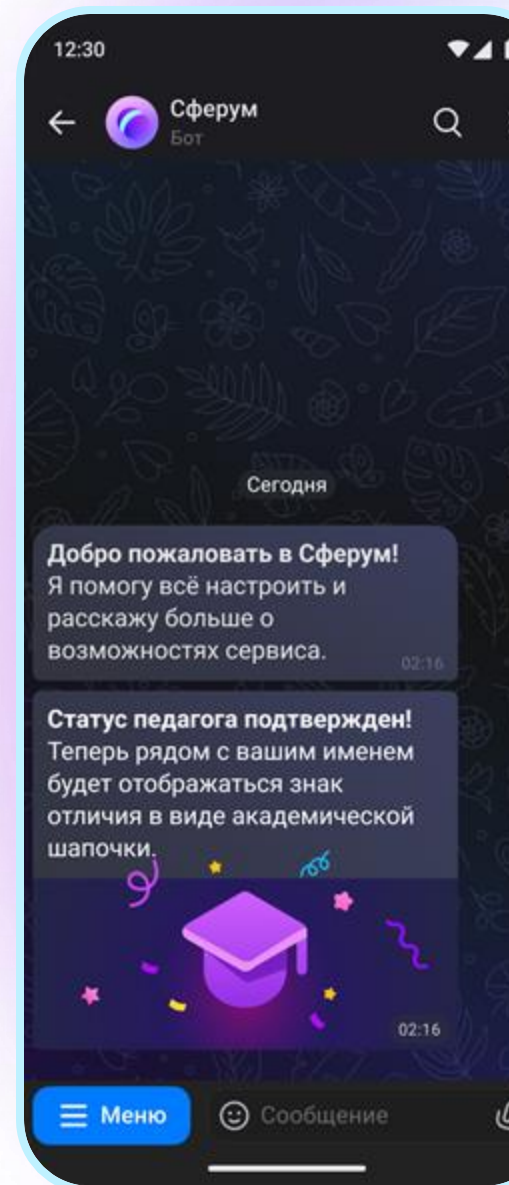
Отдельная системная папка с доступом ко всем учебным сервисам

- ФГИС «Моя школа»
- События Пушкинской карты
- Награды
- Помощник Рособрнадзора



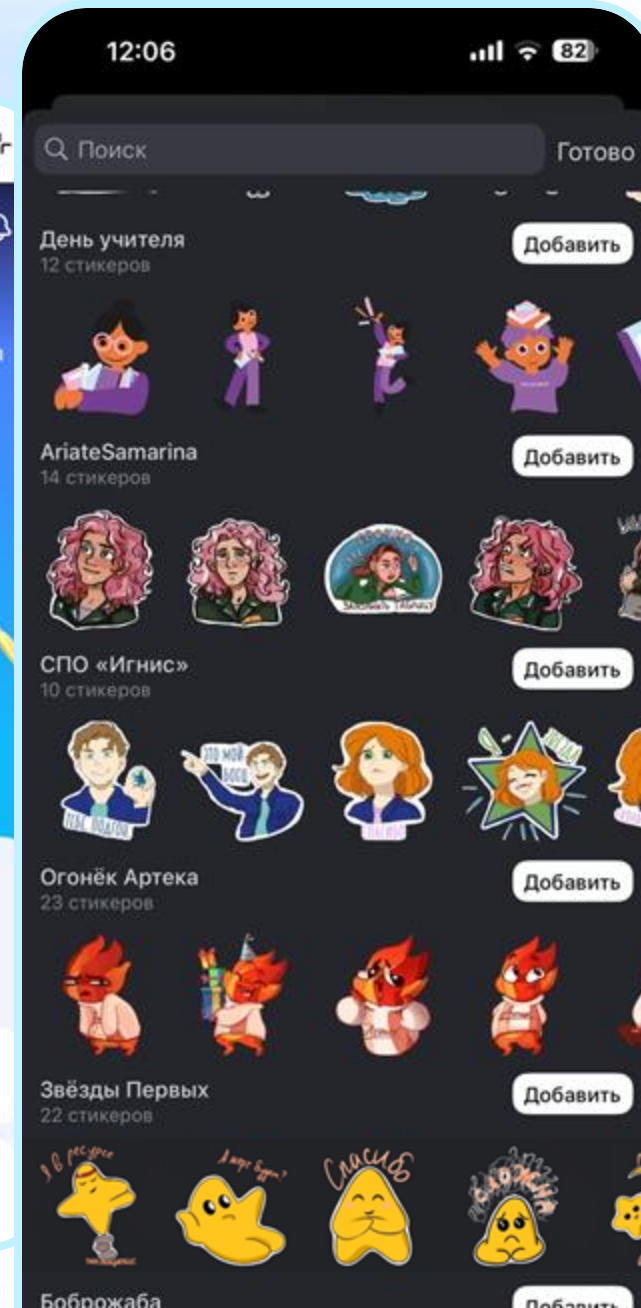
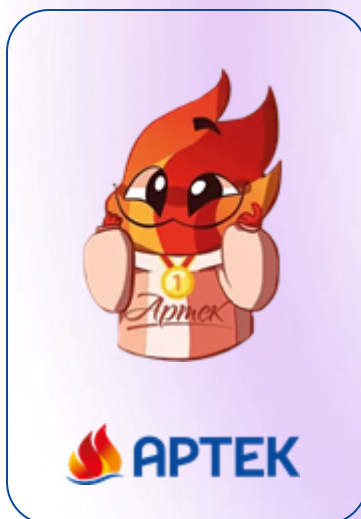
Безопасные коммуникации в МАХ

-  Чат-бот **помощник Сферума** будет сопровождать пользователя на всем пути и давать полезные подсказки
-  Функция **родительского контроля** обеспечит безопасность общения ребенка
-  Настройки **приватности и черный список** оградят пользователей от ненужных коммуникаций



Вовлечение и мотивация учащихся

-  Классные тематические стикеры уже доступны в МАХ
-  Награды — удобный инструмент поощрения детей за учёбу и внеклассную активность
-  Переменка — полезный досуг для детей после уроков



Качество клиентского сервиса



Продолжим совершенствовать каналы коммуникаций: отвечаем на запросы в чат-боте и соцсетях, по почте.



15 минут

среднее время
ответа

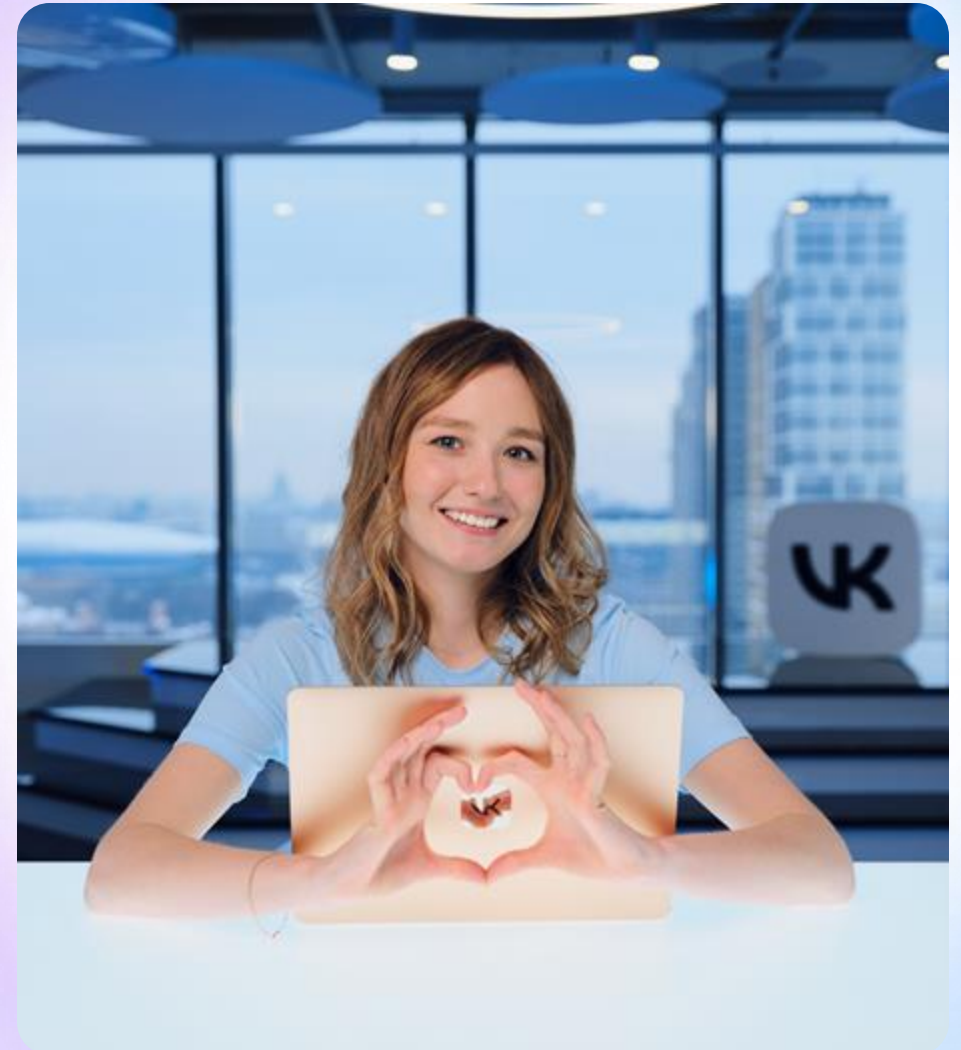


80 %

довольны качеством
поддержки



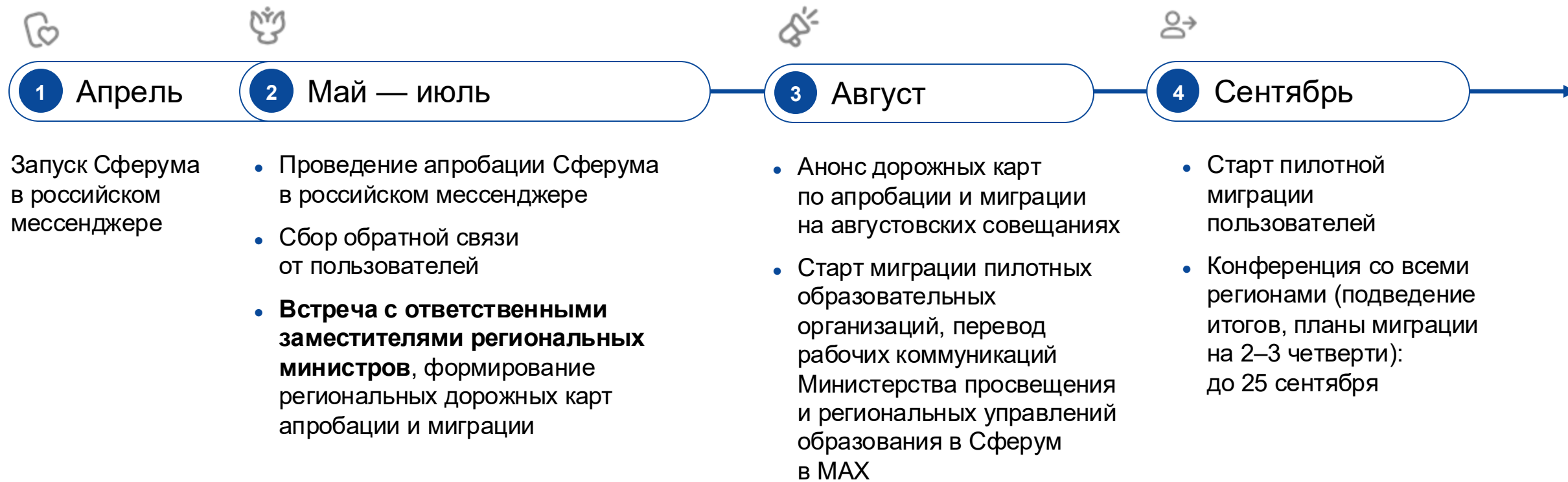
Мы сохраним и улучшим качество и скорость поддержки пользователей в MAX



План апробации Сферума в 2025 году

Сферум продолжает работать в ВКМ, в 2025 учебном году начинается апробация и перевод коммуникаций в МАХ

2025



Скачать MAX

Для IOS



download.max.ru/qr

Для Android



www.rustore.ru/catalog/app/ru.oneme.app

Открыть чат-бот



max.ru/sferum_bot



МИНИСТЕРСТВО
ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ



2025
ГОД ЗАЩИТНИКА
ОТЕЧЕСТВА

**Сферум — безопасная среда для общения
педагогов, учеников и их родителей
Теперь и в российском мессенджере**



ВСЕРОССИЙСКОЕ
СОВЕЩАНИЕ